



Informe anual 2015-2016

Negocios en expansión





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



Orientación al cliente

Seguridad

Calidad

Innovación

Transparencia

Ética

# Excelencia basada en valores



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



## RANKING

SOMOS LA PRIMERA  
EMPRESA DE INGENIERÍA  
Y CONSTRUCCIÓN  
EN VENEZUELA



2.995 PROYECTOS  
EJECUTADOS



INGRESOS  
+US\$ 9.000 MM



50 IPC



+ 60 MILLONES H-H  
DE EJECUCIÓN  
GLOBAL

**inelectra** es la primera empresa de ingeniería y construcción en Venezuela y una de las más importantes en Latinoamérica, líder en el desarrollo de soluciones técnicas integrales para los sectores de producción de petróleo, procesamiento de gas, refinación, petroquímica, almacenamiento y transporte de hidrocarburos, generación de potencia y energías alternativas.

Desde su fundación en 1968 ha ejecutado con éxito 2.995 proyectos, de los cuales 50 han sido en modalidad IPC suma global, con montos de inversión que suman más de US\$ 9.000 millones y más de 60 millones de horas-hombre en ingeniería, procura, construcción y gerencia de proyectos.





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



La experiencia en proyectos IPC de **inelectra** sigue siendo la mayor de todas las empresas de ingeniería y construcción en Venezuela y una de las más grandes en Latinoamérica.

Durante su trayectoria de 48 años ha reinvertido los beneficios empresariales en talento, desarrollo tecnológico e iniciativas para una mejor calidad de vida de las comunidades, conservación y sustentabilidad del ambiente.

# Misión, visión y valores



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

## MISIÓN

Crear valor para la sociedad en general, cumpliendo con nuestros objetivos en forma eficiente y eficaz, trabajando en equipo y con una clara orientación al logro. Reconocemos constantemente la excelencia entre nuestros colaboradores. Somos responsables con la seguridad, el ambiente y las comunidades que nos rodean.

## VISIÓN

Ser la empresa líder en satisfacción de nuestros clientes, suministrando soluciones en ingeniería y construcción que agreguen valor a accionistas, colaboradores, comunidades y clientes, asegurando la sostenibilidad y el mejor ambiente de trabajo.

## VALORES

En **inelectra** estamos en permanente búsqueda de la excelencia, creando relaciones perdurables basadas en la confianza y en nuestros valores corporativos:

- Orientación al cliente
- Seguridad
- Calidad
- Innovación
- Transparencia
- Ética



## Diferenciadores *inelectra*

- Primera empresa de ingeniería y construcción de Venezuela en términos de ingresos, fortaleza financiera, número de colaboradores, capacidad de ejecución y experiencia en proyectos IPC.
- El mejor talento con la capacidad y el conocimiento requeridos.
- Competencias, procesos de trabajo, tecnologías y sistemas de clase mundial, garantía de calidad en productos y servicios.
- Innovación en modelos de negocio que agregan valor a colaboradores, clientes, aliados, socios y relacionados.
- Capacidad financiera como soporte de operaciones en mercados internacionales.
- Excelente reputación para establecer alianzas con los mejores socios extranjeros en desarrollos a nivel mundial.
- Generación de empleos directos a más de 1.200 personas e indirectos para un número importante de relacionados, socios, contratistas y proveedores.
- Sistema de gestión de calidad certificado e integrado en toda la organización para asegurar la implementación y mejora de forma continua de los procesos que contribuyen a la satisfacción de los clientes.
- Manejo eficiente de los procesos de procura con base en un profundo conocimiento del área y con principios inquebrantables de transparencia, lo cual la hace altamente competitiva para proyectos suma global.
- Recursos y experiencia de clase mundial en la ejecución directa y supervisión de obras complejas en ambientes exigentes y con los más estrictos requerimientos de calidad y tiempo de ejecución.



**Excelencia basada en valores**

**Talento y compromiso**

**Diversificación y continuidad**

**Competitividad como fortaleza**



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



competitividad

talento

internacionalización

Somos una organización en constante crecimiento, reconocida como la primera empresa de ingeniería y construcción, en términos de capacidad y experiencia.

Ante los retos  
talento y compromiso



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

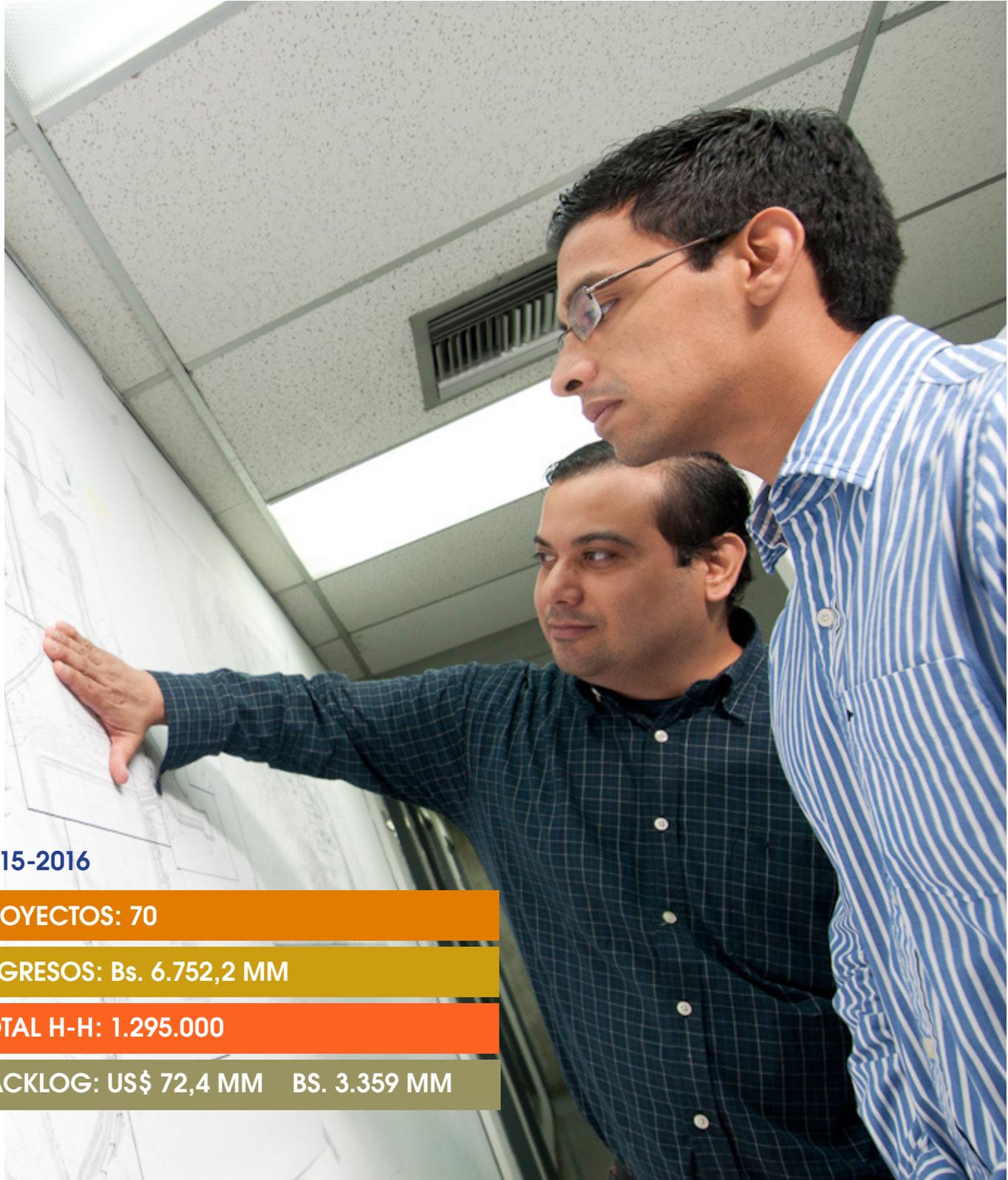
Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

