



Capacidad  
de ejecución  
en todas las  
circunstancias

Informe anual  
2020 • 2021



Apreciados accionistas:

El efecto de la pandemia por coronavirus *COVID-19* ha tenido un impacto muy importante en todas las actividades de la estructura social de cualquier índole a nivel global. Esta, en su conjunto, ha causado un retroceso importante en los crecimientos de las economías de todos los países, aunado a los importantes desafíos en el sector salud para enfrentar con éxito esta pandemia. Asimismo, el mundo se ha visto en la necesidad de desarrollar mecanismos de trabajo a distancia que permitan, dentro de ciertos parámetros, el manejo de las actividades industriales y comerciales de las empresas.

**inelectra** no ha escapado de esta realidad, y en nuestro caso particular, este año, hemos tenido que desarrollar a distancia gran parte de nuestras actividades, lo que en general limita de alguna manera la ejecución efectiva de nuestro trabajo. Hemos dedicado especial empeño en que nuestro personal cumpla con normas estrictas de bioseguridad, lo cual ha contribuido a que menos del 10% de la nómina se haya contagiado.

En este contexto, cumplimos con el programa de ejecución de los proyectos en cartera, sin embargo ha sido complejo captar nuevos contratos debido a la incertidumbre de los inversionistas por el impacto de la pandemia a nivel mundial, y en Venezuela, específicamente por la falta de recursos financieros debido al entorno al cual está sujeto el país.

Por otra parte, iniciamos acciones que buscan dar un enfoque ágil y sistemático a la actividad de mercadeo de nuestros servicios, tanto en Venezuela como en México, que es el otro país al cual hemos dirigido estratégicamente la diversificación de los servicios. Esto ha incrementado nuestra actividad de preparación de propuestas.

El impacto de la pandemia por la *COVID-19* y sus secuelas, por la experiencia en estos meses, permiten anticipar que el mundo como lo conocemos estará sujeto a modificaciones en sus esquemas de trabajo para asegurar su sostenibilidad y viabilidad, lo cual habíamos compartido con ustedes en la Asamblea de Accionistas del año pasado. En esta dirección hemos acometido importantes reducciones

de costos, cambios en nuestra organización, en procesos de trabajo y en el uso austero de nuestro flujo de caja, de modo que nos permita la continuidad de nuestras operaciones.

En este contexto tan complejo, que puede extenderse al resto de este año y probablemente a buena parte del próximo, queremos asegurarles que continuaremos haciendo todos los esfuerzos posibles para retomar la senda de crecimiento económico.

**Jorge Rojas González**  
Presidente de la Junta Directiva



# Equipo directivo

## Junta Directiva



**Jorge Rojas**  
Presidente de la Junta Directiva



**César Millán**  
Director



**Ricardo Halfen**  
Director



**Ezequiel Puterman**  
Director Presidente Ejecutivo



**Stelvio Di Cecco**  
Director



**Antonio J. Vincentelli**  
Director



**Ignacio Pulido**  
Director

## Comité Ejecutivo

**Ezequiel Puterman**  
Presidente Ejecutivo

**Pablo Videtta**  
Vicepresidente Ejecutivo de Negocios - México

**María Gabriella Castagnetti**  
Vicepresidente de Proyectos

**Victoria Granados**  
Vicepresidente de Ingeniería

**Irene Aguilar**  
Vicepresidente de Gestión del Talento

**Gabriel Hernández**  
Vicepresidente de Negocios

**Deisy Briceño**  
Vicepresidente de Finanzas

**María Magdalena Morillo**  
Directora de Procura

**Mariela Brandt**  
Directora de Propuestas



El brote mundial de *COVID-19* ha impuesto cambios en todos los órdenes. Tan pronto las autoridades de los países donde operamos adoptaron medidas para el control de la pandemia, en **inelectra** las acatamos y pusimos en práctica una serie de políticas, entre ellas el teletrabajo, para asegurar la continuidad del negocio y la integridad de nuestro personal, prioridades que guiaron la actuación durante todo el ejercicio.

Para lograrlo se aprovecharon recursos técnicos existentes en conectividad, los cuales se incrementaron y optimizaron durante el período. Otro aspecto fundamental que hizo posible la continuidad del negocio fue una cultura de colaboración entre todos nuestros empleados en los distintos centros de trabajo, quienes aportaron su mística y esfuerzo en el proceso.

**«Logramos asumir el teletrabajo cumpliendo con la ejecución de los proyectos, siempre resguardando todo lo que tiene que ver con la salud y la seguridad de nuestro personal, que son nuestra prioridad».**

*Ezequiel Puterman, Presidente Ejecutivo*

Gracias al protocolo «Vuelta al trabajo», diseñado por la gerencia de Seguridad, Higiene y Ambiente, y contando con los materiales de protección en bioseguridad personal apropiados, una vez se flexibilizaron las restricciones de movilidad y reunión, tanto en Venezuela como en México, se constituyeron equipos de empleados que volvieron a laborar en espacios acondicionados para tal fin en las oficinas.

