



INFORME ANUAL 2011/2012



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

RESUMEN EJECUTIVO

inelectra es una empresa con gran solidez profesional y financiera, capaz de enfrentar retos difíciles y ejecutar con éxito proyectos en ambientes exigentes



MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Durante el ejercicio 2011-2012 **inelectra** reportó un índice de crecimiento de 45%, que se vio reflejado en 1.449.852 horas-hombre de ejecución en proyectos, ventas por el orden de 232 millones de dólares equivalentes, e ingresos por un total de 266 millones de dólares equivalentes, producto del acertado enfoque e implementación de la estrategia de negocios que permitió lograr indicadores financieros por encima de los pronósticos.



INDICADORES FINANCIEROS

**VENTAS
REGISTRADAS**
US\$ MILLONES

232

**BACKLOG
DE CONTRATOS FIRMADOS**
US\$ MILLONES

635

Estos logros se insertan como parte de un proceso sostenido de crecimiento iniciado a finales de 2010, luego de superar una etapa difícil, con un mercado restringido y baja carga de trabajo que había obligado a la empresa a reducir su tamaño y personal.

Nuestra capacidad para adaptar la estructura corporativa y de negocios a los cambios en la demanda de servicios, así como el monitoreo permanente del entorno, nos permitieron enfrentar con éxito las oportunidades y dar respuestas de calidad.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



La gestión de *inelectra* está respaldada por el mejor talento humano que existe en Venezuela

Durante el ejercicio económico, hicimos un exhaustivo seguimiento a los indicadores de ejecución y un periódico análisis de riesgo, complementado con la definición temprana de distintos escenarios, el desarrollo de modelos financieros, la revisión de la política de optimización de las operaciones y de los requerimientos de contratación de personal, entre otras acciones necesarias para definir el rumbo acertado de la empresa.

En términos de gestión económica, el ejercicio fue de grandes exigencias porque al registrarse un crecimiento en el volumen de los negocios, la capacidad financiera también debió fortalecerse. Para ello contamos con el respaldo de varias instituciones bancarias que aportaron soluciones para incrementar la solidez e, inclusive, poder ofrecer a nuestros clientes y aliados opciones de financiamiento en proyectos conjuntos.

Todas estas acciones estuvieron enmarcadas en el Plan Estratégico, definido en febrero de 2011, donde fueron propuestos cuatro ejes de acción que consolidaron nuestro posicionamiento.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Desarrollo del talento

Mayor relacionamiento con el entorno de negocios

Sostenibilidad financiera

Alianzas estratégicas

El compromiso con el cumplimiento de estas directrices, sumado a la capitalización del proyecto de adecuación tecnológica interno realizado durante el período 2010-2011 para mejorar los procesos de ejecución, profundizar los programas de calidad y actualizar la plataforma tecnológica, nos permiten afirmar con orgullo, al cierre del ejercicio, que contamos con una empresa robusta, capaz de ejecutar 2,3 millones de horas-hombre al año, cuya gestión está respaldada por el mejor talento de Ingeniería y Construcción que existe en Venezuela.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
 CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
 RETORNO A LA PETROQUÍMICA
 FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
 DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
 SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
 CALIDAD
 SHA
 DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

En este ejercicio **inelectra** continuó focalizada en la estrategia definida hace cinco años, de mantenerse como empresa líder en proyectos para el sector de generación de energía en Venezuela.

Como parte del eje de ampliación del relacionamiento con los clientes actuales y potenciales, promovimos un mayor acercamiento a PDVSA y sus filiales, sus empresas mixtas en el área de mejoramiento de crudo y explotación de la Faja del Orinoco y otra serie de segmentos de alto interés para **inelectra**.

Asimismo, mantuvimos una campaña permanente de acercamiento y presentación de nuestras capacidades a los nuevos inversionistas y socios de PDVSA, que han comenzado una importante incursión en el desarrollo de proyectos energéticos en Venezuela, específicamente en la Faja Petrolífera del Orinoco.

Otro logro que debemos resaltar durante este ejercicio fue el reposicionamiento con nuestro tradicional cliente Pequiven, a través del proyecto de desarrollo de la ingeniería conceptual para la instalación de una nueva planta separadora de propano-propileno y de producción de polipropileno para la empresa Propilsur, que estará ubicada en el área del Centro de Refinación de Paraguaná, estado Falcón, así como la gerencia de construcción del proyecto de Fertilizantes en el Complejo Petroquímico Morón, en el estado Carabobo.

Los dos proyectos de Ingeniería y Construcción de mayor alcance que caracterizaron la gestión en 2011-2012 fueron Conversión Profunda Fase II (PDVSA) y Termozulia III (ENELVEN, filial de CORPOELEC).



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Con la firma del contrato de servicios para la ingeniería de detalle, asistencia a la procura y gerencia de construcción del Proyecto Conversión Profunda Fase II en la Refinería de Puerto La Cruz de PDVSA, cumplimos un hito en la historia de la empresa. Este proyecto a cargo de CONFEEED, consorcio integrado por JGC, Chiyoda de Japón e **inelectra**, constituye uno de los compromisos de mayor magnitud asumidos por **inelectra** en su historia, tanto por su complejidad como por el monto de inversión, y se convertirá en un motor de crecimiento, no solo de nuestra base de personal, sino de las capacidades, sistemas y técnicas de ejecución de proyectos.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Por su parte, Termozulia III continuó ejecutándose como uno de los contratos IPC suma global más importantes que ha realizado **inelectra** en los últimos años, por la envergadura de la responsabilidad y por los montos comprometidos, incluyendo el suministro de todos los equipos que conforman la central de Ciclo Combinado para 500 MW de capacidad. Asimismo, la relevancia del proyecto se manifiesta en el impacto positivo que representa el aumento de generación eléctrica para la red interconectada nacional. Este proyecto es ejecutado para ENELVEN, filial de CORPOELEC por el Consorcio EIS, integrado por Electroingeniería de Argentina, Sener de España e **inelectra**.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Conversión Profunda Fase II en la Refinería de Puerto La Cruz para PDVSA

Ciclo Combinado Termozulia III para la instalación de 500 MW para ENELVEN, filial de CORPOELEC

Ingeniería conceptual para la nueva planta separadora de propano-propileno y producción de polipropileno para Propilsur/Pequiven

Ampliación Estación Principal - MSUP para Petrocedeño

Asistencia técnica en el Centro de Refinación de Paraguaná para PDVSA

Instalaciones para autogeneración eléctrica de los mejoradores de crudo de PDVSA para Petromonagas, Petrocedeño y Petropiar

Polígonos etanoleros Ospino-Morador y Poco-Tucuní para PDVSA Agrícola

Gerencia de construcción del Complejo de Fertilizantes para Pequiven Morón



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

Conscientes de la importancia de contar con el compromiso de todos nuestros colaboradores para alcanzar las metas corporativas, durante el ejercicio hicimos especial énfasis en mejorar el clima organizacional, rescatando la confianza de la gente **inelectra** y su identificación con los principios éticos y de valores de la empresa.

EMPLEADOS

2010-2011
950

2011-2012
1.250



De 950 empleados que teníamos en el ejercicio anterior, llegamos en este período a 1.250 profesionales, técnicos y personal de soporte con el talento adecuado y experiencia en proyectos de alta complejidad técnica a escala global, capaces de entender las necesidades del mercado energético actual y adaptarse a los requerimientos y recursos de los clientes, siempre ajustados a nuestras políticas de Seguridad, Higiene y Ambiente e impulsando nuestro foco como empresa socialmente responsable.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

En este ejercicio fue relevante el plan de retención de personal clave realizado en función de los requerimientos de los proyectos. Asimismo, implantamos mecanismos de retención de personal a largo plazo, mejoramos el esquema de compensación e hicimos un análisis profundo de sucesión empresarial y la identificación de reemplazos potenciales en la empresa.

Como parte de las políticas de desarrollo, hicimos especial énfasis en los planes de mejoramiento y capacitación de nuestro talento, principal activo de **inelectra** y fundamental para el éxito de la gestión, no solo por su excelente nivel técnico, sino también por su compromiso con el cumplimiento de las metas de la empresa y, en especial, con la



satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes. En este contexto, asumimos el reto de someter a una formación acelerada al personal joven recién incorporado, a través del conocimiento de nuestra tecnología de ejecución, apoyada en las mejores herramientas que existen en el mercado de Ingeniería y Construcción a nivel mundial.

Como estrategia fundamental en un período de expansión, a través del programa de Formación de Líderes, dedicamos especial interés al fortalecimiento del liderazgo, complementado con el liderazgo basado en *coaching* para supervisores y gerentes de departamento, de proyectos y de ingeniería.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





El exigente cumplimiento de las normas de Seguridad, Higiene y Ambiente, tanto en oficina como en obra, continuó siendo un compromiso desde el más alto nivel de la empresa. En ese sentido, fortalecimos nuestro programa bandera en construcción, Trabaja Positivo™, que permite que el individuo tenga pleno conocimiento de las tareas en las cuales está involucrado.



RESUMEN EJECUTIVO

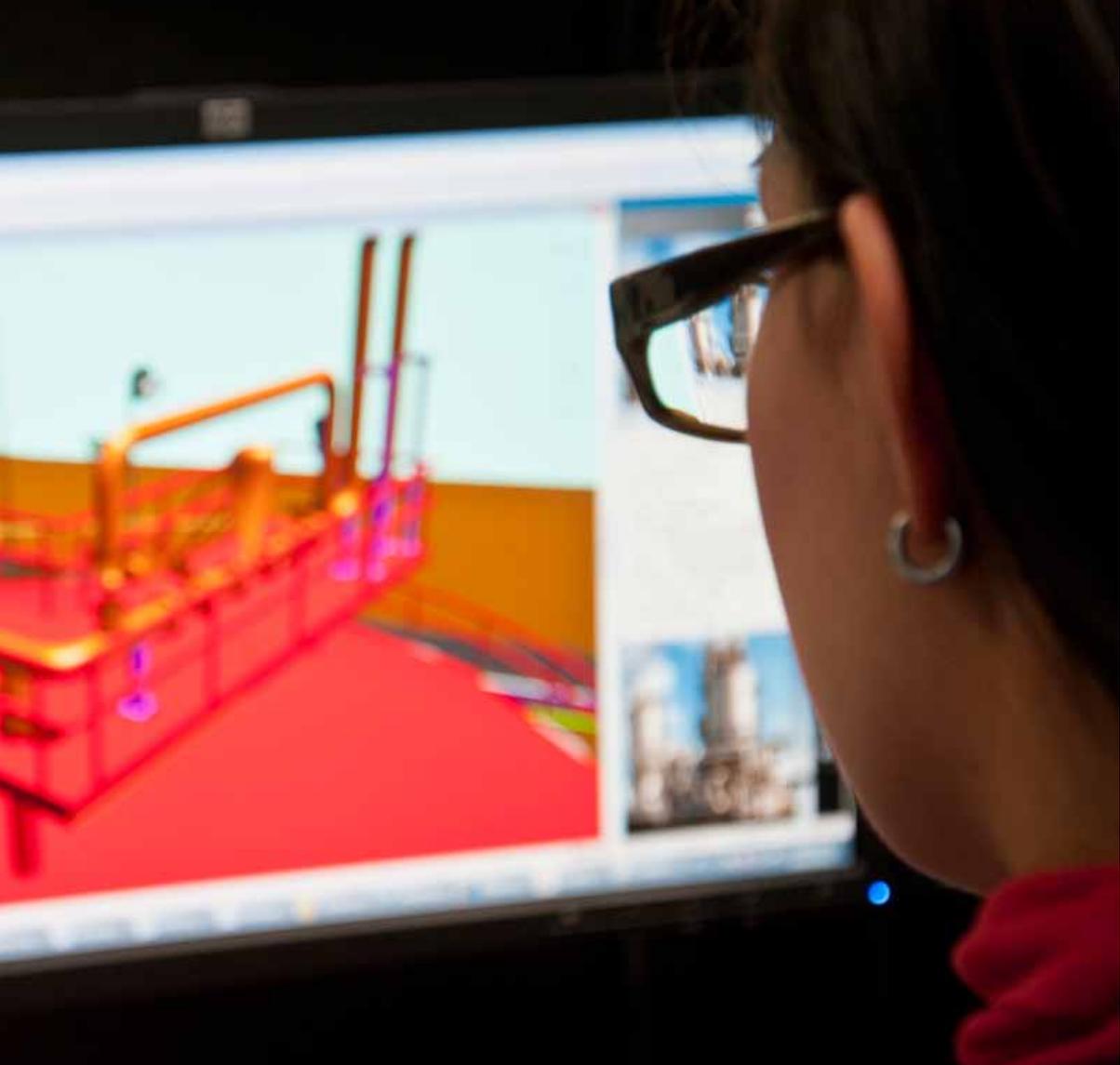
MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



inelectra continuó implementando su política de inversión en las más avanzadas herramientas tecnológicas para facilitar la gestión colaborativa en todas las oficinas y centros de ejecución aumentando el valor agregado de nuestros procesos y servicios. Esta visión nos permitió fortalecer el intercambio de información de una manera coherente e integrada entre nuestros sistemas y desarrollar aplicaciones especialmente orientadas al negocio de Ingeniería y Construcción. Durante este ejercicio aumentamos el número de aplicaciones bajo ambiente SAP e hicimos grandes avances en la implantación de SmartPlant Enterprise y sus herramientas para la integración de las diferentes disciplinas técnicas.