Compromiso, experiencia e innovación constituyen los pilares fundamentales que sostienen el liderazgo de **inelectra** como empresa de ingeniería y construcción en Venezuela y una de las más importantes de Latinoamérica, en apoyo a sectores de petróleo, gas, refinación, petroquímica, almacenamiento y transporte de hidrocarburos, y generación de potencia.

El desempeño de la más alta calidad en cada uno de los proyectos que desarrollamos, aunado a una trayectoria de casi 50 años de operaciones, nos ha permitido consolidar nuestra capacidad para alcanzar con éxito metas de diversa índole, dificultad y envergadura, orientadas a resolver los requerimientos de nuestros clientes.

Los indicadores financieros al cierre del ejercicio 2015-2016 reflejan este liderazgo en cifras concretas de Bs. 6.752,2 millones en ingresos, así como un *backlog* estimado en US\$ 72,4 millones y Bs. 3.359 millones.



**2015-2016**

<b>PROYECTOS: 70</b>
<b>INGRESOS: Bs. 6.752,2 MM</b>
<b>TOTAL H-H: 1.295.000</b>
<b>BACKLOG: US\$ 72,4 MM    BS. 3.359 MM</b>



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

Durante este período **inelectra** desarrolló un total de 70 proyectos que representan 1.295.000 horas-hombre. De esos proyectos, dos han sido modalidad IPC suma global.

En el ranking Top 100 Companies, elaborado por la Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria (Venamcham) y publicado en Caracas en 2015, **inelectra** fue considerada como la primera empresa de ingeniería y construcción en términos de ingresos, y reconocida además como una organización en constante crecimiento que ha jugado un papel fundamental al mantenerse presente con su capital humano y técnico en los proyectos más importantes de la industria petrolera en el país.

Por otra parte, según el Registro Nacional de Contratistas de Venezuela, **inelectra** es también la empresa con mayor número de empleados y capacidad de ejecución y contratación.

Este perfil de competitividad ha sido capitalizado en la búsqueda de otros mercados, donde nuestra experiencia y la propuesta de nuevos esquemas de financiamiento de proyectos nos han facilitado el posicionamiento en geografías de interés, generando oportunidades de negocio.

# Transformamos estrategias en resultados

En el ejercicio 2015-2016 se definieron tres estrategias básicas para la consolidación y crecimiento del negocio, las cuales produjeron resultados relevantes.

## **INTERNACIONALIZACIÓN**

Con la apertura de oficinas en México, la asignación de personal y la firma de nuevos contratos impulsamos nuevamente con éxito la operación internacional, constituyéndose esta acción en una de las metas más importantes alcanzadas durante el ejercicio. Esta es una continuación de la estrategia establecida en el período 2014-2015, cuando se reinició el proceso de internacionalización con la definición de esquemas de participación, modelos de negocios, estudios de mercado e identificación de posibilidades de alianzas en escenarios de interés.

En este contexto, continuamos además preparándonos para atender y desarrollar otros negocios en América Latina, particularmente en países andinos donde se presenten oportunidades en las que, eventualmente y con criterio selectivo, podríamos estar presentes mediante alianzas con compañías locales y bajo esquemas de complementariedad en proyectos de energía.



Excelencia basada en valores

**Talento y compromiso**

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

Adicionalmente, iniciamos actividades de desarrollo de negocios en Estados Unidos, con el objetivo de tener acceso no sólo al mercado norteamericano sino incursionar también a través de alianzas en otros escenarios con importante potencial como el Cercano Oriente, Europa y África. En cada una de estas iniciativas, **inelectra** aportará recursos fundamentales como el conocimiento de mercados y clientes internacionales, credenciales y experiencia comprobada en ejecución de proyectos fuera de Venezuela, tarifas altamente competitivas, la aplicación de tecnologías avanzadas y de estándares internacionales de seguridad y calidad.

#### **TALENTO**

Uno de los activos esenciales que definen la competitividad de **inelectra** es su recurso humano. La selección, captación y retención de los mejores son siempre prioridad en los ejercicios estratégicos de orientación empresarial porque impactan directamente nuestra capacidad de ejecución y el mejoramiento de los sistemas.

Para continuar con esta visión, durante el período 2015-2016 se implementaron diversas acciones orientadas hacia la consolidación de un ambiente atractivo para el crecimiento individual y profesional de más de 1.200 colaboradores y sus familias.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

Con las dificultades propias de un país con altos índices de inflación, mejoramos el paquete de beneficios, realizamos revisiones salariales más frecuentes, creamos nuevos bonos de ayuda y ampliamos los programas de salud y calidad de vida, como parte de un exitoso modelo de gestión que nos mantiene entre las mejores opciones en el medio laboral en Venezuela.

**inelectra** hizo una importante inversión en el programa de capacitación empresarial, incrementando a partir del conocimiento sus niveles de productividad y rentabilidad. Durante el ejercicio, se impartieron más de 71.000 horas-hombre de capacitación.

A través de este programa se optimizó el manejo de las más avanzadas herramientas de gestión en nuestro negocio y se amplió la oportunidad de alcanzar el máximo potencial en habilidades y destrezas asociadas con la ejecución de proyectos complejos, particularmente en ambientes colaborativos requeridos para fortalecer nuestra estrategia de internacionalización.





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



### CAPACIDADES DE EJECUCIÓN

La tercera estrategia medular tuvo como propósito mejorar las capacidades de ejecución para mantener y promover nuestra competitividad en nuevos mercados internacionales.

Durante el período logramos optimizar el uso de recursos a nivel corporativo y sostener la operación en niveles adecuados de eficacia y productividad, a partir de una revisión profunda de competencias, procesos de trabajo, tecnologías y sistemas que soportan la estandarización y garantizan la calidad de nuestros productos y servicios en entornos exigentes.

Somos el segundo usuario en Latinoamérica de SmartPlant®, herramienta avanzada de diseño en tres dimensiones, y contamos con los mejores sistemas de ingeniería y control de gestión como simuladores de procesos, diseño y selección de equipos mecánicos, simulación y diseño de estructuras, flexibilidad de tuberías, Primavera P6, SAP, entre otros. Estas competencias y la inversión continua en el desarrollo de nuevas aplicaciones nos permiten asumir el reto del desarrollo de proyectos IPC de gran complejidad, tanto en Venezuela como en otros escenarios de negocios.