**Siempre se mantuvo la actividad.** Las personas que necesitaron ayuda para continuar trabajando desde sus hogares recibieron apoyo en la dotación de mobiliario, equipos de computación o dispositivos electrónicos para conectividad.

# Proyectos

Porcentaje de avance a marzo de 2021  
de los proyectos más relevantes



Las condiciones que se presentaron durante el período significaron retos considerables para lograr la continuidad de los proyectos. **Todos los que estaban en ejecución continuaron avanzando** para satisfacción nuestra y de los clientes.

**Durante el período se iniciaron tres nuevos proyectos.** Uno, dedicado a la procura de materiales y equipos e instalación de un tanque de HCL en Metanol de Oriente (Metor) cuya ingeniería habíamos desarrollado anteriormente, otro relacionado con el diseño de un sistema fotovoltaico de generación eléctrica, también en Venezuela, y el tercero, un proyecto de ingeniería básica de un terminal para el manejo de productos químicos en Veracruz, México.



Los proyectos de ingeniería se vieron favorecidos por la implementación de diferentes sistemas de trabajo acordados con los clientes, y por la utilización de herramientas remotas de diseño 3D. En todas las fases se reforzaron los sistemas de control de calidad y revisiones técnicas.

En construcción, el trabajo presencial obligó la adopción de medidas estrictas de bioseguridad. El IPC Caldera Auxiliar para Metor continuó su ejecución satisfactoria. Al cierre del ejercicio fiscal se espera solo por la parada de planta para hacer la conexión final de las instalaciones.

# IPC caldera auxiliar



**Venezuela**

**Cliente**  
Metanol de Oriente S.A. (Metor)

**Ubicación**  
Complejo Jose, estado Anzoátegui



## Alcance

Consiste en el desarrollo de la ingeniería de detalle, procura y construcción de la caldera auxiliar B-620C en la planta Metor.

## Alcance y consideraciones de ingeniería

Desarrollo de la ingeniería de detalle para la instalación de la caldera auxiliar B-620C mediante elaboración de documentos y planos para el diseño detallado de las obras civiles, eléctricas, mecánicas y de automatización y control; elaboración de requisiciones para la procura de materiales, preparación de paquetes para la construcción, realización de estudios de seguridad y riesgo, análisis de constructibilidad, así como el apoyo a las actividades de procura y construcción.

## Alcance y consideraciones de procura

Gestión de procura de la caldera y los materiales requeridos para la ejecución del proyecto dentro del programa establecido. Requisición, compra y entrega de los equipos y materiales a tiempo, con la calidad requerida. Asistencia a pruebas de aceptación en fábrica de la caldera B-620C.

## Alcance y consideraciones de construcción

Suministro de personal, equipos, maquinarias y consumibles requeridos para su instalación. Precomisionamiento, comisionamiento y puesta en marcha de la caldera.

## Avance

Ingeniería: 100%

Procura: 100%

Construcción: 82%

Avance general del proyecto: 95%

## Impacto

Incrementar la confiabilidad operacional y la capacidad de generación de vapor requerida por la Planta I de Metor.

## Valor para *inelectra*

Asegurar el rol de principal suplidor de servicios confiables para Metor y aumentar la experticia para competir con servicios de calidad y costos competitivos en este segmento.