Como parte de nuestra permanente orientación al cliente en cada actividad que realizamos, fortalecimos el mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad. Uno de los hechos más resaltantes durante el período fue haber recibido nuevamente la Certificación ISO 9001:2008, luego de superar la auditoría que nos hiciera Fondonorma y en la cual obtuvimos Cero No Conformidades.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

Como empresa socialmente responsable y comprometida con el desarrollo integral de Venezuela, impulsamos el crecimiento sustentable de las áreas vecinas a nuestros centros de operación, con programas en el ámbito educativo, ambiental, cultural, de salud y también fomentamos las actividades de voluntariado entre nuestros empleados.

Nuestra gestión se enfocó hacia el cumplimiento de prácticas de ciudadanía corporativa y de buen vecino, las cuales se rigen por principios de transparencia, respeto al ambiente y responsabilidad social.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Al cierre del ejercicio, podemos afirmar con orgullo que **inelectra** es una empresa con una gran solidez profesional y financiera, capaz de enfrentar retos difíciles y tomar ventaja de las oportunidades. Hemos salido fortalecidos de los tiempos difíciles y eso nos hace en definitiva una empresa diferente.

Contamos con el respaldo y compromiso de los accionistas, la gerencia y de toda nuestra valiosa gente **inelectra** para el desarrollo de nuestras principales estrategias de valoración del talento, crecimiento, rentabilidad, mejoramiento del clima organizacional, alianzas y relacionamiento con el entorno de negocios.

En el mediano plazo continuaremos trabajando para seguir identificando oportunidades y participar en los proyectos energéticos más importantes del país, con la intención de mantener nuestra posición de liderazgo y contribuir con nuestra experiencia y capacidad de ejecución al desarrollo industrial de Venezuela.

César Millán Abreu
Presidente

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





MERCADOS Y PROYECTOS

En este período el mercado registró
una marcada tendencia hacia
contratos de servicios



RESUMEN EJECUTIVO

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

Aun cuando los proyectos IPC para el sector energético en Venezuela se mantienen como negocio prioritario en *inelectra*, durante el período 2011-2012 los esfuerzos de ventas y ejecución fueron balanceados para atender un mercado con tendencia hacia el predominio de contratos de servicios, logrando un crecimiento importante de la cartera de proyectos.

PROYECTOS 2011-2012

Número de proyectos	46 proyectos simultáneos
IPC	7 proyectos
Servicios	41 proyectos
Horas-hombre contratadas	5 millones de horas-hombre
Horas-hombre ejecutadas	1,45 millones de horas hombre



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

- Volumen de trabajo constante con PDVSA y sus filiales
- Éxito en relacionamiento con empresas mixtas mejoradoras de crudo para explorar oportunidades en nuevos proyectos
- Reposicionamiento con cliente tradicional Pequiven
- Campaña permanente de promoción de capacidades de **inelectra** ante nuevos actores del negocio
- Alianzas estratégicas para desarrollos de proyectos

En este contexto hubo dos proyectos que marcaron la pauta en la gestión: [Termozulia III](#) en La Cañada de Urdaneta, estado Zulia, y [Conversión Profunda Fase II](#) en la Refinería de Puerto La Cruz, estado Anzoátegui.





Durante el ejercicio que se reporta continuó el desarrollo del proyecto de la Planta de Generación a Ciclo Combinado Termozulia III, de acuerdo con el cronograma comprometido con el cliente C.A. Energía Eléctrica de Venezuela (ENELVEN), filial de CORPOELEC. El período registró avances en el montaje electromecánico de los turbogeneradores, construcción de los tanques, interconexión con Termozulia I y II, además de la completación de fundaciones para los sistemas de combustible y agua, y la construcción de la sala de control, alcanzándose el 24 de marzo de 2012 la aceptación provisional de los turbogeneradores que conforman el Ciclo Abierto, primera fase del proyecto.

Una de las facetas más interesantes de este proyecto ha sido la coordinación de actividades asociadas al suministro de los equipos principales, incluyendo los turbogeneradores a gas, las calderas de recuperación de calor, el condensador, la turbina a vapor, y todos los equipos auxiliares del ciclo de vapor y enfriamiento con agua del lago de Maracaibo, así como el control de los fabricantes y proveedores de los equipos.

Este esfuerzo se inscribe en una de las áreas tradicionales de experticia de **inelectra** y ha exigido el manejo de tecnología de punta para centrales termoeléctricas, donde los sistemas de ciclo combinado tienen las más altas eficiencias técnicas.

El proyecto tendrá un gran impacto ya que permitirá aumentar la capacidad de generación eléctrica para la red del Sistema Eléctrico Nacional.



CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II

Con la firma del contrato de servicios profesionales y el arranque en septiembre de 2011 de la ingeniería de detalle, asistencia a la procura y gerencia de construcción del proyecto Conversión Profunda Fase II de la Refinería de Puerto La Cruz, estado Anzoátegui, **inelectra** cumplió con un hito de gran relevancia en la historia de la empresa.

Este proyecto representa un importante volumen en fuerza hombre que asciende a 2,8 millones de horas y el reto de asegurar el talento, el conocimiento, la tecnología y la infraestructura que permitirán ejecutarlo con la calidad exigida.

Para Venezuela, el proyecto Conversión Profunda Fase II constituye el proyecto más importante y de mayor magnitud que se ha realizado en la historia de la industria petrolera. Es el primer proyecto que permitirá procesar la nueva dieta de petróleo extrapesado de la Faja Petrolífera del Orinoco en las



refinerías locales para cubrir los requerimientos de productos blancos del mercado interno y de exportación. Adicionalmente, será la primera aplicación comercial, a este nivel, de la tecnología propiedad de Intevep HDHPlus®, lo que constituye un hecho relevante en el desarrollo e implantación de tecnologías propias.

A esto debe añadirse que este proyecto se está ejecutando en una refinería insertada en una ciudad, lo cual exige un reto adicional de gestión en coordinación con las comunidades vecinas y fuerzas vivas de la localidad, así como un importante esfuerzo de planificación social y ejecución de importantes proyectos sociales en la zona. Asimismo, en Conversión Profunda Fase II **inelectra** se estrena en el uso de la tecnología de diseño SmartPlant 3D, lo cual la ha posicionado como la primera empresa que utiliza en Venezuela esta herramienta para diseño tridimensional.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Otro aspecto de gran significación para la gestión de proyectos de **inelectra** durante el ejercicio fue haber reiniciado la relación con un cliente tradicional como Pequiven, filial de PDVSA, a través del proyecto de desarrollo de la ingeniería conceptual para la instalación de una nueva planta separadora de propano-propileno (*splitter*) y producción de polipropileno para la empresa Propilsur, que estará ubicada en el área del Centro de Refinación de Paraguaná, estado Falcón, así como la gerencia de construcción del proyecto de fertilizantes en el Complejo Petroquímico Morón, en el estado Carabobo. De esta manera estamos aportando nuestra experiencia acumulada en proyectos petroquímicos.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

En el período que se reporta, **inelectra** continuó apoyando a las empresas mixtas operadoras de la Faja Petrolífera del Orinoco en la identificación y definición de soluciones para resolver cuellos de botella en sus proyectos.

PETROMONAGAS. Con la firma de la carta de autorización para el inicio de trabajos preliminares y la adjudicación del contrato de Expansión del Mejorador de Petromonagas, empresa mixta, filial de PDVSA, **inelectra** asumió un nuevo reto para la ampliación del mejorador, ubicado en el Complejo “General de División José Antonio Anzoátegui”, en Jose, estado Anzoátegui. Este trabajo forma parte de un análisis integral que se realizará a todas las facilidades de producción, oleoductos, transporte, almacenamiento de sólidos y líquidos y comercialización de crudo mejorado, cuyos resultados serán presentados a



Petromonagas para evaluar y decidir el avance hacia una nueva etapa de ingeniería de detalle, procura y construcción.

PETROPIAR. Con un alcance de 44.000 horas-hombre de trabajo fue completado el proyecto *Debottlenecking* para Petropiar, que consistió en el desarrollo de la ingeniería conceptual que permitirá aumentar la capacidad de mejoramiento de 190.000 BD de crudo extrapesado de 8,6° API a 210.000 BD con salida de crudo de 26° de alto valor en el mercado.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





AGROINDUSTRIA

Durante este período, *inelectra* inició un proceso de diversificación de su cartera de proyectos hacia el segmento agroindustrial, con la participación en los proyectos etanoleros de PDVSA Agrícola.

Con actividades como la recepción de las bases de diseño y los planos de implantación, sumado al pre-diseño de los tanques y equipos de largo tiempo de entrega, la empresa comenzó la ejecución del proyecto para la construcción de instalaciones y facilidades asociadas a los tanques de almacenamiento de etanol en los complejos agroindustriales de derivados de la caña de azúcar, ubicados en los estados Portuguesa y Barinas.

Adicionalmente, inició la construcción de un complejo agroindustrial para producir derivados de la caña de azúcar, ubicado en el polígono Poco-Tucaní del estado Mérida.

INFRAESTRUCTURA

A través de un proceso licitatorio fue seleccionada la propuesta de **inelectra** de servicios de arquitectura, ingeniería y gerencia de proyecto para la estimación de detalle de la Fase 1 Anteproyecto de Arquitectura de la nueva sede de la Corporación Andina de Fomento (CAF), que será terminada en cuatro años y estará ubicada al sur de la Plaza Francia de Altamira, en la avenida Francisco de Miranda.

Una vez aprobada la Fase 1, la CAF autorizará a ejecutar las fases 2 y 3 correspondientes al Proyecto Básico (Diseño Básico) y Proyecto Ejecutivo (Diseño Ejecutivo), en cuyas licitaciones también participará la empresa.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



SEGMENTOS



PETROQUÍMICA

Proyectos fosfatados, nitrogenados y servicios conexos, Pequiven, Complejo Petroquímico Morón

Estudio de factibilidad e ingeniería conceptual nuevo separador de propano-propileno y planta de producción de polipropileno, Propilsur, Centro de Refinación de Paraguaná



GENERACIÓN ELÉCTRICA

Ciclo Combinado 500 MW Termozulia III, La Cañada de Urdaneta, estado Zulia, C.A. Energía Eléctrica de Venezuela (ENELVEN), filial de CORPOELEC

Ciclo Combinado 500 MW Termozulia II, Complejo Termoeléctrico "General Rafael Urdaneta", estado Zulia, C.A. Energía Eléctrica de Venezuela (ENELVEN), filial de CORPOELEC



PRODUCCIÓN Y REFINACIÓN

Conversión Profunda Fase II, Refinería de Puerto La Cruz, PDVSA

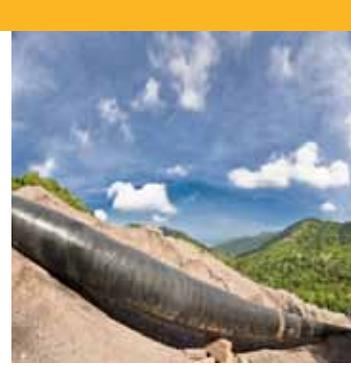
Facilidades de producción Bloque Junín-2, Petromacareo

Adecuación Estación Principal, Petrocedeño

Debottlenecking (remoción cuellos de botella) Mejorador, Petromonagas

Debottlenecking (remoción cuellos de botella) Mejorador, Petropiar

Edificaciones complejo industrial Refinería Batalla de Santa Inés, Barinas



DESPACHO DE CRUDOS

Ampliación del Terminal de Almacenamiento y Embarque de Crudo Jose – TAEJ, PDVSA, Complejo Industrial "General José Antonio Anzoátegui", Jose, estado Anzoátegui

Sistema de despacho de crudos mejorados desde el Complejo Industrial "General José Antonio Anzoátegui", Jose, estado Anzoátegui



INFRAESTRUCTURA

Nueva sede de la Corporación Andina de Fomento (CAF) en Caracas



COSTAFUERA

Suministro de personal técnico para asistencias y controles de calidad de los proyectos del estado Sucre para instalaciones submarinas y de superficie, Güiria y Puerto La Cruz

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



En este ejercicio 2011-2012, nuevamente la experiencia acumulada de los profesionales de **inelectra** le permitió continuar como la empresa líder en soluciones integrales para el sector industrial en Venezuela, comprometida con la atención de los requerimientos de los clientes, con altos niveles de calidad, innovación y la más avanzada tecnología que existe en el mundo para el negocio de Ingeniería y Construcción.

Una vez más fue demostrada la capacidad de ejecución que se necesita para asumir con éxito los proyectos, estableciendo las configuraciones de recursos y personal que mejor se adaptaran a cada cliente. El reto es continuar entregando al mercado servicios de ingeniería y construcción de clase mundial.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



RESULTADOS CORPORATIVOS

Las bases de competencia de *inelectra* se fundamentan en su gente, excelentes herramientas de ejecución, registros de seguridad clase mundial y visión de buen ciudadano corporativo



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

inelectra: UN LUGAR PREFERIDO PARA TRABAJAR

Durante el período 2011-2012, los esfuerzos de la Unidad de Gestión del Talento estuvieron focalizados en hacer de **inelectra** un lugar preferido para trabajar. En este sentido, alcanzó logros muy importantes a través de sus programas de captación y retención de personal clave, aprendizaje y desarrollo, mejoramiento del clima organizacional, promoción de la calidad de vida, desarrollo de estrategias de motivación y oferta competitiva de compensación.

De un total de 950 empleados que había en el ejercicio anterior se incrementó a 1.250 en el período actual, para dar soporte al proceso sostenido de expansión de las operaciones, que ha demandado la incorporación de nuevos profesionales, técnicos y personal de soporte para enfrentar los compromisos cada vez más exigentes que la empresa ha asumido en la gestión de proyectos.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

El aumento de la nómina en un mercado contraído por escasez de recursos humanos fue manejado con el apoyo de herramientas como las bases de datos de portales digitales, así como del trabajo de búsqueda a través de las redes sociales, las ferias de empleos tanto virtuales como presenciales, y el programa “Trae un amigo”, a través del cual los mismos empleados postularon candidatos. Adicionalmente, fue reforzada la gestión de captación, particularmente en el Centro de Ejecución de Oriente, donde el crecimiento registró los más altos niveles. Este período también reporta un primer acercamiento a las principales universidades nacionales para lograr convenios en el área educativa y para el apoyo en la búsqueda y captación de recursos.