# Consolidación en el mercado

A mediano plazo, hemos decidido continuar el proceso de internacionalización e insistir en la búsqueda de esquemas novedosos para hacer frente al entorno, a las realidades del mercado, a las necesidades de nuestros clientes y a las demandas asociadas con la incursión en nuevas geografías. Asimismo, trabajaremos en profundizar el desarrollo de sistemas y de una estrategia de fortalecimiento financiero que nos permita operar con éxito en mercados internacionales.

En síntesis, mantendremos la visión del negocio en un enfoque de inversión de recursos financieros, técnicos y gerenciales para fortalecer el posicionamiento de la empresa en los sectores y países seleccionados, y enfrentar un futuro con exigencias cada vez mayores.

**Juan Carlos Gil** | Presidente



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

Competitividad como fortaleza



El período 2015-2016 representó un ejercicio de creatividad, continuidad y perseverancia para lograr insertarnos en diversos mercados que demandaron soluciones integrales y novedosas, con el propósito de agregar valor a clientes y asociados en varios países.

## Diversificación y continuidad



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

Competitividad como fortaleza

**inelectra** continuó con la participación en proyectos para mercados de producción de petróleo y gas, procesamiento de gas, refinación y mejoramiento de crudos, petroquímica, transporte, distribución y almacenamiento de hidrocarburos, generación de potencia y energías renovables.

La actuación de la empresa en el escenario nacional tuvo como base una acertada estrategia de ventas orientada a robustecer el posicionamiento en el sector de energía, combinada con acciones para diversificar la cartera de clientes. Como resultado de este esfuerzo, registramos la contratación del IPC para el Desembotellamiento del Mejorador de Petromonagas en el Complejo Industrial de Jose, la reactivación del proyecto de Conversión Profunda Fase II de la Refinería de PDVSA en Puerto La Cruz, la continuación de la Planta Termoeléctrica de 500 MW Termozulia III, y la firma de contratos con empresas como Schlumberger de Venezuela, Metor, Pequiven y Pepsi-Cola del Grupo Polar, así como nuevos compromisos en México, Haití y Trinidad & Tobago, estos últimos como resultado de la implementación de nuestro plan de internacionalización.



# 70

## Proyectos 2015-2016

	23	Facilidades de producción de crudo
	16	Refinación y mejoramiento de crudos
	7	Generación de potencia y transmisión de electricidad
	8	Transporte, distribución y almacenamiento
	5	Petroquímica
	4	Producción, procesamiento y compresión de gas
	4	Agroindustriales y energías renovables
	2	Infraestructura, industrias básicas y transporte masivo
	1	Asignación de personal

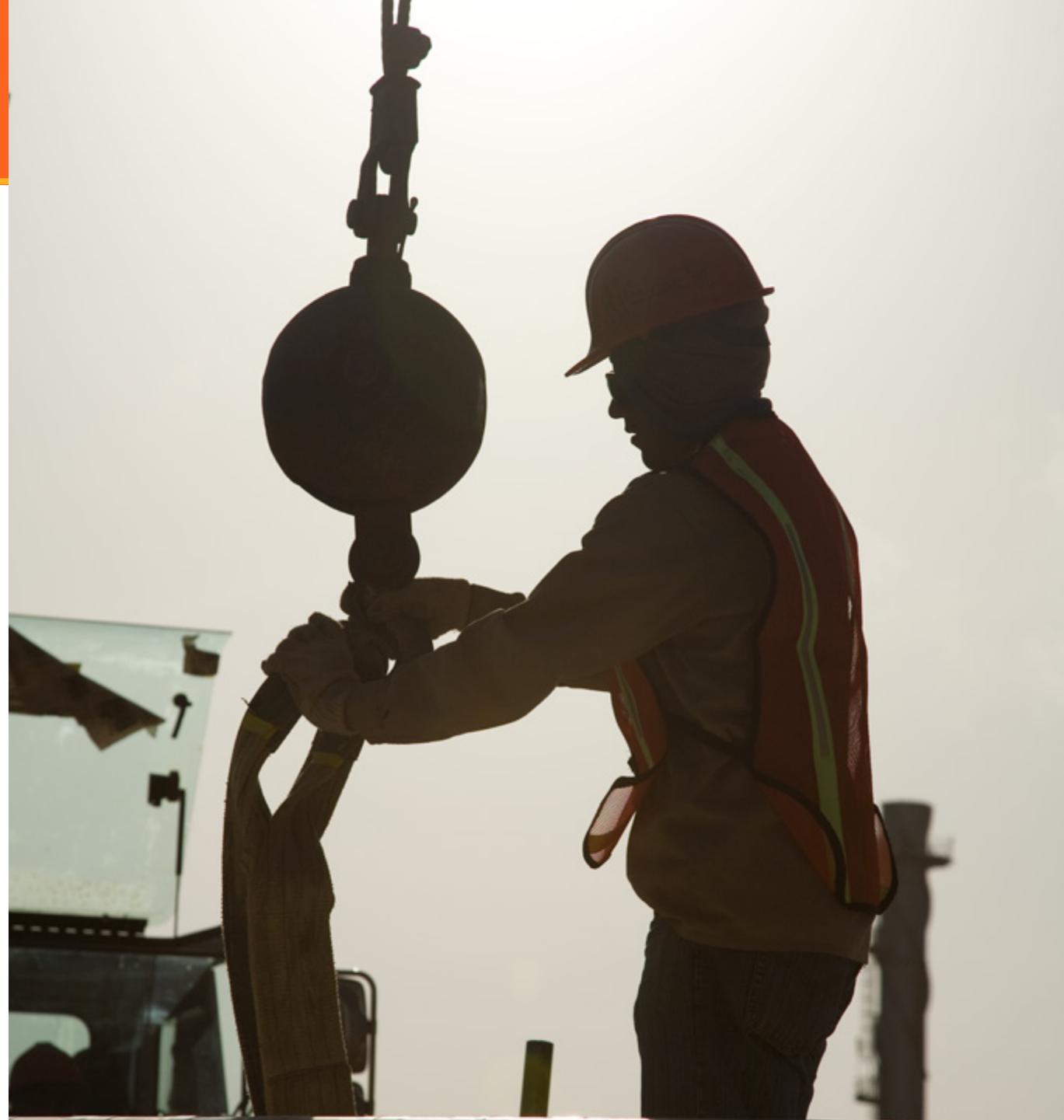


Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



# Presencia sólida en Venezuela



Excelencia basada en valores

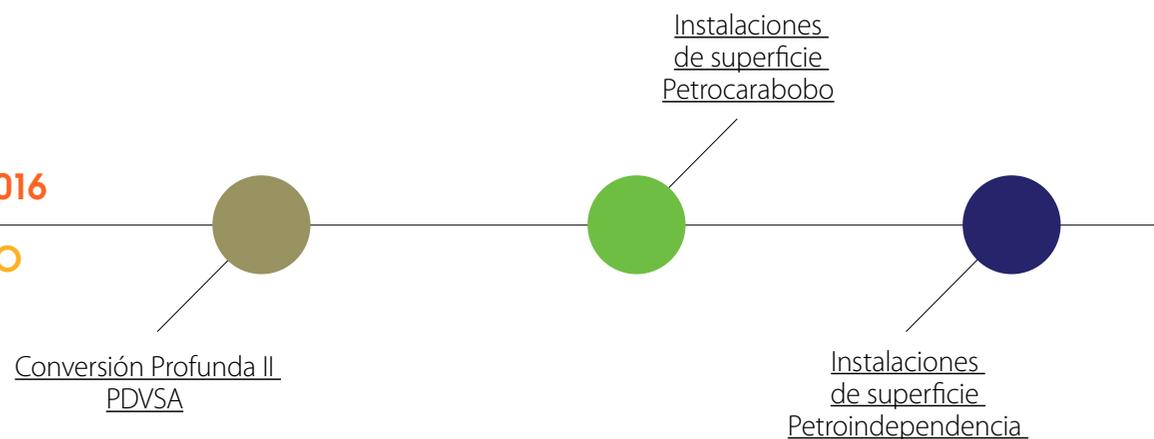
Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