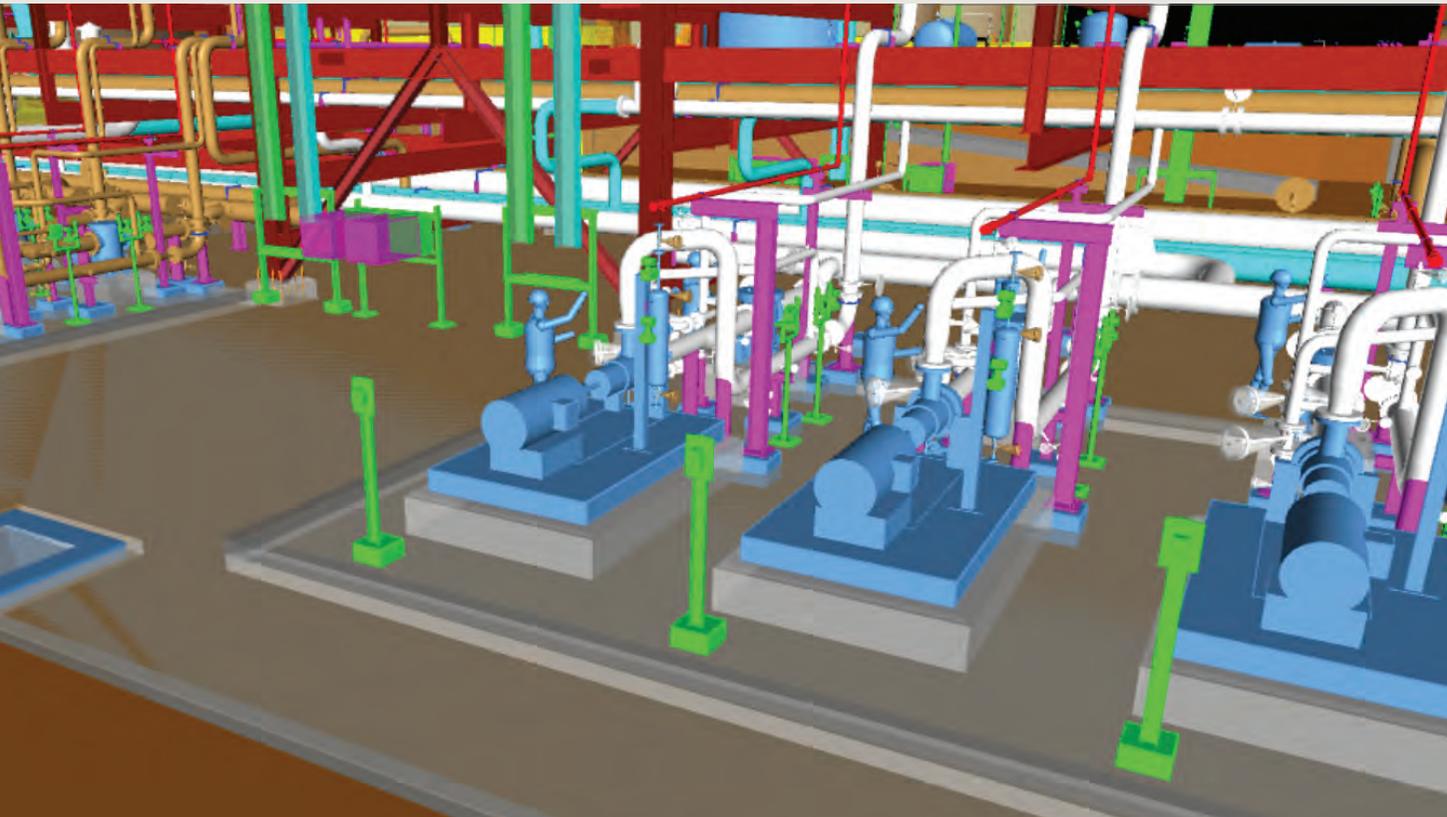
# Terminal de combustibles



**México**

**Cliente**  
McDermott

**Ubicación**  
Tuxpan, estado de Veracruz



## **Alcance**

Desarrollo de la ingeniería de detalle para la construcción, por la empresa McDermott, de un terminal de almacenamiento y despacho en Tuxpan, propiedad de Monterra. El Terminal Internacional de Combustibles Tuxpan (TIFT, por sus siglas en inglés), es un terminal de combustibles limpios diseñado para recibir y almacenar 2,2 millones de barriles de gasolinas regular y premium, así como gasoil, en 11 tanques.

## **Avance**

Ingeniería: 100%

## **Impacto**

Aumentar la capacidad de almacenamiento y la red mexicana de distribución de combustibles.

## **Valor para inelectra**

Demostrar la gran experiencia en proyectos IPC de terminales en Venezuela y promover oportunidades de incorporarnos a este mercado en expansión, particularmente en México.