Una vez identificado el recurso en el mercado, el siguiente paso de reclutamiento se desarrolló a través de exigentes pruebas psicotécnicas que permitieron seleccionar solo a los mejores, quienes pasaron a integrar el equipo **inelectra**, empresa que cuenta con el talento más competente que existe en Venezuela.

Más de 60% del talento de **inelectra** está conformado por ingenieros y profesionales expertos en el negocio del sector energético, valor agregado que posiciona a la empresa a escala internacional por tener un personal altamente capacitado y especializado en cuanto a los servicios que componen la demanda del mercado.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



APRENDIZAJE Y DESARROLLO

En este período, *inelectra* dio un gran impulso a su política de formación del talento humano, principal activo de la empresa y variable esencial en el mantenimiento de su liderazgo en los negocios.

Más de 42,5 horas promedio por empleado en plan de Aprendizaje y Desarrollo



La expansión de las operaciones planteó un gran reto de motivación y aprendizaje acelerado para los nuevos empleados, con el propósito de capacitarlos en las tecnologías más avanzadas a nivel mundial y en las herramientas de gestión de la empresa, y contar en el menor tiempo posible con el talento adecuado para proyectos de alta complejidad técnica, preparado para manejar las necesidades del mercado energético actual y orientado hacia la satisfacción de los requerimientos de los clientes.

Adicionalmente, se completó la actualización de los perfiles de aprendizaje para cada una de las posiciones de los profesionales de la empresa y se reforzó el rol activo que debe cumplir el empleado en la definición de su plan de desarrollo y aprendizaje.



CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE



INVERSIÓN EN PLANES DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO

	2010/2011	2011/2012
Presupuesto asignado	1.993.940	2.640.000
Presupuesto ejecutado	2.345.092	3.772.993
% total avance sobre presupuesto asignado (al 31/03/2011)	118%	143%
Inversión por trabajador	42 h/h	42,5 h/h
Total horas ejecutadas	26.011	43.631

PARTICIPACIONES

Actividades internas	2.208 (62%)
Actividades externas	1.343 (38%)
Total actividades	3.551

La inversión en este programa registró un incremento de 61% con relación al año anterior, ubicándose en Bs. 3.772.993 versus Bs. 2.345.092 en el ejercicio 2010-2011



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
 CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
 RETORNO A LA PETROQUÍMICA
 FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
 DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
 SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
 CALIDAD
 SHA
 DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



PROGRAMAS CON MAYOR ALCANCE

TÉCNICOS

- Administración de contratos
- Básico de refinación de petróleo
- Cursos ASME online
- Diseño mecánico de tanques atmosféricos
- Protección catódica
- Selección y aplicación de bombas
- Vialidad-civil
- Actualizaciones, congresos, seminarios, foros técnicos y financieros

SHA

- Manejo de extintores
- Seguridad personal y preventiva
- Formación de brigadistas
- Liderazgo en prevención
- Manejo defensivo
- Primeros auxilios
- Prevención de incendios

PROGRAMAS/APLICACIONES

- Smartplant en sus distintas disciplinas
- Primavera P6
- Pipephase

CAPACIDADES ORGANIZACIONALES

- Programa de liderazgo basado en *coaching*
- Formación de equipos de alto desempeño
- Formación de facilitadores internos
- Programa de formación secretarial
- Programa de formación de líderes

IDIOMAS

- Inglés en la compañía, Caracas y Puerto La Cruz

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





TIPO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

Administrativas	10
CAD-CAE/aplicaciones	104
Calidad	12
Charlas técnicas y organizacionales	608
Estudios formales (diplomados, pre y post grado)	30
Generales/capacidades organizacionales	453
Gerenciales	621
Idiomas	28
Informática (técnicos)	9
Legales	22
Productividad (Office)	12
Gestión del Talento	6
SAP	2
Secretariales	90
SHA	370
Técnicos	532



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
 CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
 RETORNO A LA PETROQUÍMICA
 FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
 DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
 SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
 CALIDAD
 SHA
 DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

CALIDAD DE VIDA

Conjuntamente con la Gerencia Corporativa de Asuntos Públicos y con la Unidad de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA), la Unidad de Gestión del Talento estuvo dedicada en el lapso 2011-2012 a implementar programas de calidad de vida para los empleados, con énfasis en actividades para mejorar la salud.

ALGUNOS DE LOS PROGRAMAS DE MAYOR ALCANCE:

Salud mental y física

Nutrición

Jornadas de vacunación y oftalmología

Manejo del estrés

Salud bucal

Seminario de innovación

Taller de *feedback*

Formación familiar

Finanzas personales



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





FORMACIÓN DE LÍDERES PARA EL RELEVO

Considerando el importante crecimiento de personal registrado en la empresa y la expansión del negocio, fue nuevamente dictado, en su ciclo número 14, el programa de Formación de Líderes, manteniendo los ocho cursos que lo integran, los cuales fueron sometidos a un proceso de actualización de acuerdo con las características del escenario actual de operaciones.

Este programa tiene importancia estratégica para *inelectra* porque forma parte esencial de los planes de relevo gerencial y directivo para la conducción del negocio en el mediano y largo plazo.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

El programa de Formación de Líderes fue complementado con Liderazgo basado en *coaching*, a través del cual se apoyó el crecimiento de los gerentes de departamento, reforzando competencias asociadas a las funciones de liderar y dirigir grupos de trabajo en los futuros retos.

Desde la perspectiva de este modelo de liderazgo se ha creado un nuevo estilo de gerencia caracterizado por un mayor acercamiento a la gente, requisito importante para la interacción con las nuevas generaciones de profesionales, manteniendo siempre los valores que han guiado la gestión de *inectra*.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

La mejor arquitectura
para ambientes colaborativos
de Ingeniería y Construcción



En el ejercicio 2011-2012, *inelectra* continuó alineada con la directriz corporativa de mantenerse como empresa de vanguardia tecnológica y, en este sentido, orientó importantes esfuerzos hacia la adquisición, sistematización, actualización y disposición de la información en una plataforma de uso compartido. Estas acciones facilitaron la gestión colaborativa en todas sus oficinas y centros de ejecución, con el soporte de sistemas y aplicaciones especialmente diseñados para el negocio de Ingeniería y Construcción, en las áreas de operaciones, proyectos, informática, gestión del talento, finanzas y servicios.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

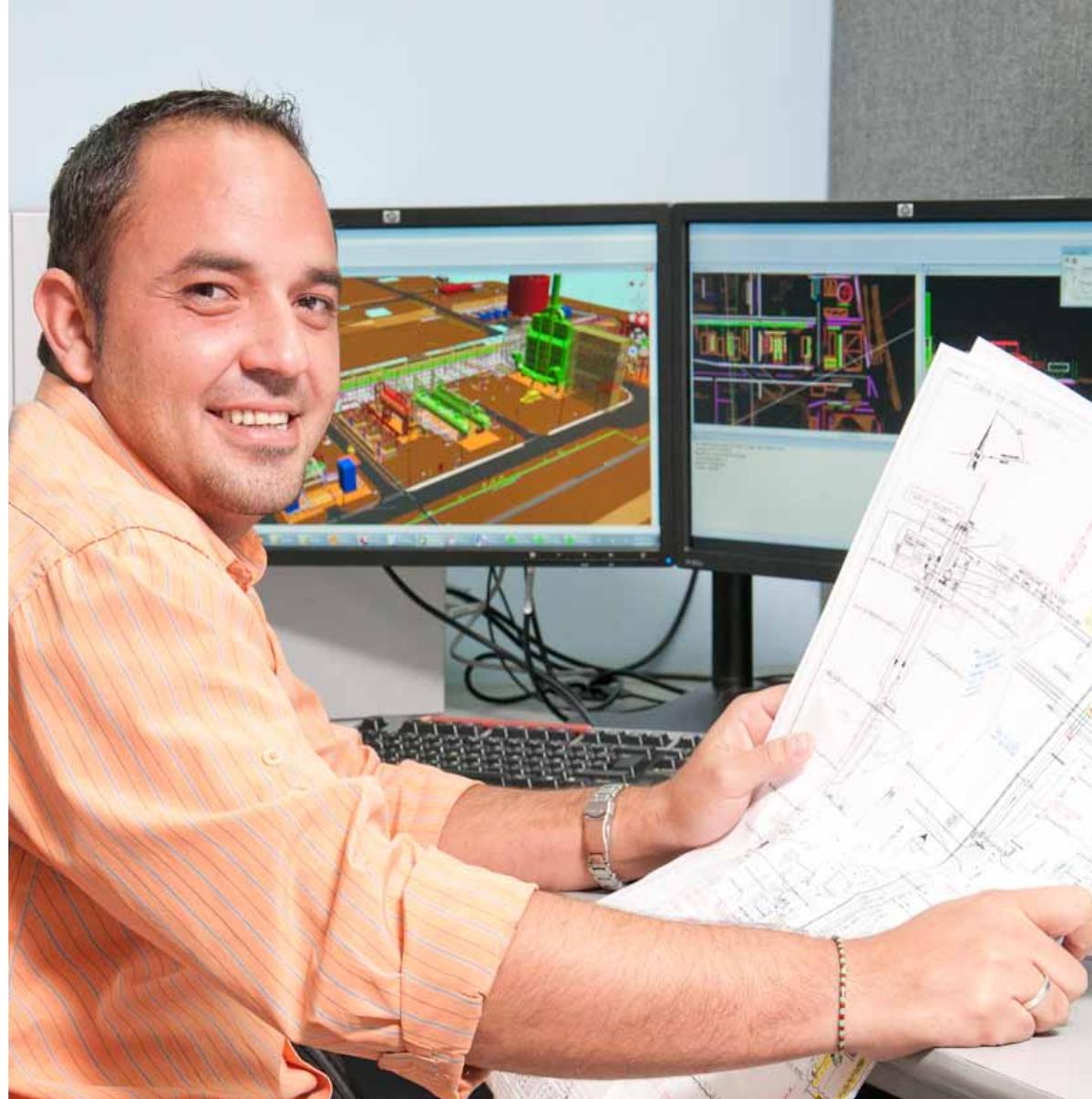
CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

Para continuar al día con los últimos desarrollos tecnológicos, durante este período **inelectra** reforzó sus acuerdos con empresas como Intergraph, Autodesk y Bentley, y estrechó relaciones con otros fabricantes de software como Aveva, Invensys Systems o AspenTech. El mejor ejemplo del valor agregado de esta estrategia ha sido la decisión de usar el conjunto de aplicaciones SmartPlant Enterprise (SPE), de Intergraph, como plataforma de trabajo. Constituye un sólido medio de desarrollo y control del flujo de información de todo proyecto en ejecución, con base en SmartPlant Foundation como centro de integración de data interdisciplinaria, producida a su vez desde herramientas como SmartPlant 3D, SmartPlant P&ID, SmartPlant Instrumentation, SmartPlant Electrical, SmartPlant Materials e incluso PDS.



Otro factor diferenciador importante de **inelectra** como empresa de ingeniería y construcción es su robusta plataforma SAP que soporta todos los procesos financieros y administrativos y favorece un detallado control de la gestión de cada proyecto, incluyendo el control de costos en un ambiente colaborativo, desde la adquisición temprana de materiales y equipos hasta la contratación de obras.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

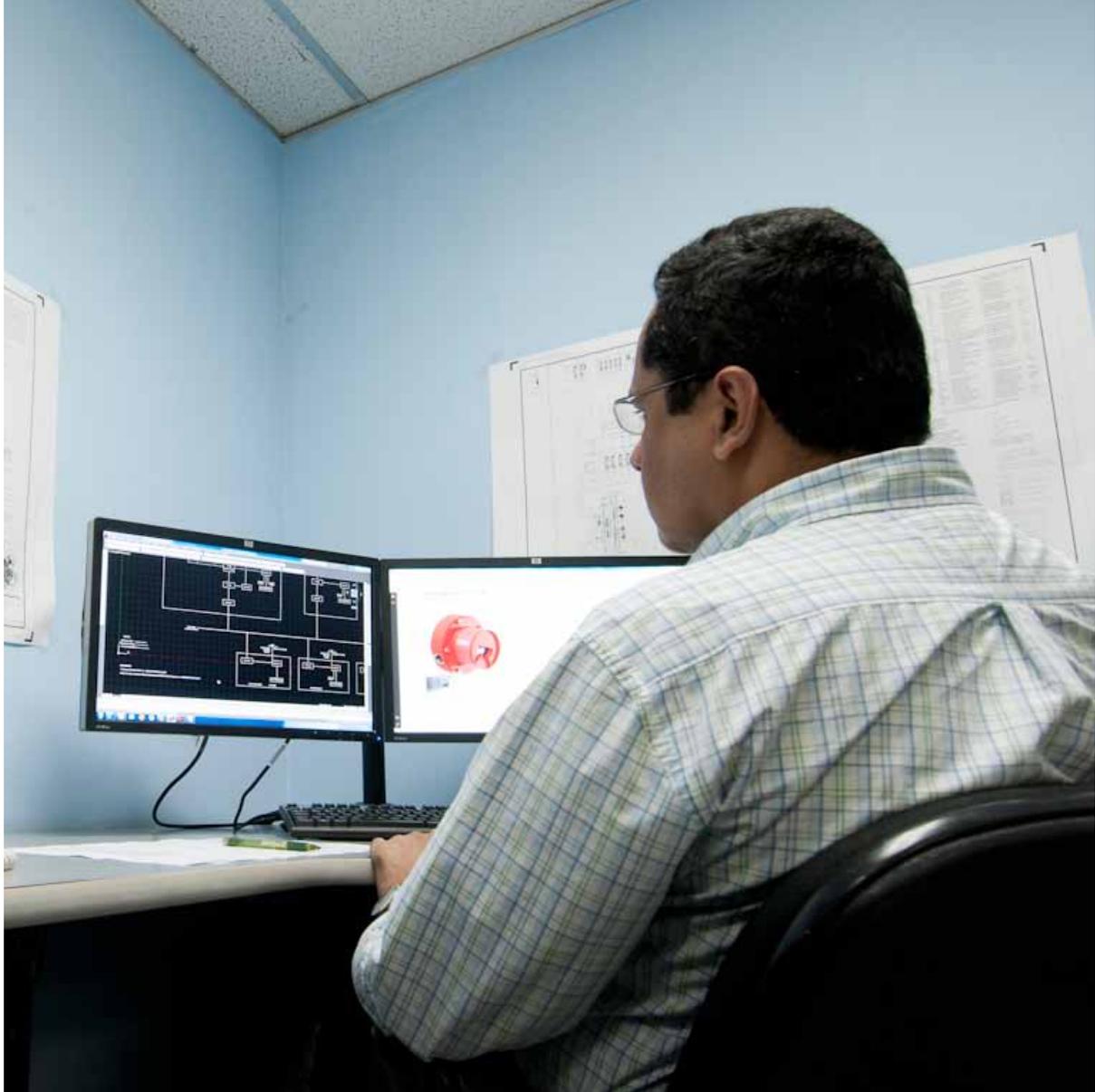
PROYECTOS

PRINCIPALES PROYECTOS DE TECNOLOGÍA EN MARCHA

Entre los proyectos de Tecnología que se trabajaron en este año fiscal tenemos los siguientes:

PILOTO SMARTPLANT ENTERPRISE (SPE).