Competitividad como fortaleza

## PROYECTOS RELEVANTES 2015-2016

### ALTA CALIDAD EN EL DESEMPEÑO



## REFINACIÓN

Un aspecto resaltante de la gestión fue la reactivación del proyecto de Conversión Profunda Fase II de la Refinería de PDVSA en Puerto La Cruz, estado Anzoátegui, con el inicio del contrato para la procura y construcción de las unidades básicas de procesos, servicios industriales y áreas externas. En el contrato participan las empresas asiáticas Hyundai Engineering and Construction Co. Ltd., Hyundai Engineering Co. Ltd., y Wison Engineering Co. Ltd. Este proyecto permitirá instalar la tecnología HDHPlus®, desarrollada por PDVSA Intevep para el procesamiento de crudos pesados provenientes de la Faja del Orinoco. Contempla la instalación de la unidad de hidroprocesamiento secuencial, tecnología desarrollada por la empresa francesa Axens, más las unidades de servicios industriales y áreas externas.

La ingeniería, apoyo a la procura y gerencia de construcción de este proyecto de clase mundial y de importancia estratégica para Venezuela están a cargo del consorcio CONFEEED, integrado por JGC Corporation, Chiyoda Corporation e **inelectra**. Para nuestra empresa representa una excelente experiencia, con participación multicultural de firmas japonesas, coreanas, chinas y venezolanas.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

Competitividad como fortaleza

### FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO

Uno de los resultados más importantes al participar en el desarrollo de la Faja del Orinoco fue el contrato marco que ejecutamos con PDVSA Ingeniería y Construcción para el manejo de su portafolio de proyectos con las empresas mixtas. Esta decisión evidenció un alto grado de confianza en nuestra experiencia, profesionalismo y compromiso con la calidad.

El IPC para el Desembotellamiento del Mejorador de Petromonagas en el Complejo Industrial de Jose se ejecuta bajo la modalidad de consorcio, con la empresa de construcción Petroleum Contractor de Venezuela. La ingeniería básica del proyecto fue desarrollada por **inelectra** en 2011. El conocimiento adquirido en esa primera fase, aunado a la experiencia y capacidad de Petroleum Contractor, tendrá como resultado un excelente desempeño y desarrollo del compromiso actual.

Avanzamos en la ejecución del contrato con Petrolera Sinovensa, empresa para la cual hemos estado desarrollando proyectos importantes como la incorporación de 40.000 barriles adicionales para elevar su capacidad total de producción a 165.000 barriles por día. En este ejercicio, continuamos con la ingeniería básica para una segunda etapa de incremento de la capacidad de producción, que la ubicará en 330.000 barriles por día en los próximos años. En este contexto, se concluyó la ingeniería de visualización con actividades desde múltiples locaciones: Puerto La Cruz y Jose, en el estado Anzoátegui, y Morichal, en el estado Monagas. Una vez que se complete la ingeniería básica, y de ser atractiva la propuesta de inversión para el cliente, se avanzaría en el desarrollo de la ingeniería de detalles, procura y construcción.

Adicionalmente, finalizamos el desarrollo de la ingeniería básica de las instalaciones de superficie para procesamiento del crudo pesado de las empresas mixtas Petrocarabobo y Petroindependencia, y apoyamos a Petromiranda en la revisión de su maqueta electrónica. También iniciamos la ingeniería básica de la planta de tratamiento de crudo para Schlumberger, como parte de los proyectos de Petromonagas (COPEM), en Morichal, estado Monagas.





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

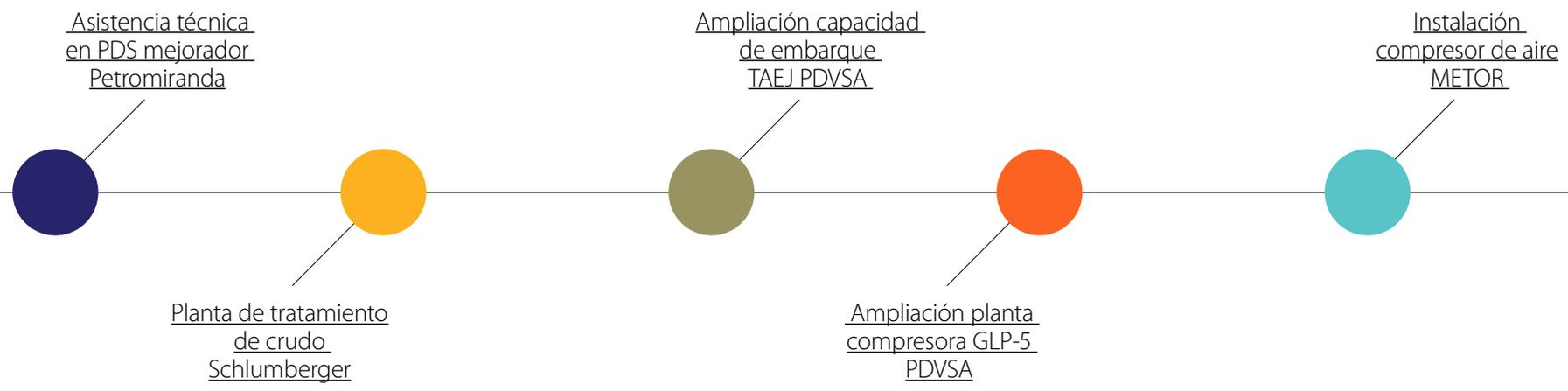
Competitividad como fortaleza

### TERMOGENERACIÓN DE POTENCIA

El proyecto Termozulia III, en el estado Zulia, mantuvo un ritmo de ejecución durante este período, con la realización de trabajos de preservación, acondicionamiento y apoyo a nuestro cliente.

### PETROQUÍMICA

Apoyamos a METOR en el plan de mejoras operativas de su planta en el Complejo Industrial de Jose, estado Anzoátegui, y continuamos con la gerencia de construcción de la planta de fosfatados en el Complejo Industrial Morón, estado Carabobo.





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

Competitividad como fortaleza

### **AGROINDUSTRIA / ENERGÍAS RENOVABLES**

Adelantamos la ingeniería de detalles, asistencia a la procura y gerencia de construcción del Complejo Agroindustrial de Derivados de la Caña de Azúcar en Ospino, estado Portuguesa.

Esta experiencia se tradujo, además, en una oportunidad de apoyo a PDVSA Agrícola en el mejoramiento del Central Azucarero Guanare, estado Portuguesa, donde desarrollamos las ingenierías de detalles requeridas para la implantación y puesta en servicio de un sistema de empaquetado de azúcar y la construcción del cuarto de compresores.