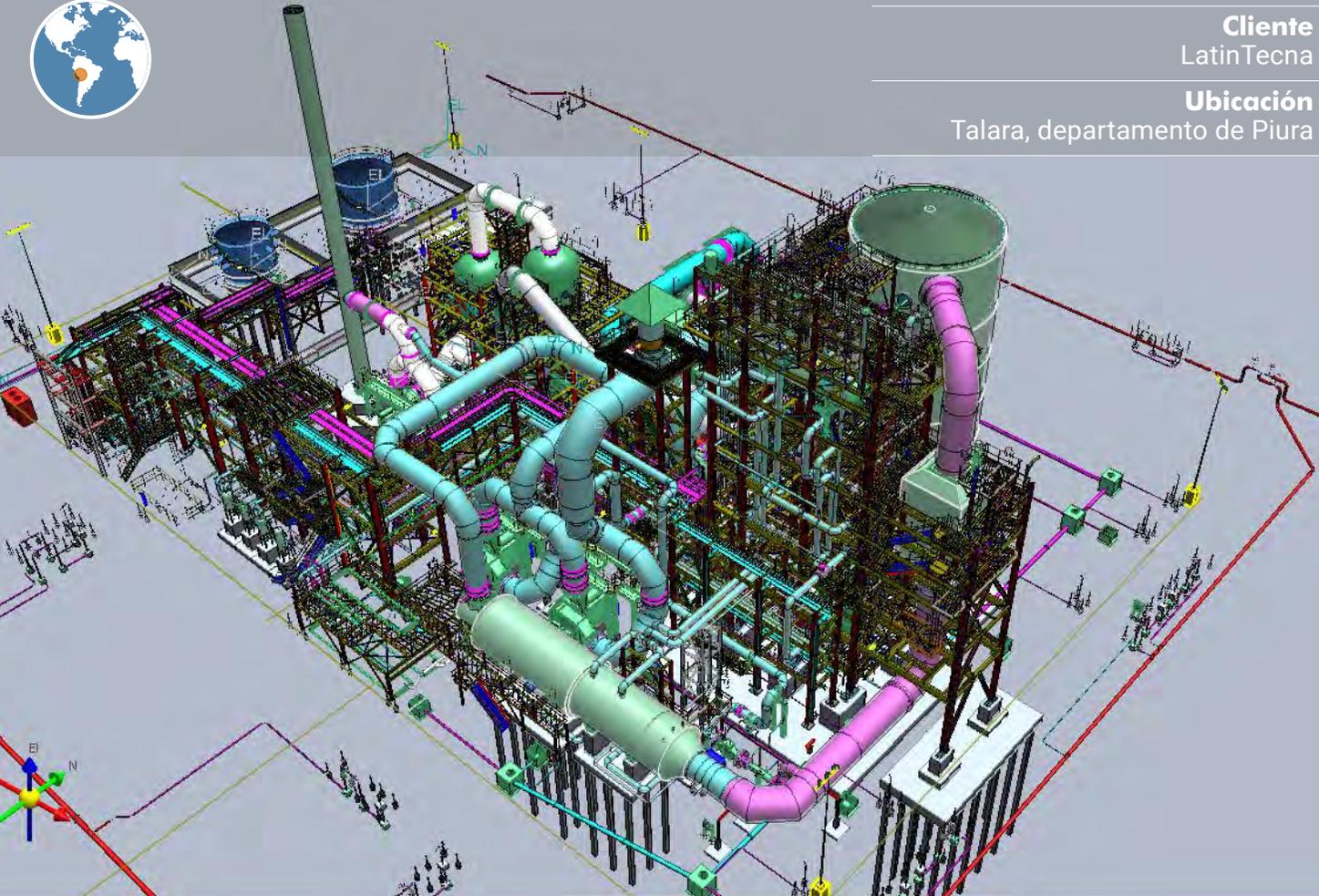
# Planta de ácido sulfúrico



Perú

Cliente  
LatinTecna

Ubicación  
Talara, departamento de Piura



## Alcance

Ingeniería de detalle de las unidades WSA (Unidad de Ácido Sulfúrico) y ASC (Unidad de Almacenamiento de Ácido Sulfúrico) que ejecuta Tecna para Cobra, que es el contratista IPC del Proyecto Modernización de la Refinería Talara, de Petroperú, ubicada en la Ciudad de Talara, al noreste de Perú.

## Avance

Ingeniería: 100%

## Impacto

Aumentar la seguridad energética mediante el aumento de las capacidades para refinar crudos pesados con nueva tecnología.

## Valor para *inelectra*

Participar en la cadena de valor del proyecto de la mano de LatinTecna, contratista de Cobra, y para el operador y usuario final Petroperú. Aumentar las oportunidades de negocios en la región.

# Terminal de químicos



**México**

**Cliente**  
Avanzia

**Ubicación**

Altamira, estado de Tamaulipas



## Alcance

Desarrollo de la ingeniería de detalle para Avanzia, requerida para la ampliación de un terminal de químicos en un total de 15 tanques y sus equipos de despacho, para almacenar y distribuir 37.500 metros cúbicos de productos. Se ubica al noreste del terminal existente en Altamira, México.

## Avance

Ingeniería: 94%

## Impacto

El proyecto forma parte del plan de inversiones del sector energético local para expandir las capacidades de entrega y recepción de productos, y aumentar la seguridad en los suministros.

## Valor para *inelectra*

Capitalizar la experiencia en proyectos IPC de terminales en Venezuela y establecer nexos comerciales con uno de los mayores proveedores de almacenamiento en tanques en Altamira que impulsen nuevas oportunidades de negocio.