Durante los últimos años, *inelectra* se ha caracterizado por llevar a cabo la implantación tecnológica a través del desarrollo de “proyectos piloto”; modalidad que permite estudiar cómo funcionan las aplicaciones en ambiente de proyectos, sin que el proceso de aprendizaje y adecuación del entorno tecnológico afecte proyectos en ejecución. Durante el ejercicio, se continuó con este esfuerzo a través del proyecto de implantación de SmartPlant Enterprise que registró un avance de 70%.



Se completó la integración de las aplicaciones SPE con otras aplicaciones CAD/CAE. Asimismo, se cumplió con el programa de capacitación al personal para el manejo de la herramienta y se continúa trabajando en la interfase con el SmartPlant Materials.

Adicionalmente, se tiene previsto probar, en una segunda fase, la aplicación SmartPlant Foundation como manejador de documentos, y se actualizó la documentación de ingeniería.

SMARTPLANT MATERIALS. Se migró la plataforma a la versión 6.3.8 y, por primera vez, la empresa utilizó esta herramienta integrada a la gestión de proyectos de SAP para el control financiero y el diseño 2D y 3D para el manejo de materiales en el proyecto Termozulia III.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

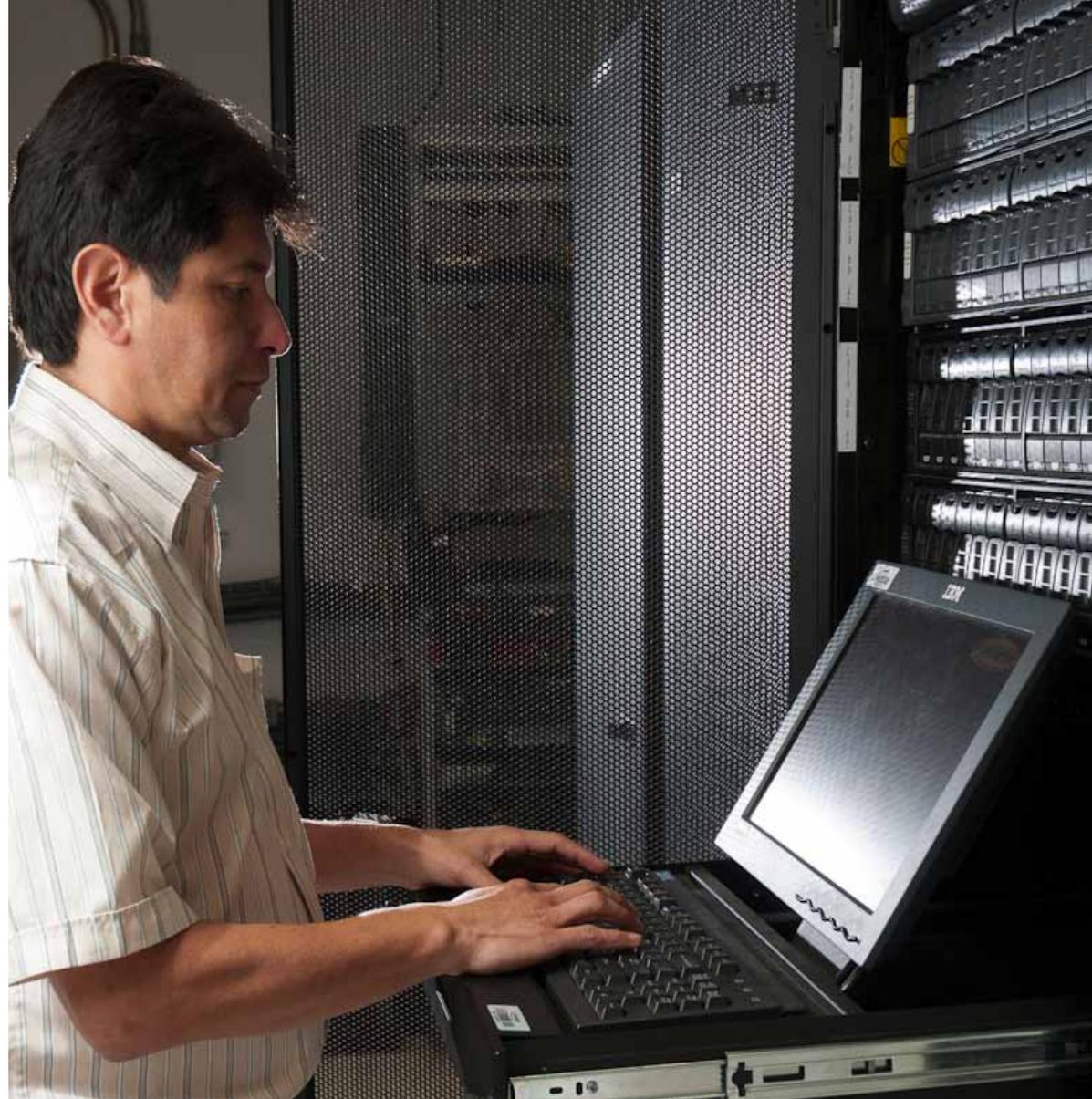
TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



DE PILOTO A IMPLANTACIÓN, SMARTPLANT

ENTERPRISE (SPE). El período también registró el avance de proyectos piloto a una primera fase de implantación de la herramienta normalizada de diseño sistema SmartPlant Enterprise y las series de SmartPlant para diseño en tres dimensiones de las diferentes disciplinas de Intergraph. Con su aplicación en el proyecto Conversión Profunda Fase II en la Refinería de Puerto La Cruz, **inelectra** se convirtió en la primera empresa de Ingeniería y Construcción que utiliza en Venezuela esta tecnología avanzada de diseño tridimensional.



SISTEMA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE APRENDIZAJE (SIA) Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (EVA). Otro de los resultados en Tecnología de la Información, en apoyo a la Unidad de Gestión del Talento, fue la implantación de nuevas versiones -con desarrollo propio- de los Sistemas SIA y EVA, a través de los cuales los empleados podrán hacer sus propuestas anuales de capacitación y proponer sus evaluadores de desempeño. Estas iniciativas están orientadas a fortalecer la capacidad de autogestión del empleado.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE INFORMÁTICA

La Unidad de Informática de *inelectra* tuvo bajo su responsabilidad dotar a la empresa de los recursos modernos, poderosos y eficientes que le permitieron soportar tanto las actividades técnicas de los proyectos como las actividades gerenciales y administrativas. Para alcanzar esta meta, la unidad avanzó en la configuración de estos recursos que han ido evolucionando para ajustarse a las necesidades originadas por el crecimiento de la corporación.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





CAMBIO DE PLATAFORMA COMPUTACIONAL LISTO EN 100%

Con la incorporación de 1.315 máquinas Hewlett Packard en Caracas y los Centros de Ejecución de Oriente y Occidente, **inelectra** dio cumplimiento al objetivo estratégico de mantenerse en el nivel más avanzado y eficiente que existe en el mercado de soporte informático, asociado con el negocio de Ingeniería y Construcción.

Este cambio garantizó la compatibilidad con las nuevas versiones de programas y aplicaciones, con lo cual se generó una mayor eficiencia operacional, aumentó la productividad y satisfacción del cliente. También fue importante para el desarrollo de productos y servicios competitivos que sirvieron como soporte a las diversas áreas de la organización: ingeniería, procura, administración y gestión del talento, entre otras. Representó, asimismo, una mejora operativa, ya que los equipos

nuevos poseen el Sistema Operativo Windows 7, que ofrece un mejor rendimiento, mayor seguridad y una excelente calidad de visualización gráfica.

La cantidad de equipos que se cambiaron en este proyecto se detalla a continuación:

TIPO DE EQUIPO	Cantidad
Estándar	940
Diseño	220
Portátiles	155

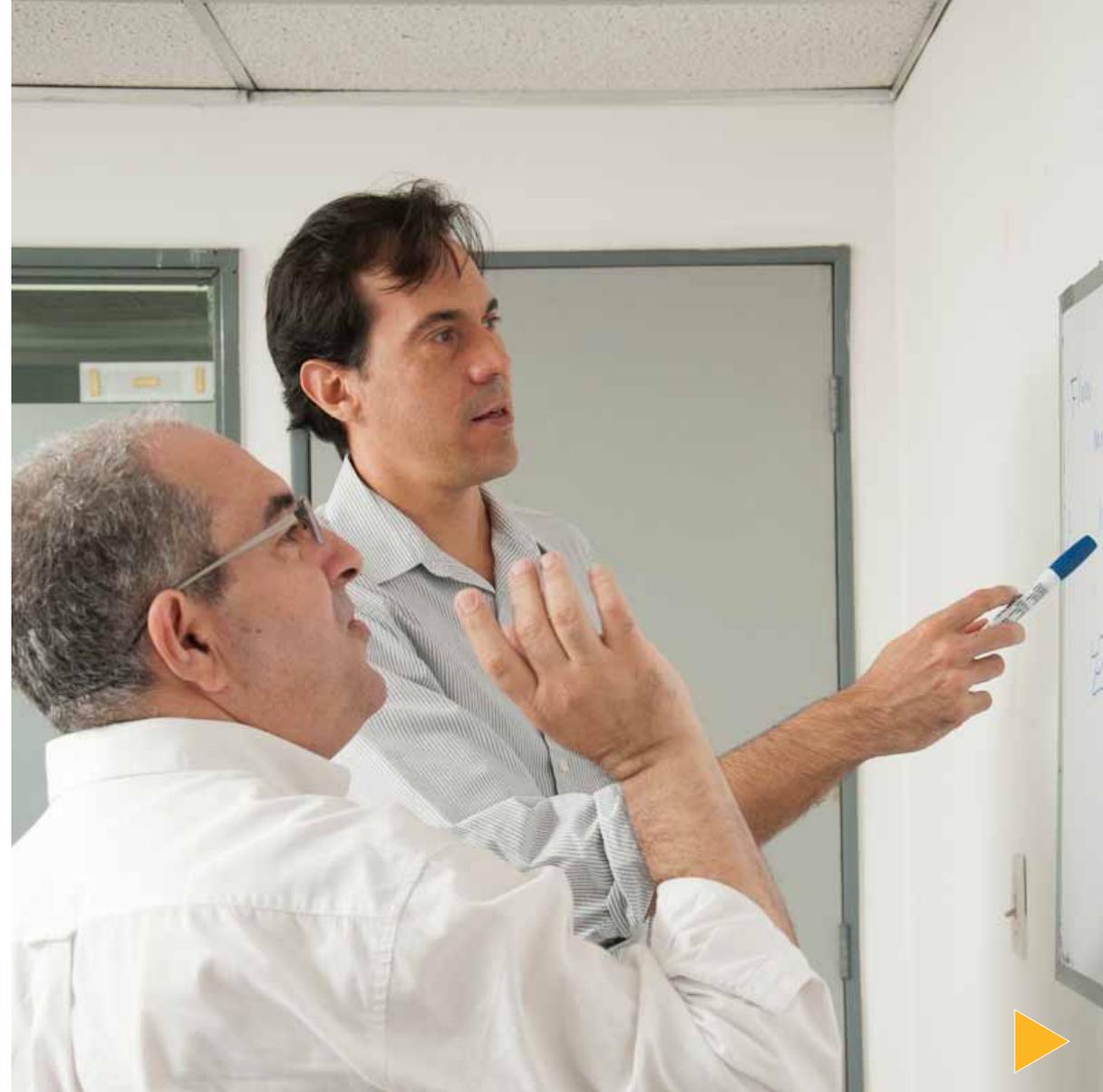


WEBEX EN *inelectra*

Durante este ejercicio se puso a disposición de los usuarios una de las herramientas más avanzadas del mercado para soporte de los procesos de negocios en ambientes altamente colaborativos. Se trata de Webex Meeting Center, especialmente diseñada para realizar reuniones virtuales.