PDVSA Agrícola implementó una nueva planificación de sus proyectos de Derivados de Caña de Azúcar y redefinió los cronogramas de las obras, por lo que continuaremos brindando nuestro aporte de acuerdo con dicho esquema.

Termoeléctrica  
Termodulia III  
CORPOELEC

Central agroindustrial  
y producción de  
etanol Portuguesa  
PDVSA Agrícola

Central agroindustrial  
y producción de  
etanol Guanare  
PDVSA Agrícola

Optimización cargas  
eléctricas planta  
Caucagua Pepsi-Cola

# Reconocimiento internacional a nuestra marca

En este ámbito, los objetivos de negocio se soportan en nuestra experiencia, trayectoria, capacidades técnicas y gerenciales, y gran conocimiento del manejo de proyectos en los países seleccionados, adquiridos durante más de 17 años de negocios exitosos fuera de Venezuela.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

Competitividad como fortaleza

Supervisión ingeniería de detalles estación de recolección de gas, campo Lakach - Arendal

Servicios profesionales de ingeniería GB Group

Estudio de factibilidad/ estimado Clase IV planta de generación eléctrica Arendal





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

Competitividad como fortaleza



Las acciones se concentraron fundamentalmente en México, donde persiste un excelente reconocimiento de la marca que nos facilitó la reinserción en ese mercado, con interesantes retos profesionales e importante carga de trabajo. Adicionalmente a la asignación de profesionales para la supervisión del desarrollo de la ingeniería de detalles de la Estación de Recolección de Gas (ERG) del campo Lakach para la empresa Arendal, contratada por Pemex para este proyecto ubicado en el golfo, se realizaron los proyectos Salina Cruz 2043 para la empresa Northam Engineering y se inició el contrato para la planta de Cogeneración de Electricidad de Akra Polyester Altamira S.A. de C.V. para Avanzia Instalaciones S.A. de C.V. Otro proyecto contratado a nuestra empresa es el pre-FEED del Terminal de Combustibles para SemMaterials México S.A. de C.V, filial de SEMGroup.

Suministro de personal  
proyecto Salina Cruz  
2043 Northam  
Engineering

Pre-FEED terminal  
de combustibles  
SemMaterials México

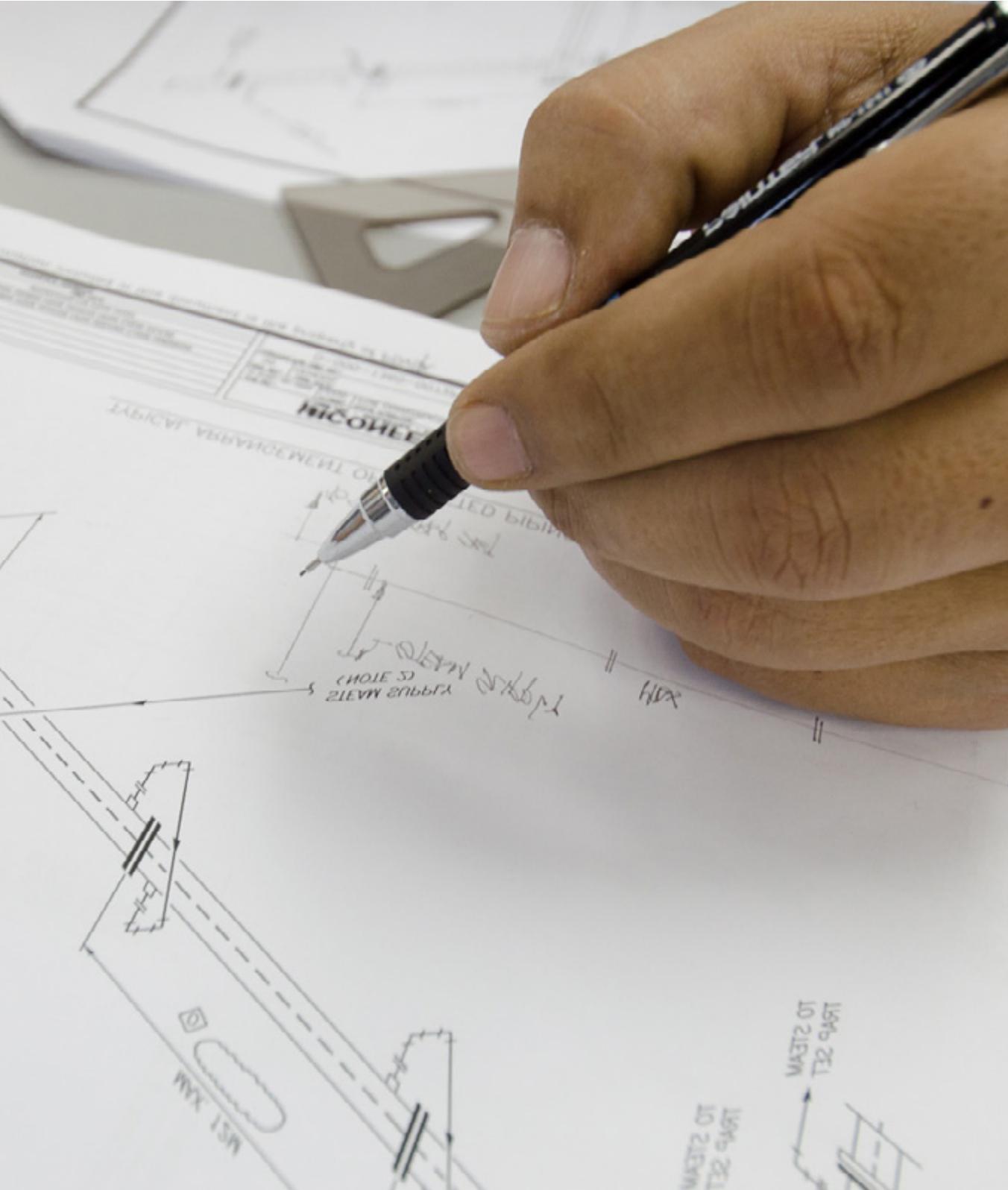


Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

**Diversificación y continuidad**

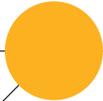
Competitividad como fortaleza



En paralelo, logramos la contratación de servicios de ingeniería para la empresa Phoenix Park Gas Processing Ltd, en Trinidad & Tobago, y para GP Group en Haití. Debe mencionarse también la pre-calificación de **inelectra** en modalidad de consorcio para importantes desarrollos en Egipto. Actualmente, está en preparación la oferta que deberá ser entregada en el tercer trimestre de 2016.