# Tanques de etanol

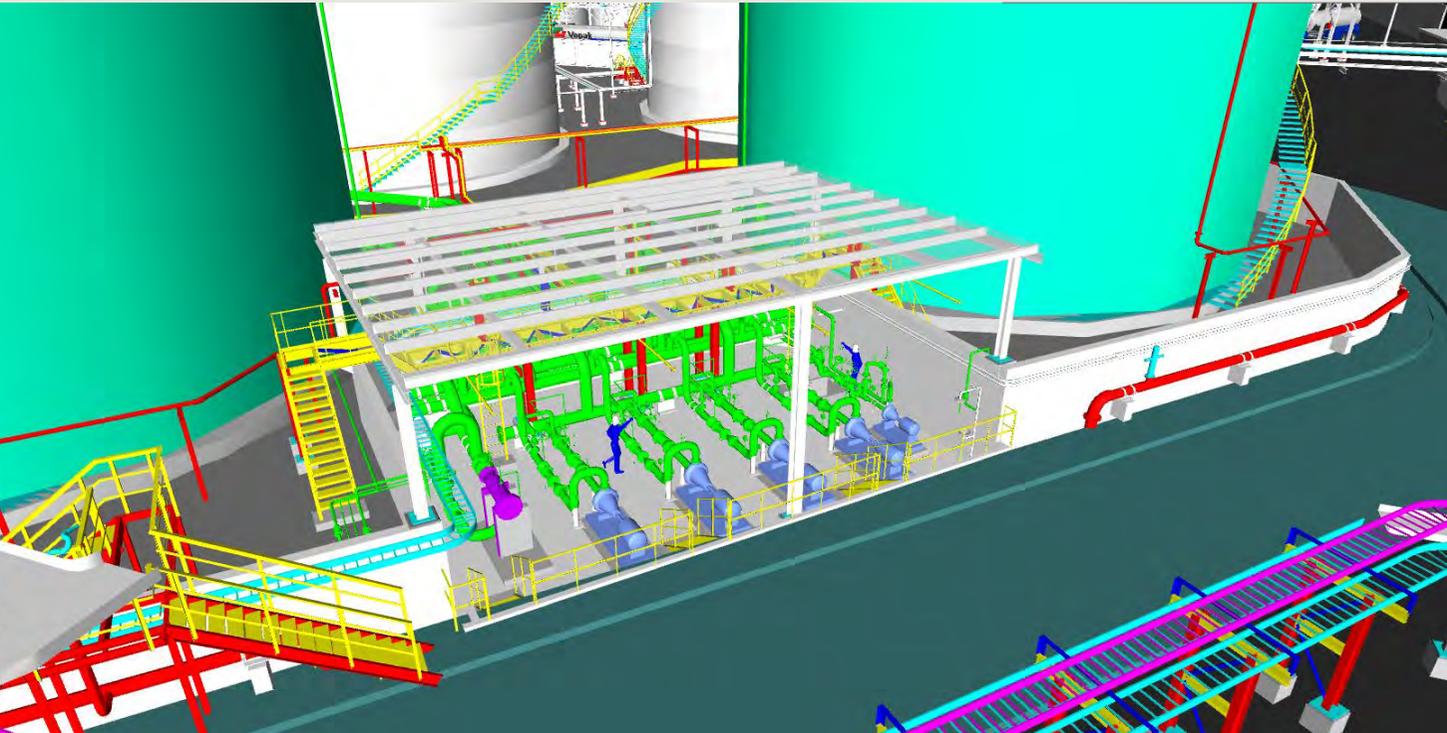


México

Cliente  
Vopak

Ubicación

Veracruz, estado de Veracruz



## Alcance

Ingeniería básica ampliada, para el proyecto de ampliación de la terminal de químicos de Vopak en Veracruz incluyendo dos nuevos tanques y sus equipos de despacho, para almacenar y distribuir 16.540 metros cúbicos de etanol.

## Avance

Ingeniería: 87%

## Impacto

El proyecto forma parte del plan de inversiones del sector energético local para expandir las capacidades de entrega y recepción de producto.

## Valor para *inelectra*

Capitalizar la experiencia en proyectos IPC de terminales en Venezuela y mantener nexos comerciales con uno de los mayores proveedores de almacenamiento en tanques que impulsen nuevas oportunidades de negocio.

# Tanque de ácido clorhídrico (HCL)



**Venezuela**

**Cliente**

Metanol de Oriente S.A. (Metor)

**Ubicación**

Complejo Jose, estado Anzoátegui



## **Alcance**

Ejecución de las actividades relacionadas con la procura y construcción del nuevo tanque de almacenamiento de HCL (ácido clorhídrico) en la planta de Metor.

## **Avance**

Avance general del proyecto: 15%

## **Impacto**

Duplicar la capacidad de almacenamiento de HCL para garantizar su disponibilidad por un período de, al menos, 60 días y no afectar la producción, evitando paradas de planta.