Esta herramienta colaborativa permite organizar reuniones virtuales en las que se pueden realizar tanto audioconferencias como videoconferencias a través de internet. Además, permite compartir presentaciones multimedia, aplicaciones, escritorio, audio, video, acuerdos de minutas y grabación de la reunión para, adicionalmente, ponerla a disposición de participantes que no hayan podido asistir, entre otros recursos de apoyo para la comunicación, en tiempo real, de usuarios ubicados en distintas localidades, sin requerir de una sala de videoconferencias.

Webex Meeting Center transformó la red en un entorno interactivo de reunión y colaboración, ofreciendo la productividad propia de encuentros cara a cara.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



NUEVA RED CORPORATIVA DE ÁREA AMPLIA

Durante el ejercicio fue cambiada la red corporativa que conecta a todas las oficinas a nivel nacional a tecnología MPLS que permite garantizar de manera más eficiente servicios de transmisión de datos, video y voz.

Se aprovechó el cambio para ampliar todos los enlaces de comunicación de la red y de esta manera aprovechar mucho mejor la ventaja que tiene la tecnología utilizada. Este cambio de red corporativa no se hacía desde el año 2007.

GESTIÓN AUTOMATIZADA DE VIAJES (GAV)

Los servicios móviles de la Gestión Automatizada de Viajes (GAV) permiten liberar, aprobar o rechazar las solicitudes de viajes desde un teléfono celular. Está diseñada para ser ejecutada de forma óptima en dispositivos Blackberry. Sin embargo, también es posible su ejecución correcta desde teléfonos inteligentes de otras marcas que cumplan con ciertos requisitos mínimos.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

SEGUIMOS COMPROMETIDOS CON LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA

Entre finales del año 2011 y marzo de 2012 se trabajó en la actualización del Plan de Tecnología de *inelectra*. El objetivo de este ejercicio fue elaborar, de forma integrada, un Plan Estratégico de Tecnología alineado al Plan de Negocios de *inelectra*, que le permita a la empresa obtener ventajas competitivas ante los nuevos proyectos y retos que estamos iniciando.



Como resultado de este ejercicio, el presupuesto de Tecnología de este período fiscal quedó conformado por 16 proyectos, entre los que podemos mencionar:

- **SMARTPLANT ENTERPRISE (SPE):** continuar con la implantación de SP3D; SP P&ID; SPEL y SP Instrumentation como herramientas estándar de modelaje y diseño en las distintas disciplinas, utilizando SmartPlant Foundation como herramienta integradora de todos estos productos.
- **SMARTPLANT MATERIALS:** continuar la implantación de esta herramienta como estándar para la gestión de materiales a lo largo de la vida del proyecto.
- **INEDONES EN SAP DMS:** concluir este proyecto iniciado en 2011, a fin de aprovechar las fortalezas de DMS como herramienta de gestión de documentos.
- **APLICACIÓN DE CONTROL DE ENTREGA DE SISTEMAS Y CONTROL DE MONTAJE:** desarrollos ya iniciados en el área de Construcción, orientados a apoyar la entrega de Sistemas al cliente en las etapas de Precomisionado y Comisionado, y llevar control de los avances en la etapa de construcción.
- **SISTEMA DE INFORMACIÓN HISTÓRICA DE PROYECTOS:** desarrollar la primera fase de este sistema, que permitirá generar indicadores asociados a los proyectos ya ejecutados por *inelectra* en los distintos sectores de mercado.
- **PAGO A PROVEEDORES Y CONCILIACIONES BANCARIAS:** continuar fortaleciendo el manejo integrado de nuestros procesos financieros a través de SAP, implantando mejoras que permitirán automatizar el proceso de pago a proveedores y la generación de las conciliaciones bancarias.
- **VACACIONES:** facilitar el proceso de solicitud y consulta de vacaciones a través del Portal de Autogestión.
- **SYSTEM CENTER:** continuar la implantación de System Center como plataforma de control y monitoreo de todos nuestros recursos informáticos.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Las inversiones del Presupuesto de Proyectos de Tecnología, a ser ejecutadas en el período fiscal 2012-2013, superarán Bs. 4,6 millones.

Con este tipo de iniciativas, **inelectra** apuesta a una organización sustentada en el uso de aplicaciones y herramientas de tecnología de punta, que nos permitirán mantener y mejorar la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





inelectra demostró nuevamente el compromiso y liderazgo de la organización en el mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Orientación al cliente,
capacidad de respuesta
y adaptación a los cambios
caracterizan al equipo
de Gestión de la Calidad

MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN ISO Y EVALUACIONES TÉCNICAS

Durante el lapso de análisis, los resultados obtenidos en el Sistema de Gestión de la Calidad de *inelectra* demostraron la fortaleza del mismo, el compromiso de los equipos de trabajo y de la alta dirección con los objetivos de la empresa, con la satisfacción de los clientes y la mejora continua de los procesos de trabajo.

***inelectra* S.A.C.A. RECIBIÓ NUEVAMENTE CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008**

En noviembre de 2011, *inelectra* recibió nuevamente la Certificación ISO 9001:2008 al obtener Cero No Conformidades, bajo los requerimientos de la referida norma. La auditoría, realizada en noviembre por Fondonorma, se cumplió por primera vez sobre un proyecto IPC del Centro de Ejecución Oriente: "Línea de gas combustible para los turbogeneradores de Petropiar".



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

AUDITORÍAS DE CLIENTES

- **AUDITORÍA DE PEQUIVEN:** otro reconocimiento importante derivó de la evaluación técnica que realizó Pequiven al Sistema de Gestión de la Calidad de **inelectra** y que arrojó resultados positivos que se expresaron en la calificación de empresa “confiable y aceptable” para realizar proyectos bajo el Contrato Marco de Servicios de Consultoría en Ingeniería y Gerencia de Proyectos de esa filial de PDVSA. El proceso de evaluación permitió verificar bajo otra óptica fortalezas y oportunidades de mejora en nuestra organización.



- **AUDITORÍA DE PDVSA:** durante los primeros días del 2011, PDVSA Ingeniería y Construcción evaluó el Sistema de Gestión de la Calidad del proyecto “Adecuación de la Estación Principal de Petrocedeño”, que **inelectra** ejecuta para PDVSA/Petrocedeño, que dio como resultado Cero No Conformidades, demostrando una vez más la experiencia en proyectos y el alto nivel de compromiso por parte de los colaboradores y el equipo directivo. La organización fue muy bien calificada, particularmente en control de documentos, sistemas de lecciones aprendidas y revisiones técnicas, uso de listas de verificación, nivel de experticia técnica del personal y compromiso de la dirección.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



- **AUDITORÍAS INTERNAS Y EN PROYECTOS.** Con el propósito de promover la mejora continua de los procesos, se realizaron auditorías internas al Sistema de Gestión de la Calidad que permitieron detectar oportunidades de mejora en las unidades de la organización.
- **AUDITORÍA EN CE ORIENTE.** En abril de 2011, el Sistema de Gestión de la Calidad de este Centro de Ejecución fue sometido a una auditoría interna para identificar aspectos que requieren ser atendidos y mejorados. Se observaron fortalezas como la excelente comunicación entre las unidades, la buena disposición y excelente colaboración del personal durante la revisión.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
 CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
 RETORNO A LA PETROQUÍMICA
 FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
 DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
 SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
 CALIDAD
 SHA
 DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



- **AUDITORÍA EN CE OCCIDENTE.** En abril de 2011, se realizó por primera vez una auditoría interna del Sistema de Gestión de Calidad a este Centro de Ejecución que agregó valor a la organización, al permitir identificar oportunidades de mejoras en las diferentes áreas. La experiencia fue altamente positiva y demostró que el Sistema forma parte de una cultura internalizada que se traduce en garantía de cumplimiento y en excelencia empresarial.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

REPRESENTACIÓN DE *inelectra* EN INLAC

La participación en foros asociados a la difusión de tendencias y buenas prácticas en Gestión de Calidad es otro de los intereses de nuestra organización para asegurar procesos de auditoría exitosos. Con ese fin, la Gerencia de Gestión de la Calidad de *inelectra* asistió al XV Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora, realizado en México, en el mes de mayo, con el auspicio del Instituto Latinoamericano para la Calidad (INLAC). Nuestra empresa participa en el grupo INLAC-Venezuela desde 2005. La ISO 9001 y los cambios relevantes en la nueva ISO 19011:2011, presentados en la reunión, constituyeron una excelente fuente de referencia, así como las experiencias compartidas por expertos en sistemas de gestión de la calidad provenientes de Estados Unidos, Canadá, Suiza, Israel, Irlanda, Argentina, México y Guatemala, entre otros.

CREDECIAL DE EXCELENCIA

Al cierre del período, *inelectra* fue informada acerca de la adjudicación del premio International Quality Summit, categoría Oro, que otorga la organización Business Initiative Directions (BID), con el fin de difundir la cultura de la calidad en empresas de todo el mundo. Desde hace más de 21 años, la BID reconoce el liderazgo en calidad de las empresas premiadas, los buenos resultados, la satisfacción del cliente y la mejora en las relaciones con empleados, proveedores y el entorno en general. La distinción Oro aplica la primera vez que la empresa es galardonada. A partir de ahora, *inelectra* contribuirá con ponencias y con su voto para el otorgamiento de las categorías platino y diamante. El reconocimiento a *inelectra* será difundido a nivel internacional, lo cual se traduce en una nueva puerta hacia la competitividad. El premio fue recibido en Nueva York el 28 de mayo de 2012.



RESUMEN EJECUTIVO

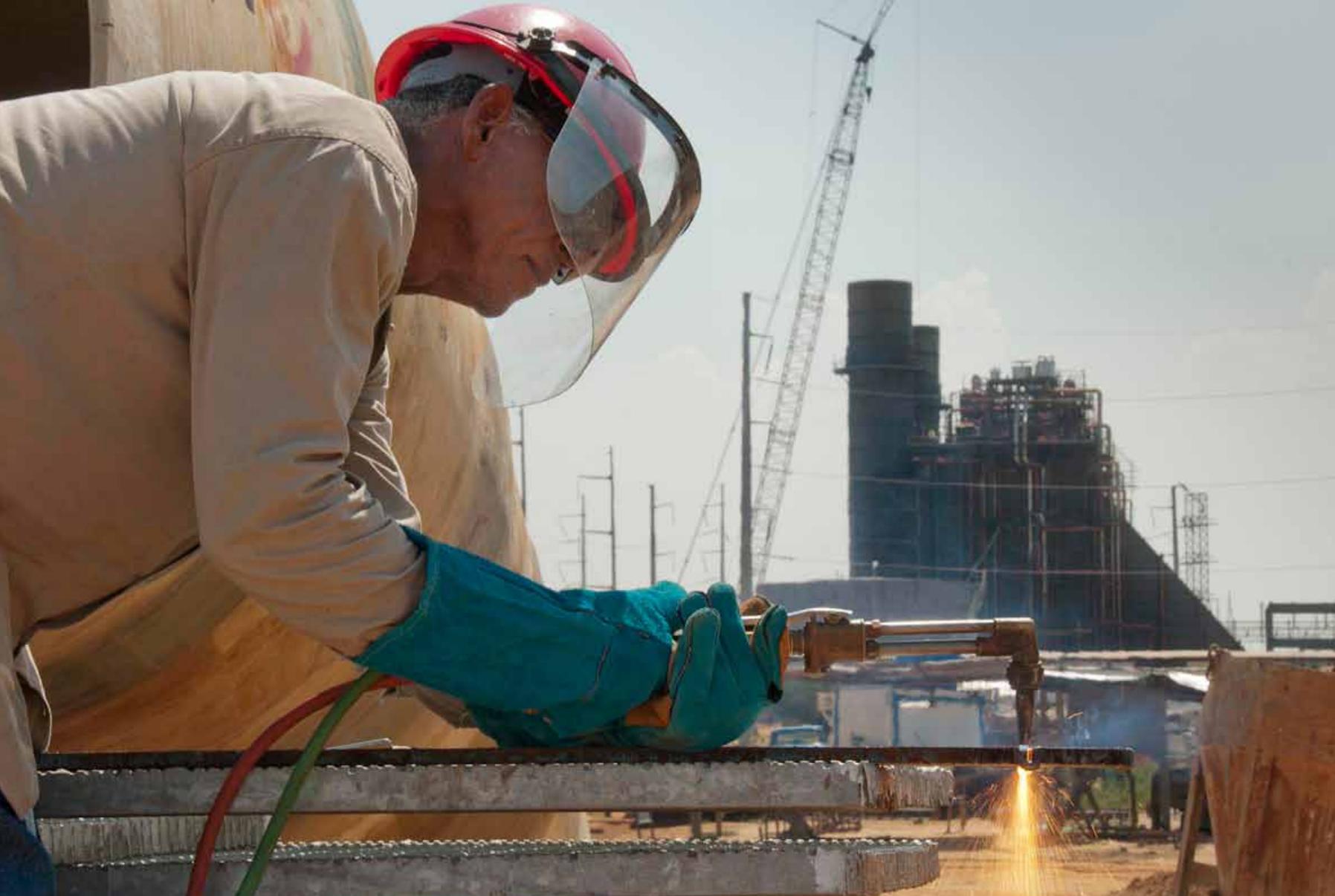
MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Por otra parte, **inelectra** recibió el honor de integrar la lista de las empresas que fueron propuestas para integrar el Consejo Directivo de Fondonorma, iniciativa de las organizaciones afiliadas a ese organismo.

Durante el próximo período, **inelectra** continuará enfocada en la innovación como estrategia fundamental para agregar valor en cada proceso y en el fortalecimiento de los equipos de trabajo, a través de la incorporación de los recursos necesarios y el cumplimiento de los programas de formación al personal.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

UNA META COMPARTIDA: SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE, “CERO” EVENTOS



La seguridad, higiene, salud ocupacional y protección del medio ambiente en nuestra empresa es un propósito de vida que demanda, en un proceso continuo, la participación activa de toda la gente **inelectra**.