Cogeneración de electricidad Akra Polyester Altamira

Evaluación de facilidades Phoenix Park Gas Processors Limited (PPGPL)



## Clientes y alianzas

Clientes	Proyectos	Alianzas
Alimentos Polar Comercial C.A.	1	
Arendal S. de R.L. de C.V.	3	
Avanzia Instalaciones S.A. de C.V.	1	
Camargo Correa	1	
Chevron	5	
China Machinery Engineering Corporation	2	
CORPOELEC	1	EIS
Instalaciones y Servicios de Venezuela C.A. (INSERVEN)	1	
J&F Inverimentos Ltd	1	
Metanol de Oriente (METOR)	3	
Northam Engineering S.A. de C.V.	1	
PDVSA Agrícola	4	
PDVSA S.A. Gerencia Dirección Ejecutiva de Nuevas Refinerías, Mejoradores y Terminales (DEPNRMT)	1	
PDVSA Ingeniería y Construcción	3	
PDVSA Petróleo	9	
Pepsi-Cola Venezuela C.A.	1	
Pequiven	2	Tecnoconsult
Petrocarabobo	1	IDS
Petrocedeno	1	
Petroindependencia	1	ASINCRO
Petrolera Sinovensa	13	
Petromonagas	1	Petroleum Contractor C.A.
Petropiar	7	
Phoenix Park Gas Processors Limited (PPGPL)	1	
Propileno de Falcón (PROFALCA C.A.)	1	
Schlumberger de Venezuela S.A.	2	
SemMaterials México S. de R.L. de C.V., filial de SemGroup	1	
Southern Commercial Corp. / GB Group	1	
	70	



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



Tanto a nivel local como internacional, la empresa desarrolló un programa intensivo de preparación de ofertas con muy buenas perspectivas, logrando la contratación de más de 85% de las horas-hombre estimadas en el plan de negocios.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**



A través del cumplimiento de un portafolio de Proyectos de Alto Impacto se alcanzaron metas relevantes en áreas prioritarias que incrementarán el potencial de los recursos a nivel corporativo.

**La competitividad es nuestra fortaleza**



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**

Ampliar las bases de competitividad que le dan soporte a **inelectra** con el fin de penetrar mercados internacionales requirió de un importante esfuerzo para optimizar el uso de recursos a nivel corporativo y fortalecer las capacidades de ejecución.

- Actualización de la plataforma tecnológica para una eficiente gestión del conocimiento en todas las especialidades, con el propósito de garantizar un fácil acceso a la documentación que resume las lecciones aprendidas de **inelectra**.
- Evaluación de aplicaciones en la nube para el trabajo compartido.
- Desarrollo de un proyecto piloto para la implantación de una red social corporativa que permita compartir recursos desde cualquier ubicación.
- Estudio técnico-económico y definición de la mejor infraestructura de conexión entre Venezuela y México para el seguro acceso a las herramientas de trabajo.
- Avances en la documentación del proceso para la subcontratación de ingeniería a empresas aliadas o complementarias.
- Programa de tutorías para fomentar el potencial de 200 ingenieros jóvenes contratados durante el ejercicio.



**inelectra** empresa sobresaliente y contratista preferida entre clientes principales.

**Mejores prácticas en la gestión de Talento definen su buena reputación.**

## Talento y conocimiento

La gestión de Talento apoyó las estrategias medulares de la empresa en captación, retención, desarrollo y formación, estableció nuevos esquemas de compensación e impulsó acciones para promover la calidad de vida de 1.200 colaboradores directos comprometidos con el buen desempeño.

Se diversificaron las fuentes de captación de talento, incrementando el uso de bases de datos universales y redes sociales, y reforzando la participación de toda la empresa en la detección de oportunidades de contratación de terceros.

El plan de desarrollo y adiestramiento representó un avance sobre el presupuesto asignado de 121%, equivalente a más de 71.000 horas ejecutadas, es decir, 14% mayor al lapso anterior.

El programa de formación se orientó hacia la profundización del trabajo en equipo, como instrumento de conexión efectiva en el desarrollo de cada proyecto. Este ambiente de colaboración mutua, de enlace entre múltiples disciplinas, especialidades y grupos administrativos, constituye un valor de la organización que se manifiesta en el cumplimiento fiel de los parámetros de calidad, costo y tiempo que exige cada compromiso.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



El enlace de múltiples disciplinas, especialidades y grupos administrativos constituye un valor de la organización que se traduce en el fiel cumplimiento de los parámetros de calidad, costo y tiempo que exige cada compromiso.

Las tutorías para la capacitación técnica nuevamente contaron con la participación de vicepresidentes y gerentes de proyecto, como multiplicadores del conocimiento en áreas especializadas del negocio, una metodología de alto impacto en la formación inicial para el trabajo.

Tutores Organizacionales, Formación Inicial en el Puesto de Trabajo, Programa de Desarrollo Individual, Desarrollo de Capacidades Críticas, Programa Integral de Capacitación y Plan de Desarrollo Gerencial, constituyeron de nuevo el soporte para acelerar el proceso de inmersión de nuevo talento, desarrollar personal clave y asegurar el relevo generacional.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

Programas para líderes y supervisores de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA), y Gestión de la Calidad, estuvieron orientados a mantener el estándar óptimo de respeto a las normas, otro de los rasgos de nuestra buena reputación.

El fortalecimiento del clima organizacional y el acento en la promoción de la calidad de vida condujeron a la realización de actividades tales como el Mes de la Salud, charlas sobre motivación grupal y manejo del estrés, con el apoyo de Asuntos Públicos.

Horas-hombre de capacitación	71.388
Horas-hombre de capacitación promedio/empleado	47,6
Inversión 2015-2016 (Bs.)	11.803.948
Participaciones en actividades técnicas, gerenciales y conductuales, entre otras	4.421



## Mayor eficiencia en ambientes de colaboración

La adquisición, actualización  
y desarrollo de herramientas  
de ejecución y control de gestión  
en ambiente colaborativo aseguran  
la calidad de productos y servicios.

El posicionamiento de **inelectra** en Venezuela y su buena reputación en escenarios internacionales se soporta en una plataforma avanzada, la cual garantiza una ejecución clase mundial en compromisos de gran magnitud.

Los proyectos de alto impacto para la gestión se orientaron hacia la incorporación de mejores prácticas en la administración del conocimiento para preservarlo, acceder a él y compartirlo de una manera más eficiente.

Se actualizaron las aplicaciones SmartPlant® 3D, SmartPlant® Materials y Primavera.

**La competitividad de *inelectra* se sustenta en su capacidad de innovación frente a los avances tecnológicos.**



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



- Excelencia basada en valores
- Talento y compromiso
- Diversificación y continuidad
- Competitividad como fortaleza**



Se continuó el proyecto de virtualización de nuestras plataformas y, desde octubre de 2015, contamos con una solución integrada de servidores en la nube, bajo licencia Microsoft, la cual será utilizada en nuestra oficina de México. En 2016 se inició un proyecto para la implementación del esquema de trabajo colaborativo, soportado en la plataforma de SmartPlant® 3D de Intergraph, que nos permitirá compartir en tiempo real el diseño de los proyectos desde todas nuestras sedes.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