## **Valor para inelectra**

Asegurar el rol de principal proveedor de servicios confiables para Metor y aumentar su experiencia para competir con servicios de calidad y costos competitivos en este segmento.

# Sistema fotovoltaico de cogeneración eléctrica



Venezuela

Ubicación  
Caracas

## Alcance

Viabilidad técnica y económica para la autonomía eléctrica de la instalación. Desarrollo de la ingeniería básica. Gerencia de construcción. Asistencia a la puesta en servicio.

## Avance

Ingeniería: 100%

## Impacto

Mejorar la disponibilidad de servicio eléctrico de la instalación haciendo uso de energía renovable.

## Valor para *inelectra*

Aprovechar experticia y capacidades en proyectos de generación de potencia y transmisión de electricidad. Impulsar nuevas oportunidades de negocio en el segmento de renovables.



Para lograr la continuidad de las operaciones en este período tan retador, los recursos y capacidades de la organización se complementaron con la actuación de su personal, que mostró su compromiso en ese sentido.

**La prioridad ha sido mantener sano al personal.** Las unidades de Gestión del Talento y Seguridad Higiene y Ambiente, diseñaron un protocolo para proteger a los empleados que han regresado a las instalaciones, tanto en Venezuela como en México, luego de que las condiciones lo permitieron.

Desde marzo de 2020, al decretarse la condición de pandemia, se desarrollaron actividades de

información, prevención, asistencia y dotación de materiales necesarios para garantizar el bienestar de todos los colaboradores, tanto física como emocionalmente. Bajo la modalidad de telemedicina se presta asistencia a los colaboradores que lo requieren en sus hogares.

Para reiniciar la actividad laboral en obra, dentro del proyecto IPC para Metor (Venezuela), se acordaron con el cliente las condiciones de bioseguridad a cumplir. Como resultado, el proyecto cerró sin que se presentaran contagios confirmados dentro del personal propio o contratado.



En el año fiscal 2020-2021 se alcanzó un promedio de **84,47 horas de capacitación por empleado**, duplicando la estimación presupuestada inicialmente. La capacitación se ha mantenido en el formato de sesiones virtuales, tanto en aspectos de desarrollo personal, como en los aspectos técnicos de ingeniería, los cuales se organizaron para todas las disciplinas.



Horas de capacitación: **31.883**



Participantes: **2.560**



Horas de cursos técnicos internos (ingeniería): **22.984**



Participantes de ingeniería en cursos técnicos internos: **1.101**



Horas en cursos de SHA: **5.537**

La Unidad de Gestión del Talento ha revisado y mejorado diversos sistemas, simplificando algunos procesos como el de evaluación de desempeño. También en este año fiscal se ha ejecutado una intensa actividad de encuestas internas para evaluar la percepción de los empleados respecto a la modalidad de teletrabajo y entender sus necesidades, lo que se ha traducido en acciones específicas dirigidas a procurar un ambiente de trabajo acorde a la realidad actual.



*inelectra* asumió con éxito el hecho de tener que cambiar abruptamente al trabajo remoto, especialmente en las áreas de diseño y de ingeniería.

Antes de la pandemia, solo cerca del 7% de los colaboradores trabajaban remotamente. A partir de 2020, más del 80% lo hace de esa manera.

Para lograrlo, fue clave el hecho de que al momento de declararse la situación de pandemia se contaba ya con suficiente capacidad de respuesta para asegurar la continuidad de las operaciones.

Las primeras medidas de contingencia incluyeron la dotación de dispositivos móviles de conectividad para los empleados, el traslado de equipos de computación personal, mobiliario,

**«Estamos haciendo la transformación digital de *inelectra* en la forma correcta con los mejores recursos posibles. Hoy en día estamos preparados para ejecutar los proyectos por venir, en caso de que esta nueva normalidad sea continua».**

*Arnin Frederik, Gerente de TI*

periféricos y accesorios desde los centros de ejecución a los hogares que los requirieron, prestando soporte técnico y logístico de manera continua.

Para asegurar el uso de las herramientas de tecnología necesarias para los diferentes tipos de proyectos, tan pronto se presentó la situación, se iniciaron investigaciones para encontrar las configuraciones que permitieron la utilización de herramientas de tecnología de información,

de diseño e ingeniería. Todas ellas, conceptualizadas para su uso en estaciones de trabajo en redes y bases de datos de alta velocidad, y no para trabajo remoto.

En este proceso de transformación digital se lograron renegociar esquemas de contratos y licencias de software, manteniendo en control los costos de operación.

La acelerada transformación digital que asumió **inelectra** en 2020 fue posible, primero, en lo operativo, porque aseguró la operación con la aplicación de las mejores herramientas tecnológicas; en lo financiero logró que los costos de operación asociados a tecnología se mantuvieran acordes al tamaño de la empresa; y en cuanto al recurso humano, manteniendo la cohesión dentro del equipo de Tecnología de la Información.