La meta “Cero Accidentes, Cero Enfermedades Profesionales y Cero Daños al Ambiente”, contenida dentro de la Política de Seguridad, Higiene y Ambiente de **inelectra**, es uno de los pilares estratégicos del sistema de gestión de la empresa. El compromiso de identificarse con su contenido constituye un objetivo estratégico del negocio.

Durante 2011, la gestión de la Unidad de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA) se orientó a reforzar conductas seguras y reducir riesgos, mediante un mayor énfasis en la responsabilidad de difusión de información entre los integrantes de la organización y empresas contratistas, reforzar la campaña Trabaja Positivo™ realización de talleres de capacitación y promoción de concursos, entre otros esfuerzos.

ÍNDICES OBTENIDOS DURANTE 2011 (ENERO A DICIEMBRE)

Índice de Frecuencia Neta:	0.00
Índice de Frecuencia bruta:	0.00
Índice de Severidad:	0.00

Se cumplió con la meta establecida a principios del 2011. Lo que a continuación se indica es el soporte que ha permitido lograr estos índices, muestra de la dedicación, motivación y compromiso del personal de la empresa.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

Las cifras corresponden a un total de 1.740.004 horas-hombre trabajadas por **inelectra** desde enero hasta diciembre de 2011. La cifra anterior, al incluir horas-hombre de proyectos, sumó 2.620.628 para igual período.



UN MILLÓN DE HORAS-HOMBRE EN TERMOZULIA III

El compromiso con la seguridad y la prevención entre los equipos de trabajo de **inelectra** y contratistas favoreció la obtención de logros importantes durante el período que se reporta. En el proyecto Ciclo Combinado Termozulia III, la empresa registró un millón de horas-hombre sin accidentes incapacitantes el día 15 de enero de 2012, cifra que adquiere relevancia por la gran cantidad de personas que se desempeña en el área, en La Cañada de Urdaneta, estado Zulia, unas 1.176 para ese momento, sumadas a la complejidad de la construcción y la presencia de diversas maquinarias en el sitio de la obra, asociadas al montaje electromecánico de turbogeneradores, fabricación de tanques, interconexión con Termozulia I y II, recepción de equipos del exterior y traslado al puerto de Maracaibo, y fundaciones para equipos menores, entre otras responsabilidades.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

TRABAJA POSITIVO™

Programa insigne de **inelectra** para incrementar la motivación y el compromiso del personal en sedes o proyectos, fue aplicado durante el segundo semestre del 2011 en el proyecto Termozulia III, lo cual permitió lograr los resultados antes indicados.

INDICADORES POSITIVOS EN ACTIVIDAD DE DESALOJO

La constancia en la realización de simulacros de emergencia en las sedes de nuestra empresa está enfocada en asegurar que la gente **inelectra** tenga un nivel óptimo de preparación para responder ante acontecimientos inesperados. Durante 2011, se realizaron dos simulacros, uno en la sede principal de Santa Paula y otro en el edificio Inecom, ambos en Caracas, para medir la respuesta del personal y brigadas de emergencia e identificar áreas de mejora en los protocolos de desalojo.

El programa fue enfocado hacia la simulación de un sismo con duración de 30 segundos, frente al cual debía obtenerse una actuación rápida y efectiva. En Santa Paula fueron desalojadas 231 personas en 5'30"; en Inecom 284 personas en 10', incluyendo en ambos casos estrategias especiales para personas discapacitadas. Este esfuerzo contó con el apoyo de organismos externos como Protección Civil, Bomberos Metropolitanos y Policía Municipal, además de empresas vecinas en el caso de La Urbina.

PROMOCIÓN DE UNA VIDA SANA Y SEGURA

Los Boletines SHA, que edita la Unidad de Seguridad, Higiene y Ambiente de **inelectra** desde 2006, arribaron a su publicación número 200, en junio de 2011. Se trata de un medio de divulgación de temas de actualidad, como producto de la preocupación de **inelectra** por esas materias vitales.



Constituyen un factor multiplicador de mensajes, pues los lectores difunden la información entre sus familiares, parientes y amigos; en la escuela de sus hijos y en el condominio donde residen, lo cual amplía considerablemente el impacto informativo de la publicación. Los contenidos incluyen temas de seguridad y salud, además de los tradicionales mensajes por Navidad y Año Nuevo, fechas especiales para recordar el compromiso con la calidad de vida y el cuidado al ambiente. Además, se publican boletines especiales sobre seguridad personal.

NUEVO LOGO "CERO ACCIDENTES"

Desde comienzos de 2011 y como parte de las actividades de motivación al personal, **inelectra** incorporó un nuevo logo "Cero Accidentes", producto del concurso realizado a finales del año anterior.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



GESTIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

La gestión ambiental del Consorcio EIS, responsable del proyecto Termozulia III para C.A. Energía Eléctrica de Venezuela (ENELVEN), filial de CORPOELEC., mostró índices de gran efectividad durante el lapso reportado. Las medidas de prevención y mitigación de impactos al ambiente se cumplieron con eficiencia, en responsabilidades asociadas a disposición de desechos domésticos y desechos peligrosos que han sido separados, almacenados y dispuestos según las ordenanzas establecidas; así como control de emisiones atmosféricas y recuperación de hábitat para especies animales que hacen vida en la zona, entre otras acciones. En el proyecto se continúa realizando el programa de educación ambiental a



través de charlas especializadas al personal y caminatas de supervisores por las áreas de trabajo, durante las cuales es posible detectar desviaciones que son documentadas y permiten establecer un plan de acción para introducir correctivos. La Cañada de Urdaneta, al sur de Maracaibo, es un área altamente sensible desde el punto de vista ambiental, por sus extensas zonas de sabanas y montes, donde hay actividad de ganadera.

DÍA MUNDIAL DE LAS PLAYAS

La convicción acerca de la necesidad del hombre de cuidar el ambiente y protegerlo para las generaciones por venir se manifiesta permanentemente entre los integrantes de nuestra organización. Durante la celebración del Día Mundial de las Playas, el 24 de septiembre, empleados de **inelectra**

del Centro de Ejecución de Oriente, en compañía de sus familiares, participaron con gran entusiasmo en las actividades de limpieza de la playa Doral Beach ubicada en Lecherías, estado Anzoátegui, invitados por PDVSA Refinación Oriente, CONVERPRO (Consortio entre PDVSA Ingeniería y Construcción y Constructora Norberto Odebrecht) y personal del proyecto Conversión Profunda Fase II. La jornada resultó en un esmerado trabajo de recolección de desechos sólidos, retiro de malezas y siembra de plantas, cuyo rasgo prevaleciente fue el espíritu ambientalista y el amor por la naturaleza.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

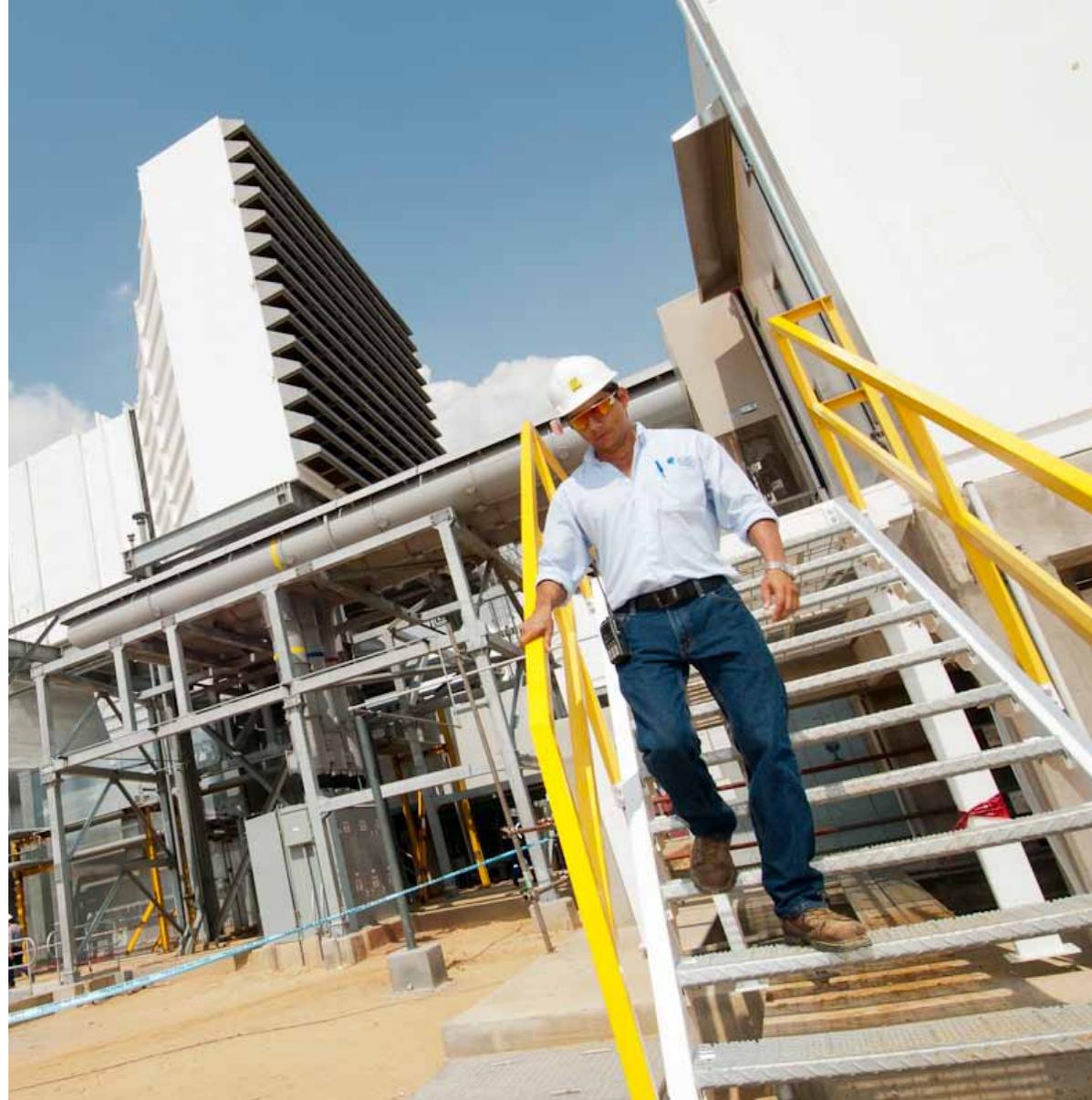
PROYECTOS



RESPECTO Y CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGULACIONES

Todas las acciones de SHA se producen en cumplimiento de las leyes y regulaciones oficiales aplicables de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) y en la reglamentación del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL). Durante el 2011 se mantuvieron las reuniones de los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo en cada sede y la entrega en INPSASEL de los informes de las minutas de reunión.

En materia de adiestramiento, educación, motivación e información sobre aspectos de seguridad, higiene ocupacional y ambiente se invirtieron 34.451 horas.



Nuevamente, se cumplieron actividades de seguimiento y control epidemiológico, mediante jornadas de vacunación en Maracaibo, Caracas y Puerto La Cruz, además de exámenes médicos y de salud visual al personal e información sobre resultados.

Talleres de Liderazgo en Seguridad, Funciones y Atribuciones del Comité de Seguridad y Salud Laboral, Primeros Auxilios y Entrenamiento Bomberil formaron parte del adiestramiento formal que se dictó al personal.

Como parte del programa de calidad de la empresa, se realizaron auditorías a sedes y proyectos, en Oriente, Occidente y Termozulia III, con la finalidad de verificar el cumplimiento de la normativa interna y detectar puntos de mejora dentro del desenvolvimiento de las actividades.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





La gestión de **inelectra** durante el ejercicio 2011-2012 continuó orientada por su política de responsabilidad social y profundo compromiso con el desarrollo integral de sus empleados y de las comunidades con las que se relaciona, a través de la implementación de programas que abarcaron los ámbitos interno y externo en áreas de educación, ambiente, cultura y salud. En total se invirtieron en el área de responsabilidad social y desarrollo sustentable Bs. 8.817.857,37.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EJES DE ESTRATEGIA 2011-2012

Actuación cónsona con prácticas de ciudadanía corporativa y de buen vecino

Cumplimiento de leyes y compromisos fiscales

Fomento de cultura de Seguridad, Higiene y Ambiente con base en su política de SHA

Promoción y estímulo del desarrollo a través de la generación de empleo

Difusión y cumplimiento de principios de filosofía social interna y externa para alinearse hacia la búsqueda de desarrollo social, conjuntamente con todos sus relacionados

Oferta al empleado de las mejores condiciones para desempeñar su trabajo de manera productiva, estimulándolo al crecimiento y permanente capacitación e incrementando su identificación con la empresa

Apoyo al voluntariado, a través del cual los empleados ejercen su rol como individuos socialmente responsables



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

ÁMBITO INTERNO

El compromiso fundamental de **inelectra** como empresa socialmente responsable es con su gente. A través de la gestión de las unidades de Talento Humano, SHA y Asuntos Públicos, se desarrollaron diversos programas orientados a reforzar el mejoramiento profesional, la prevención en salud y la calidad de vida de los empleados, además de fomentar la adhesión a acciones de voluntariado y reforzar la cultura de protección al ambiente.

De esta manera, durante este ejercicio la empresa le ofreció al trabajador las condiciones necesarias para desempeñar su trabajo de manera productiva y segura, en un clima de permanente estímulo al crecimiento personal y profesional y promoción del sentido de pertenencia e identificación con **inelectra**.