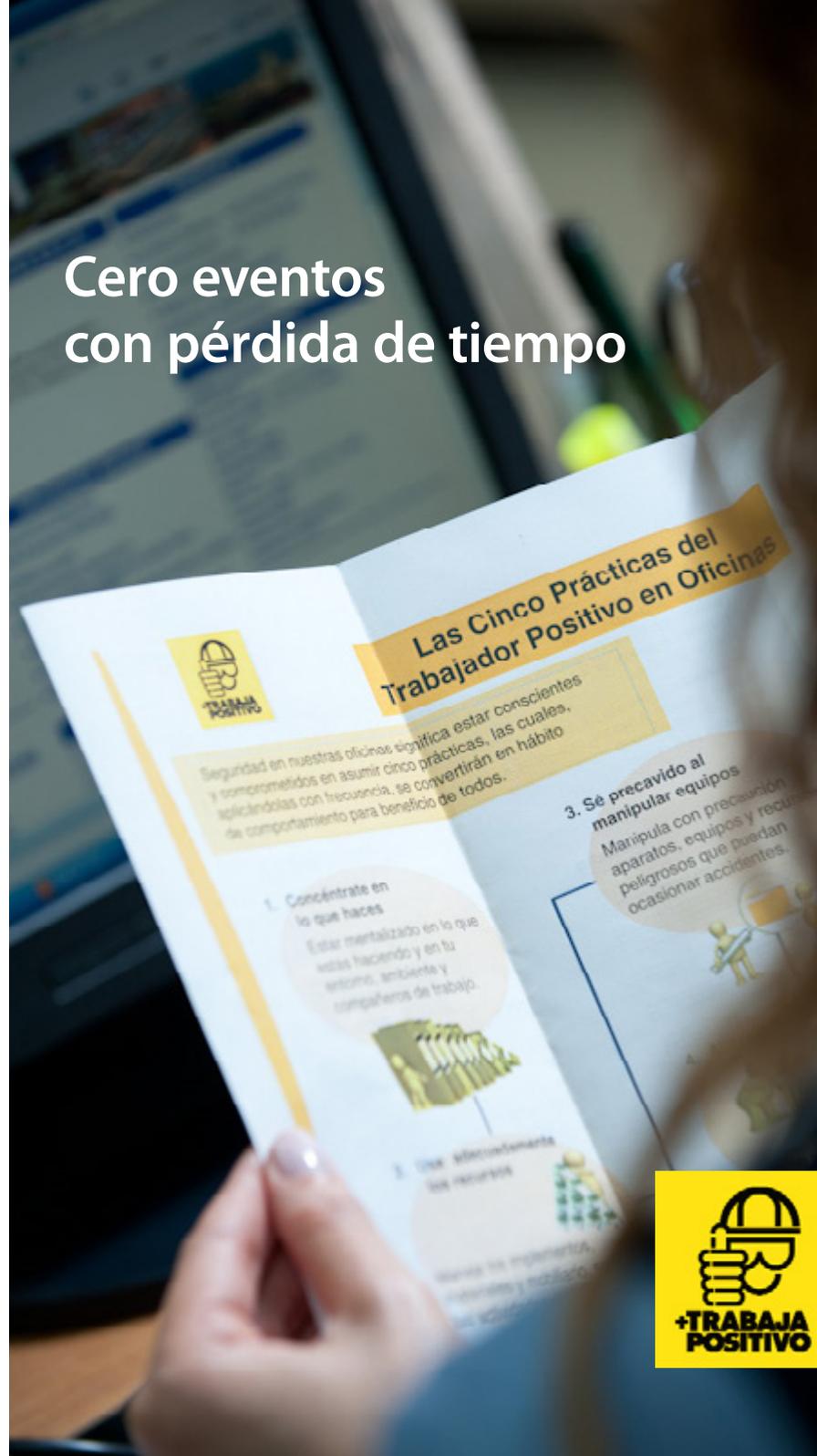
Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

**Nuevas certificaciones que dan soporte a participación internacional y mejores oportunidades en mercado venezolano.**

**La capacitación en SHA sumó 38.785 horas.**

## Cero eventos con pérdida de tiempo



**inelectra** solicitó a Fondonorma la certificación de sus sistemas de gestión ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional, mediante las normas ISO 14001 y OHSAS 18001. La auditoría a los procesos de trabajo y al cumplimiento de la legislación vigente, basados en un enfoque de prevención y conservación, condujo a la obtención de la certificación en abril de 2016.

Para adecuarse a la orientación establecida en dichas normas, en **inelectra** se definieron nuevos procedimientos de gestión ambiental, particularmente en el diseño de ingeniería, mediante listas de validación por disciplina. Asimismo, se incorporaron indicadores en programas estables de la organización asociados a la conservación ambiental por parte de los colaboradores.

Dentro del esfuerzo constante de consolidar la cultura de SHA en la empresa, **inelectra** fortaleció sus campañas de motivación para promover conductas seguras y de prevención ambiental, y dio continuidad a su programa Trabaja Positivo™, como filosofía de trabajo seguro.

**Registramos cero eventos con pérdida de tiempo en un lapso que totalizó 2.175.000 horas trabajadas en obra y oficina.**



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza

**Nuestro sistema de gestión, constituido por normas y procedimientos normalizados, es garantía de competitividad y satisfacción para el cliente, y se traduce en factor de reputación y permanencia en el negocio.**

**Cultura de calidad:  
orientación al cliente  
y mejora continua**



Iniciamos esfuerzos para la obtención de la certificación ISO 9001:2015, la cual contiene cambios importantes en su estructura y cuya auditoría será realizada en octubre próximo.

Obtuvimos Cero No Conformidades y Cero Observaciones como producto de la auditoría de mantenimiento de Fondonorma a nuestro sistema de gestión, realizada en octubre de 2015, que verificó el cumplimiento de los requisitos en el Proyecto N° 1330 - PMC para la ingeniería, procura y construcción (IPC) de los planes de expansión de Petrolera Sinovensa / PMC para el consorcio ICHQ, planta de mezcla en Jose.

Celebramos en junio el Mes de la Calidad para reconocer el compromiso adquirido hace 20 años con la certificación ISO 9001, soporte de nuestro liderazgo para hacer frente a mercados cada vez más segmentados y exigentes.





Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**

Se solicitaron Encuestas de Satisfacción de Clientes a 14 proyectos y se recibieron siete evaluaciones, todas con resultados por encima del valor meta establecido de 4 puntos, con un resultado promedio de 4,70 puntos.

Desarrollamos diversas actividades de divulgación y promoción de la Gestión de Calidad, en las cuales participaron 729 colaboradores.

Adicionalmente, fue relanzado el programa IneXtra, iniciativa que busca reconocer la excelencia de nuestros colaboradores.

**Somos Gente de Calidad,  
Somos Gente *inelectra***



**inelectra**  
desarrolló  
importantes  
programas  
en apoyo  
a la educación,  
el ambiente,  
la comunidad  
y los empleados.

## Sinergia y compatibilidad con el desarrollo sustentable

Durante el ejercicio, **inelectra** avanzó en la estrategia de alineación de los programas de Desarrollo Sustentable a la cadena de valor del negocio de ingeniería y construcción, a través de la implementación de iniciativas que impactaron de manera positiva tanto el ámbito interno como externo de la empresa. De esta manera, no sólo se consolida como líder en el negocio correspondiente sino que se preocupa y atiende a los grupos asociados con su gestión para dar un aporte que trascienda las operaciones y contribuya con la sustentabilidad de las comunidades.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**



**NUESTRAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS**



**EDUCACIÓN.** Creemos que la educación es la base para una mejor sociedad. Por ello, llevamos a cabo un programa que busca optimizar las condiciones de infraestructura de los planteles educativos, convenios y donaciones.