# 5 aspectos clave para el éxito de la gestión de TI en la transición a trabajo remoto

1



**Las capacidades y recursos existentes al momento de presentarse la pandemia**

2



**Las horas-hombre invertidas en investigación de soluciones en TI**

3



**La renegociación de acuerdos de licencias**

4



**La cantidad de líneas y dispositivos de conexión**

5



**El soporte prestado por todo el departamento de TI**

**Fondonorma realizó en enero de 2021 la auditoría de mantenimiento ISO 9001:2015, resultando, una vez más, en Cero No Conformidades y Cero Observaciones.**

La misma calificación se ha obtenido en las últimas 29 auditorías realizadas.



Tras esta evaluación, el organismo certificador destacó como fortalezas:

El compromiso de la alta dirección por el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad implementado.

El compromiso demostrado por el personal responsable de los procesos evaluados.

Ventajas competitivas como experiencia, portafolio integral de servicios y presencia a nivel nacional e internacional.

Administración de los recursos tecnológicos.

Trabajo en equipo.

***inelectra* considera su Sistema de Gestión de la Calidad una fortaleza**, pues se basa en el compromiso de los equipos de trabajo y la alta dirección, con la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, y con la mejora de los procesos de trabajo.

### Protocolo de vuelta al trabajo COVID-19



**La gestión de la Unidad de SHA se orientó fundamentalmente al bienestar de los colaboradores, a lo largo de un año en el que la declaración de pandemia y las disposiciones nacionales para contener el contagio impusieron medidas de estricto cumplimiento.**

Durante todo el período se han emitido regularmente boletines informativos sobre *COVID-19*. Los empleados y sus familiares han tenido acceso a consultas por telemedicina, incluyendo casos con sintomatología respiratoria.

Con el protocolo «Vuelta al trabajo», el cual incluye la notificación de riesgo, se entregó a cada colaborador que asistió a las instalaciones un kit de prevención, y material informativo sobre medidas de bioseguridad y evitar así la propagación de la *COVID-19*.



**A pesar de la situación generada por la pandemia, la actividad de ofertas no disminuyó.** Se presentaron 78 ofertas, de las cuales 40 se hicieron a 28 clientes nuevos. Esto se traduce en un reflejo de nuestra intensa actividad comercial, lo que nos está posicionando para cuando se reactive la economía.

Es fundamental destacar que, con una importante labor de relacionamiento, hemos

establecido contactos relevantes con clientes de sectores no tradicionales como los de alimentos y bebidas, a los cuales se han presentado ofertas.

En cuanto a Venezuela, mantuvimos nuestro relacionamiento y detección de posibles oportunidades de negocio para cuando las condiciones lo permitan.

Otra área significativa en la que se empezó a incursionar es la de proyectos de energía fotovoltaica, con miras a prepararnos para poder satisfacer las nuevas tendencias mundiales de energías renovables.



# Nuestro compromiso con la comunidad



«Trabajar de la mano con una organización de desarrollo social tan importante como el Dividendo Voluntario para la Comunidad (DVC) nos permite asegurar que nuestro aporte realmente genere un impacto y mejore la calidad de vida de estos niños y sus familias».

*Andreína Pérez, Gerente de Asuntos Públicos*

En el marco de los planes de responsabilidad social, **inelectra** se unió al Programa de Nutrición a la Primera Infancia del Dividendo Voluntario para la Comunidad (DVC) a través del cual niños del centro de educación inicial Los Coequitos Felices, ubicado en la comunidad 5 de julio en Petare, Caracas, reciben almuerzos y meriendas preparados por un grupo de madres cuidadoras, que los representantes retiran y llevan a su casa diariamente. De esta forma se garantiza que los niños sigan alimentándose, aun cuando no estén asistiendo a clases.

A través de este programa se diseñan menús saludables que aportan los requerimientos calóricos diarios, y se realizan evaluaciones antropométricas para hacer el seguimiento y evaluación de su impacto.

Otro de los beneficios de la iniciativa, es que un equipo de nutricionistas forma al grupo de madres encargadas de preparar las comidas, en manejo seguro de alimentos y en cuáles son las necesidades de alimentación de los pequeños, cómo satisfacerlas de manera óptima, económica y eficiente. El programa también ofrece formación a los docentes y seguro médico para las madres colaboradoras y personal docente.

### **El programa «50 becas, 50 años» continuó durante el año escolar 2020-2021.**

Niños y jóvenes, hijos de nuestros empleados, recibieron ayuda económica para garantizar su continuidad en el sistema educativo formal.