APOYO A LA EDUCACIÓN

El apoyo a la educación en el ámbito interno es una de las prioridades de la Responsabilidad Social en **inelectra**.

PROGRAMA DE BECAS "LUIS BERTRAND SOUX"

El Programa de Becas Luis Bertrand Soux fue creado en 1987 en honor a uno de los fundadores de **inelectra**, expresidente y exmiembro del Consejo Consultivo, quien tuvo la iniciativa de colaborar con el crecimiento y desarrollo de los jóvenes profesionales en el área de Ingeniería.

Con este programa, la empresa promueve estudios de postgrado o maestría en Ingeniería entre sus profesionales, con la finalidad de apoyarlos en el enriquecimiento de su talento, oportunidades y trayectoria de carrera en **inelectra**. Además, reconoce su capacidad y contribución con el avance de cada disciplina.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



Desde sus inicios ha beneficiado a más de 40 becarios, seleccionados a través de un exhaustivo proceso que identifica potenciales candidatos entre ingenieros con una edad máxima de 33 años, que tengan una antigüedad mínima de tres años en la empresa y un tiempo de graduado no menor a cuatro años.

Los ganadores del 2011 fueron Guillermo Castro, ingeniero electricista, y José Ramón Castillo, ingeniero civil.

CALIDAD DE VIDA

A través del programa de calidad de vida y prevención de drogas "Vive en positivo con calidad de vida" dio cumplimiento a las disposiciones de la Ley Orgánica contra el Tráfico Ilícito y el Consumo de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (LOCTISEP), propiciando la práctica de actividades deportivas, encuentros en familia y estímulo al mejoramiento profesional. Durante el



ejercicio 2011-2012, **inelectra** realizó una serie de actividades de sano esparcimiento, mediante las cuales se promovió el trabajo en equipo y el desarrollo integral como individuos, más allá del ámbito laboral.

TORNEO DE BOWLING

Para continuar con una tradición de 35 años en la empresa, fue realizado el Torneo de Bowling, uno de los ejemplos más emblemáticos de actividades de recreación que ha permitido fortalecer lazos de amistad entre sus adeptos y formar generaciones de bolicheros con trascendencia en el ámbito nacional. En las canchas de Caracas, Maracaibo y Puerto La Cruz se realizaron las competencias que permitieron, además, compartir con los clientes, socios y empresas del entorno de negocios de **inelectra**.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



PLAN VACACIONAL

Un total de 133 niños, hijos de los trabajadores de la empresa, participó en el Plan Vacacional 2011, realizado en Caracas, Puerto La Cruz y Maracaibo, con el propósito de promover desde etapas tempranas la formación de valores y estimular una mejor calidad de vida.

El plan incluyó múltiples actividades recreacionales y deportivas, en un clima de entretenimiento y trabajo en equipo, y bajo controles de seguridad y protección.

Una vez más, **inelectra** alcanzó la meta de incorporar a los hijos de los trabajadores en sus programas de calidad de vida y responsabilidad social.



CULTURA AMBIENTALISTA

Una de las principales iniciativas ambientalistas de la empresa es el Comité de IneReciclaje que tiene entre sus objetivos promover el reciclaje de papel y cartón, como práctica de conservación ambiental; desarrollar actividades de promoción para recaudar donativos; elaborar un programa anual de trabajo, que tradicionalmente incluye fiestas infantiles, concursos de artes plásticas, manualidades, rifas y otras acciones dirigidas a los trabajadores de la empresa, con el propósito de difundir la acción de IneReciclaje y recaudar fondos para el logro de sus objetivos; efectuar reuniones periódicas para el seguimiento de los planes y administrar, de manera transparente y eficiente, los fondos que se obtengan, y destinarlos únicamente al cumplimiento de las metas de esta sociedad civil.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



En el marco de la programación 2011-2012, integrantes del comité realizaron las campañas Toma tu caja, Día del árbol, Abre tu corazón y Un juguete, una sonrisa. Los fondos recaudados fueron destinados a beneficiar distintas instituciones que año tras año han contado con el apoyo de los empleados de **inelectra** y sus familiares.



VOLUNTARIADO

Desde 1996, IneReciclaje ha permitido recuperar papel de desecho en las oficinas para ser vendido luego y obtener recursos que se distribuyen entre instituciones benéficas. Con las campañas realizadas se ha fortalecido en nuestra empresa la cultura del voluntariado y solidaridad con sectores de escasos recursos.

Como parte de la campaña "Una sonrisa en Navidad", **inelectra** donó más de 700 juguetes, a distintas instituciones del estado Anzoátegui: a PDVSA - Proyectos Especiales 252 para comunidades del municipio Sotillo; a PDVSA - Proyecto Conversión Profunda 250 para comunidades de Guanta y sus adyacencias; al Servicio Autónomo Bolivariano de Administración Tributaria (SABAT) del municipio "Simón Bolívar" 154 para comunidades en Barcelona, y al proyecto METOR 50 para la comunidad de El Guayabal.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

CAMPAÑA "DONA UN JUGUETE"

Una vez más la solidaridad de nuestros compañeros se puso de manifiesto en la donación de juguetes que fueron recolectados como parte de la campaña "Dona un juguete" que cada año desarrolla IneReciclaje. Los juguetes fueron entregados a la "Casa de las Misioneras de la Caridad de la Madre Teresa de Calcuta", en Catia La Mar, y contó con el apoyo de la Fundación María Ecuménica para el traslado de la donación al estado Vargas.

DIVIDENDO VOLUNTARIO PARA LA COMUNIDAD

Junto a sus empleados, desde 2002 **inelectra** colabora con el Dividendo Voluntario para la Comunidad, organización que trabaja principalmente en las áreas de educación y salud, a través del Programa Aporte Voluntario por Nómina, por medio del cual apoyamos anualmente a esta organización social sin fines de lucro.



MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Junto con la Unidad de Gestión del Talento, la gerencia de Asuntos Públicos de **inelectra** realizó diversas actividades como estímulo al mejoramiento continuo del desempeño profesional de sus empleados y del clima organizacional.

RECONOCIMIENTOS POR SUPERACIÓN DE METAS Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

El CE Occidente desarrolló un plan motivacional para promover actitudes orientadas a garantizar resultados con eficiencia, calidad e innovación. Además, cumplió con el propósito de propiciar un buen ambiente de trabajo y colaboración, a través del reconocimiento al compromiso de equipos de trabajo con las metas y el éxito de los proyectos y del mejoramiento de la comunicación entre los colaboradores y sus líderes.

INECONTACTO: IDEAS QUE AGREGAN VALOR

Otra iniciativa de impacto para el mejoramiento del clima organizacional fue la creación de Inecontacto, un medio de intercambio de ideas y sugerencias innovadoras para agregar valor en cada uno de los procesos.

La Gerencia de Asuntos Públicos, conjuntamente con Informática, implementó esta nueva herramienta para uso de todo el personal desde la intranet (Ineweb).

ENCUENTROS COMUNICACIONALES

Se realizó en todas las sedes a un nuevo ciclo de Encuentros Comunicacionales con el presidente ejecutivo, Juan Carlos Gil, a fin de establecer un canal de información e intercambio con distintos grupos de colaboradores en Caracas, Oriente y Occidente. Participaron unas 350 personas.

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS





ÁMBITO EXTERNO

Como parte de su compromiso con las comunidades vecinas a los proyectos que desarrolla a nivel nacional, **inelectra** realizó aportes a distintas instituciones que se beneficiaron con patrocinios y donaciones para programas educativos, de atención médica y saneamiento ambiental, dirigidas a mejorar su gestión y contribuir con una mayor calidad de vida. Adicionalmente, realizó importantes aportes al Fondo Social de PDVSA.

RELACIONES ACADÉMICAS

En este período, **inelectra** reinició el contacto con las principales universidades y centros de estudio del país, como parte de su estrategia de negocio enfocada en la captación de profesionales altamente capacitados que a futuro puedan incorporarse a sus equipos de trabajo, impulsando así el desarrollo del talento nacional.

inelectra Y EL IEEE PREMIARON

TESIS DE GRADO EN INGENIERÍA

La promoción de los estudios de ingeniería, a través del reconocimiento a trabajos de grado en ingeniería eléctrica, electrónica y computación, es otro de los aspectos a resaltar durante este período.

Desde 1994, **inelectra** y el Institute of Electrical and Electronic Engineers de los Estados Unidos de América (IEEE) entregan el reconocimiento a trabajos presentados por estudiantes de universidades nacionales.

El jurado de esta edición 2011 estuvo integrado por Carmen Belmonte, Carlos Gómez, Victoria Granados, Francisco Hernández, Marco Medina, Eunice Parés y Harold Villamediana. Evaluaron 14 trabajos y se premiaron tres trabajos en ingeniería de computación, tres de ingeniería electrónica y tres de ingeniería eléctrica.



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



PROYECTOS

inelectra continuó focalizada
en la estrategia de mantenerse
líder en proyectos para el sector
de generación de energía
en Venezuela



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II

Ingeniería de detalle, asistencia a la procura, gerencia de construcción y puesta en servicio de unidades para procesar 210.000 barriles diarios de crudo en la Refinería de Puerto La Cruz. Por primera vez en el mundo se aplicará comercialmente la tecnología HDHPlus® desarrollada por Intevep, propiedad de PDVSA, orientada a la conversión de residuales y crudos pesados y extrapesados para la obtención de productos combustibles refinados de alta calidad destinados a mercados tan exigentes como el europeo. El esfuerzo de ingeniería y asistencia a la procura se desarrollará en tres oficinas diferentes en Venezuela y Japón, con una distribución de alcance vertical por unidades de procesos, servicios y auxiliares. Durante la etapa de construcción se integrará el grupo de gerencia de construcción del consorcio. Proyecto ejecutado por el consorcio CONFEEED, integrado por JGC Corporation, Chiyoda Corporation e **inelectra**.



Ubicación	PUERTO LA CRUZ, ESTADO ANZOÁTEGUI
Centros de ejecución responsables	CARACAS Y ORIENTE
Cliente	PDVSA PETRÓLEO S.A.
Período de ejecución	SEPTIEMBRE 2011 – MAYO 2015
Modalidad	REEMBOLSABLE POR TARIFAS
Horas-hombre de ejecución	2.733.824



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

ADECUACIÓN ESTACIÓN PRINCIPAL

PETROCEDEÑO

Desarrollo de la ingeniería de detalle para la ampliación de las facilidades de tratamiento de crudo y de agua asociada al petróleo proveniente de las macollas de producción de Petrocedeño, ubicadas en la Faja Petrolífera del Orinoco. Esta ampliación contempla el desarrollo de un planta de tratamiento de agua de 200.000 BPD, construcción de un nuevo tren de tratamiento de crudo para procesar 95.000 BPD de crudo, 35.000 BPD de diluyente y 77.000 BPD de agua producida, desarrollo de facilidades como sala de control y una nueva subestación eléctrica, instalación de un turbogenerador de 25 MVA, un compresor de gas y un nuevo mechorrio. Como parte de la ingeniería de detalle, se desarrollan todos los productos de ingeniería que permitirán la construcción de las facilidades y además se apoya la gestión de Procura realizada directamente por Petrocedeño, con la elaboración de las requisiciones para compra, ejecución de las evaluaciones técnicas de las ofertas de los diferentes proveedores, revisión de planos y documentación técnica del fabricante e inspección de la fabricación de equipos y materiales de origen local.



Ubicación	FAJA DEL ORINOCO, ESTADO ANZOÁTEGUI
Centro de ejecución responsable	CARACAS
Cliente	PDVSA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A. / PETROCEDEÑO
Período de ejecución	JUNIO 2010 – OCTUBRE 2012
Modalidad	REEMBOLSABLE
Horas-hombre de ejecución	260.151



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

**FACILIDADES DE PRODUCCIÓN BLOQUE JUNÍN-2
PETROMACAREO**

Ingeniería conceptual de las facilidades de campo (macollas y redes de recolección), así como de las tuberías de importación de crudo Mesa y exportación de crudo diluido entre Junín-2 y el Centro de Operaciones Cabrutica, ubicado a 113 km, en el estado Anzoátegui. La siguiente etapa del proyecto contempla la ingeniería básica de las facilidades de superficie para la Fase Inicial de Producción, que incluye 10 macollas para la producción de 50.000 BPD de crudo extrapesado, redes asociadas de recolección de producción y distribución de diluyente, una línea de disposición de agua producida y una línea de suministro de agua fresca. Estos trabajos serán el punto de partida para poner en marcha la producción a estos niveles desde finales del 2012 hasta el año 2015, cuando se desviará la corriente de crudo hacia el nuevo Mejorador de Mapire, que tendrá una capacidad de 200.000 BPD y utilizará nafta de 47 °API como diluyente. El alcance también abarca el diseño global del arreglo del campo para el desarrollo de la Producción Permanente en Frío en el período 2015-2024. Este proyecto forma parte del Plan Siembra Petrolera que adelanta PDVSA en la Faja Petrolífera del Orinoco para el desarrollo de los recursos de hidrocarburos del Bloque Junín-2, en un área de 247,77 km², con el fin de alcanzar una producción de 200.000 BPD de crudo extrapesado (8 °API) mediante dilución con crudo Mesa a 16 °API.