En el tercer año del programa, se distribuyeron:

**5 becas para educación inicial**

**13 para estudios de primaria**

**15 para bachillerato**

**17 destinadas a estudios universitarios**

## **Iluminación para el Instituto de Medicina Tropical de la UCV**

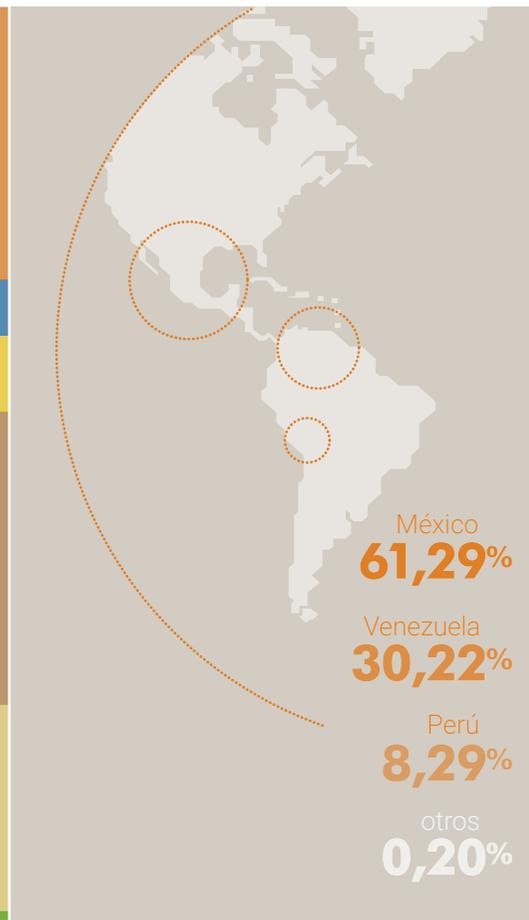
El Instituto de Medicina Tropical (IMT) de la Universidad Central de Venezuela solicitó el apoyo de *inelectra* para desarrollar la ingeniería para un proyecto eléctrico de sus instalaciones. Un equipo de ingenieros designado visitó el instituto, levantó las necesidades y trabajó en el proyecto. Se entregó la propuesta al IMT, quienes arrancarán con el proceso de gestiones de compra de materiales e instalación.

# inelectra en cifras 2020-2021

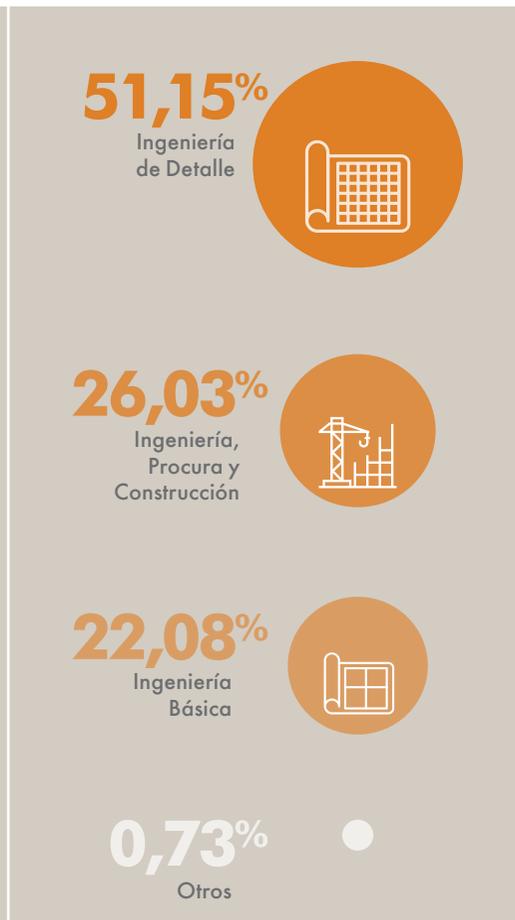
## Horas/Hombre por segmento de mercado (%)



## Horas/Hombre según ubicación de la construcción (%)



## Horas/Hombre según alcance de los proyectos (%)



## Ofertas



### SEDE CARACAS

Avenida Circunvalación del Sol,  
Edificio Inelectra, Urbanización  
Santa Paula. Caracas 1061.  
Venezuela.

Teléfono: +58 212 9815555

### SEDE MÉXICO

BritCham Business México  
Andrés Bello 10, P-10.  
Colonia Polanco Chapultepec.  
CDMX 11560. México

Teléfono: + 52 55 7592 1480

### CENTRO DE EJECUCIÓN ORIENTE

Calle Arismendi Sur, Sector Vistamar,  
Centro Comercial Atlántico,  
piso 4, Municipio Urbaneja,  
estado Anzoátegui. Venezuela

Teléfono: +58 281 2892111

[www.inelectra.com](http://www.inelectra.com)