Ubicación	FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO, ESTADO GUÁRICO
Centro de ejecución responsable	CARACAS
Cliente	SNC LAVALIN INTERNATIONAL/PETROMACAREO
Período de ejecución	MARZO – OCTUBRE 2012
Modalidad	REEMBOLSABLE
Horas-hombre de ejecución	52.283



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



MEJORADOR DE PETROMONAGAS

Construcción de nuevas instalaciones, optimización y actualización de los procesos existentes en el Mejorador de Petromonagas para incrementar su capacidad de procesamiento de crudo diluido de 157.000 BD a 187.000 BD. El alcance abarca, entre otras actividades, diagnóstico del avance del proyecto, completación de la ingeniería básica extendida mediante la revisión y actualización de la ingeniería, procura y construcción por las nuevas condiciones de la planta debido a cambios operacionales o de procesos, desarrollo de paquetes de ingeniería, procura y gerencia de construcción, determinación de impactos por suministro de servicios industriales por terceros, actualización de requerimientos y planes en seguridad industrial, ambiente e higiene, validación de las bases de diseño de ingeniería de procesos y constructibilidad del proyecto.



Ubicación	COMPLEJO DE JOSE, ESTADO ANZOÁTEGUI
Centro de ejecución responsable	CARACAS
Cliente	PETROMONAGAS
Período de ejecución	MAYO 2011 – MAYO 2012
Modalidad	HONORARIOS PROFESIONALES MÁS GASTOS REEMBOLSABLES
Horas-hombre de ejecución	35.000



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

MEJORADOR DE PETROPIAR

Ingeniería conceptual para incrementar la capacidad de procesamiento del Mejorador de Petropiar de 190.000 BPD a 210.000 BPD de crudo extrapesado, manteniendo la calidad del crudo sintético producido (Hamaca Blend) en un rango de 24-26 °API, 1,6% de contenido máximo de azufre y 23% en la corriente de residuo de vacío. Incluye determinar los cuellos de botella en el proceso que impidan el incremento de la capacidad; aumentar hasta 91% el factor de flujo a través del mejoramiento de la confiabilidad, operatividad y mantenimiento; estudios de factibilidad adicionales para evaluar el incremento de la capacidad de procesamiento del Mejorador a 200.000 BPD y 205.000 BPD; estudio de factibilidad para evaluar el incremento de la capacidad a 210.000 BPD mediante la remoción de cuellos de botella en la Unidad de Crudo, sin realizar modificaciones en las otras unidades del Mejorador; evaluación de opciones para producir dos tipos de crudo sintético e incorporar facilidades de almacenamiento intermedio para el nuevo producto, y desarrollo de estimados de costos.



Ubicación	COMPLEJO DE JOSE, ESTADO ANZOÁTEGUI
Centro de ejecución responsable	CARACAS
Cliente	CHEVRON/PETROPIAR
Período de ejecución	JUNIO 2011 – DICIEMBRE 2011
Modalidad	HONORARIOS PROFESIONALES MÁS GASTOS
Horas-hombre de ejecución	13.126



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

SERVICIOS DE INSPECCIÓN Y GERENCIA DE CONSTRUCCIÓN
PROYECTOS FOSFATADOS, NITROGENADOS Y SERVICIOS CONEXOS
COMPLEJO PETROQUÍMICO MORÓN

Inspección, gerencia de construcción y revisión de la ingeniería de los proyectos de Fosfatados, Nitrogenados y servicios conexos que desarrolla Pequiven en el Complejo Petroquímico de Morón, estado Carabobo. Estos proyectos, actualmente en construcción, incluyen Planta de Beneficio de Roca Fosfática, Planta de Ácido Sulfúrico, expansión de la Planta de Ácido Fosfórico y de Nitrogenados, nuevas plantas de fertilizantes conformadas por una Planta de Urea y una Planta de Amoníaco y toma de agua de mar para ambas unidades, así como servicios conexos, que abarcan nueva subestación eléctrica y adecuación y aumento de la capacidad de la interconexión de las subestaciones eléctricas existentes en el complejo y la nueva planta de aire comprimido. Proyecto desarrollado conjuntamente por **inelectra**-Tecniconsult.



Ubicación	COMPLEJO PETROQUÍMICO MORÓN, ESTADO CARABOBO
Centro de ejecución responsable	CARACAS
Cliente	PEQUIVEN
Período de ejecución	OCTUBRE 2012 – MARZO 2013
Modalidad	HONORARIOS PROFESIONALES MÁS ESTIPENDIO Y GASTOS REEMBOLSABLES
Horas-hombre de ejecución	137.166 <i>inelectra</i> DE UN TOTAL DE 274.332 H-H DEL PROYECTO



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
 CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
 RETORNO A LA PETROQUÍMICA
 FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
 DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
 SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
 CALIDAD
 SHA
 DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



ESTUDIO DE FACTIBILIDAD E INGENIERÍA CONCEPTUAL

NUEVO SPLITTER PROPANO-PROPILENO

Ingeniería conceptual para la instalación de la nueva Planta Separadora de Propano-Propileno (*splitter*), con una capacidad de 160.000 TMA de propileno grado polímero y Planta de producción de polipropileno, ubicada en el área del Centro de Refinación de Paraguaná (CRP-Cardón), así como de los *offsites* requeridos. Se evaluará la integración con la nueva Planta de Polipropileno y la factibilidad técnica de potenciales sinergias con el separador existente de Profalca. Propilsur proyecta la construcción de una Planta de Polipropileno con capacidad de 300.000 TMA. El suministro de la materia prima provendrá de la Refinería Cardón, que será procesada por las instalaciones de Profalca, y de la Refinería de Amuay, que será procesada en un nuevo separador. Las corrientes de salida de este *splitter* y las de Profalca se unirán para alimentar la nueva Planta de Polipropileno. La tecnología seleccionada es la Spheripol Polypropylene Process de LyondellBasell.

Ubicación	CENTRO REFINACIÓN PARAGUANÁ, ESTADO FALCÓN
Centro de ejecución responsable	CARACAS
Cliente	PROPILENOS DEL SUR (PROPILSUR)
Período de ejecución	OCTUBRE 2011 - MARZO 2012
Modalidad	SUMA GLOBAL POR HONORARIOS PROFESIONALES, MÁS GASTOS REEMBOLSABLES
Horas-hombre de ejecución	12.479



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III

Ingenierías básica y de detalles, suministro de equipos y materiales y construcción de la planta Termozulia III en ciclo combinado de 500 MW netos mínimos, a instalarse en dos fases: ciclo abierto y ciclo combinado. Ejecutado por el Consorcio EIS, formado por **inelectra** (47,5%), Electroingeniería de Argentina (47,5%) y Sener de España (5%).



Ubicación	LA CAÑADA DE URDANETA, ESTADO ZULIA
Centro de ejecución responsable	CARACAS
Cliente	CORPOELEC
Período de ejecución	ENERO 2010 – MARZO 2013
Modalidad	IPC SUMA GLOBAL
Horas-hombre de ejecución directa (labor)	700.000 SERVICIOS
	4.000.000 EJECUCIÓN



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

ESTUDIO CONCEPTUAL
PLAN MAESTRO ELÉCTRICO
CENTRO DE REFINACIÓN PARAGUANÁ (CRP)

Estudio del sistema de transmisión eléctrica a nivel de 34,5 Kv y 6,9 Kv de la Refinería Cardón, y el sistema de 13,8 Kv de la Refinería de Amuay con la finalidad de seleccionar la alternativa más adecuada para la expansión de los sistemas de distribución de energía eléctrica del CRP en un período de 15 años, considerando la interconexión del CRP con la Planta Termoeléctrica "Josefa Camejo" y la disponibilidad de IPP-GENEVAPCA como empresa del Estado. El proyecto contempla diseño, procura, construcción y puesta en marcha de las nuevas subestaciones eléctricas y ampliación de algunas existentes en las refinerías de Amuay y Cardón, con el propósito de adecuar el sistema de transmisión y distribución eléctrica del CRP para manejar de una manera confiable y segura la energía eléctrica proveniente de la nueva planta de generación eléctrica a ser construida por CADAFE, que suplirá energía adicional al CRP, aumentando la confiabilidad y flexibilidad operacional del sistema eléctrico del CRP, garantizando el suministro actual y futuro inmediato de sus plantas de proceso.



Ubicación	PENÍNSULA DE PARAGUANÁ, ESTADO FALCÓN
Centro de ejecución responsable	OCCIDENTE
Cliente	PDVSA PETRÓLEO S.A.
Período de ejecución	AGOSTO 2009 – MAYO 2011
Modalidad	SUMA GLOBAL
Horas-hombre de ejecución	4.697



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria

RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS



COMPLEJO AGROINDUSTRIAL DERIVADOS DE LA CAÑA DE AZÚCAR
POLÍGONO POCO-TUCANÍ, ESTADO MÉRIDA

Construcción de un complejo agroindustrial en el estado Mérida conformado por una Planta de Jugo para la molienda de 10.600 TM caña/día, una Planta de Destilería para la producción de etanol deshidratado de 700.000 l/día, una Planta de Torula para la producción de 100 TM/día de Vinaza. Incluye servicios industriales, unidades de almacenamiento y despacho y una planta de alimentos balanceados para animales. El alcance abarca asesoría y asistencia técnica especializada, gerencia de construcción, gerencia de ingeniería, revisión, completación y desarrollo de ingenierías, asesoría y asistencia técnica especializada en el sitio de la obra, revisión y/o completación de visualizaciones, ingenierías conceptual, básica y de detalles multidisciplinarias a ser ejecutadas en las oficinas del cliente.



Ubicación	POLÍGONO POCO-TUCANÍ, ESTADO MÉRIDA
Centro de ejecución responsable	OCCIDENTE
Cliente	PDVSA AGRÍCOLA S.A.
Período de ejecución	OCTUBRE 2011 – OCTUBRE 2012
Modalidad	REEMBOLSABLE
Horas-hombre de ejecución	143.520



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

COMPLEJO AGROINDUSTRIAL DE DERIVADOS DE LA CAÑA DE AZÚCAR
ESTADO PORTUGUESA

Construcción de un complejo agroindustrial conformado por una Planta de Jugo para la molienda de 10.600 TM caña/día, una Planta de Destilería para la producción de etanol deshidratado de 700.000 l/día, una Planta de Torula para la producción de 100 TM/día de Vinaza. Incluye servicios industriales, unidades de almacenamiento y despacho, y una planta de alimentos balanceados para animales. El alcance abarca asesoría y asistencia técnica especializada, gerencia de construcción, gerencia de ingeniería, revisión, completación y desarrollo de ingenierías, asesoría y asistencia técnica especializada en el sitio de la obra, revisión y/o completación de visualizaciones, ingenierías conceptual, básica y de detalles multidisciplinarias a ser ejecutadas en las oficinas del cliente.



Ubicación	FINCA SANTA MÓNICA, SECTORES BELLA TOVAR Y EL CEIBOTE, MUNICIPIO OSPINO, ESTADO PORTUGUESA
Centro de ejecución responsable	OCCIDENTE
Cliente	PDVSA AGRÍCOLA S.A.
Período de ejecución	OCTUBRE 2011 – OCTUBRE 2012
Modalidad	REEMBOLSABLE
Horas-hombre de ejecución	143.520



Refinación y mejoramiento de crudos

Petroquímica

Generación de potencia y sistemas de transmisión

Agroindustria



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS

SEDE PRINCIPAL, CARACAS

Centro Profesional Santa Paula, Avenida Circunvalación del Sol, Edificio **inelectra**, Urbanización Santa Paula, Caracas.

Tel: (58-212) 981.55.55

Fax: (58-212) 985.03.84

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com

CENTRO DE EJECUCIÓN CARACAS

Calle 2 con Calle 2-A, Centro Empresarial INECOM, piso 2, Urbanización La Urbina, Caracas.

Teléfonos: (58-212) 204.60.01

Fax: (58-212) 204.66.80

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com

Calle 1 y 2, Edificio Egosum, Urbanización La Urbina, Caracas.

Teléfonos: (58-212) 956.44.00

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com

CENTRO DE EJECUCIÓN OCCIDENTE

Maracaibo, estado Zulia

Avenida 11 con Calle 78, Edificio Centro Electrónico de Idiomas, pisos 4 y 5, Sector 5 de Julio, Maracaibo, estado Zulia.

Teléfonos: (58-261) 798.07.35 - 797.90.45

Fax: (58-261) 798.86.97.

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com

CENTRO DE EJECUCIÓN ORIENTE

Puerto La Cruz, estado Anzoátegui
Avenida Principal de Lecherías, Sector El Peñonal, Centro Comercial La Finestra, Lecherías, estado Anzoátegui.

Teléfonos: (58-281) 286.21.11

Fax: (58-281) 286.10.01

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com

Avenida Principal de Lecherías, Edif. Teramo, pisos 1, 2 y 3, Lecherías, estado Anzoátegui.

Teléfonos: (58-281) 289.21.11

Fax: (58-281) 286.12.92

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com

Av. Principal de Lecherías, Edificio Digitalísimo, Lecherías, estado Anzoátegui.

Teléfono: 0281-2645211

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com

Calle Las Flores entre Av. 5 de Julio y Calle Guaraguao, Centro Empresarial Fabiana, pisos 8 y 9, Puerto La Cruz, estado Anzoátegui.

Teléfonos: (0281) 264.52.11

E-mail: desarrollo.negocios@**inelectra**.com



Editado por **inelectra** S.A.C.A.
RIF: J-00059555-0

Dirección editorial
Gerencia Corporativa
de Asuntos Públicos

Contenidos y producción
Caligraphy C.A., Consultoría
en Comunicaciones Estratégicas

Diseño y diagramación
María de Lourdes Cisneros

Fotografías
Walter Otto
Archivo **inelectra**

Junio, 2012

www.inelectra.com



RESUMEN EJECUTIVO

MERCADOS Y PROYECTOS

CICLO COMBINADO TERMOZULIA III
CONVERSIÓN PROFUNDA FASE II
RETORNO A LA PETROQUÍMICA
FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO
DIVERSIFICACIÓN DEL MERCADO
SEGMENTOS

RESULTADOS CORPORATIVOS

TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
CALIDAD
SHA
DESARROLLO SUSTENTABLE

PROYECTOS