**AMBIENTE.** Promovemos la protección de nuestro medio ambiente para las generaciones futuras. Participamos en actividades de limpieza de playas y reforestación, y tenemos un programa de reciclaje de papel y plástico que busca concientizar y tomar acción sobre la utilización de nuestros recursos.



**COMUNIDAD.** Mantenemos vínculos con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, realizamos donaciones y apoyamos proyectos de desarrollo social.



**COLABORADORES.** Nos esforzamos en ofrecer formación profesional a nuestros colaboradores y promover una mejor calidad de vida para ellos y su familia, a través del programa Vive en positivo con calidad de vida.



En **inelectra**  
la aplicación  
de mejores  
prácticas  
en el uso de  
herramientas  
tecnológicas  
constituye  
una actitud  
permanente  
de mejora.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**

### **FORMACIÓN PARA EL FUTURO**

En el área de educación y formación, además de las iniciativas de capacitación dirigidas hacia nuestro personal, en el 2015, llevamos a cabo las Primeras Jornadas Técnicas **inelectra**.

El mejor uso de herramientas tecnológicas en diversas disciplinas de proyectos fue el tema central de estas jornadas, realizadas en enero en Puerto La Cruz, con la asistencia de 203 participantes, pertenecientes a más de 15 empresas del sector energético, nacional e internacional.

Nuestros especialistas difundieron las mejores prácticas en:

- Aplicaciones de SmartPlant® 3D y el diseño inteligente: visualizador de maquetas 3D.
- Modularización de estructuras, experiencias en el proyecto Conversión Profunda, Refinería de PDVSA en Puerto La Cruz.
- Soluciones informáticas en diseño de procesos para un desarrollo más eficiente.
- Incorporación del concepto eficiencia energética en el diseño global de ingeniería de proyectos, un gran potencial de ahorro.
- Normas que rigen el diseño de sistemas contra incendios y extinción en plantas de procesos.
- Gestión de riesgos en proyectos e ingeniería de seguridad.
- Gestión de documentación en la era digital mediante SAP Document Management System (DMS) y su impacto en la calidad del proyecto.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



### PROYECTOS CON CORAZÓN

**FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS.** Conjuntamente con la Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria (Venamcham), iniciamos una serie de talleres impartidos por especialistas en resolución de conflictos, provenientes de la Universidad Católica Andrés Bello y del Centro Empresarial de Conciliación y Arbitraje (CEDCA) de Caracas. Se formaron 25 líderes comunitarios de una importante zona de Caracas, como es la parroquia Petare, municipio Sucre del estado Miranda, quienes obtuvieron valiosas herramientas para ser aplicadas en sus ámbitos de acción.

**DEPORTE PARA CRECER.** Una de nuestras prioridades es la formación de niños y jóvenes a través del deporte como excelente alternativa para el modelaje de valores y principios. En este contexto, niños entre 5 y 15 años del Hogar Virgen de los Dolores de Caracas recibieron una clínica de fútbol dictada por voluntarios de la empresa, apoyados por el equipo de la Academia Futuros Vinotintos. Se realizó una charla motivacional que contó con la presencia del agente FIFA, Donald Barrios, representante de varios jugadores de la selección nacional venezolana. También el voluntariado de **inelectra** dictó una clínica de béisbol a 81 niños de la pequeña liga de Gran Felipe en Maracaibo.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**



**NUESTRO ADN AMBIENTAL.** El cuidado del medio ambiente es uno de los compromisos fundamentales de **inelectra**, como empresa socialmente responsable. Se dio continuidad a programas orientados al reciclaje y a la conservación y recuperación de espacios verdes. A través de nuestra campaña continua de reciclaje de papel y plástico, promovimos el cuidado del medio ambiente entre nuestros colaboradores y sus familiares. Adicionalmente, realizamos actividades de limpieza en el Día Mundial de las Playas, con el apoyo de la Fundación La Tortuga, en el estado Anzoátegui, y una jornada de arborización en el Parque Nacional Waraira Repano.

**CON EL CORAZÓN ABIERTO.** En el marco de la campaña Abre tu corazón, realizamos dos importantes donaciones de alimentos, medicinas y material de limpieza a la Casa Hogar para adultos mayores San José y a la Casa Hogar para niños Domingo Savio, ubicadas en Caracas. Esto fue producto de la colaboración de los empleados y de un aporte económico de la empresa. A través del programa Por una mejor Escuela reparamos instalaciones del preescolar de la Unidad Educativa Fe y Alegría de Barrio Adentro, estado Anzoátegui, y realizamos una jornada de pintura de las áreas externas con nuestros voluntarios y el profesorado. Adicionalmente, otorgamos becas para colaborar con la educación de niños a través de las fundaciones Mano Amiga y Autismo en Voz Alta.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

**Competitividad como fortaleza**



### **POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA**

Nuestro compromiso con los programas de calidad de vida, orientados a empleados y sus familias, se traduce cada año en un reto para ofrecerles atractivos programas y condiciones que promuevan su crecimiento y bienestar.

**VIVE EN POSITIVO.** Se realizaron actividades deportivas y de entretenimiento cumpliendo las disposiciones de la Ley Orgánica contra el Tráfico Ilícito y el Consumo de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (LOCTISEP).

**MES DE LA SALUD.** En el mes de noviembre, colaboradores de todas nuestras sedes recibieron atención médica en jornadas de vacunación, oftalmología y exámenes integrales. Mediante charlas con especialistas se divulgó información útil sobre buenas prácticas para una vida sana. Más de 900 personas se beneficiaron de estas actividades.

**PLAN VACACIONAL.** Los hijos de nuestros colaboradores disfrutaron del campamento vacacional. Este esfuerzo sostenido, además de fomentar el deporte y la recreación, exalta virtudes como el compañerismo, el trabajo en equipo, la disciplina y el cuidado al medio ambiente, entre otras.



Excelencia basada en valores

Talento y compromiso

Diversificación y continuidad

Competitividad como fortaleza



Publicación digital editada por la Gerencia Corporativa de Asuntos Públicos Inelectra S.A.C.A. RIF: J-00059555-0  
Contenidos, coordinación de producción y cuidado editorial: Caligraphy C.A., Consultoría en Comunicaciones Estratégicas  
Diseño y diagramación: María de Lourdes Cisneros | Fotografías: Walter Otto, Archivo Inelectra | Junio, 2016

#### SEDE PRINCIPAL, CARACAS

Avenida Circunvalación del Sol,  
Edificio Inelectra,  
Urbanización Santa Paula,  
Caracas 1061-A, Venezuela.  
Apartado Postal 65641.  
Tel: (58-212) 981.55.55  
Fax: (58-212) 985.03.84  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

#### CENTRO DE EJECUCIÓN CARACAS

Calle 2 con Calle 2-A, Centro Empresarial  
INECOM, Urbanización La Urbina,  
Caracas, Venezuela.  
Tel: (58-212) 204.60.01  
Fax: (58-212) 204.66.80  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

#### CENTRO DE EJECUCIÓN OCCIDENTE

Avenida 11 con Calle 78, Edificio Centro  
Electrónico de Idiomas, pisos 4 y 5,  
Sector 5 de Julio, Maracaibo, estado Zulia.  
Tel: (58-261) 798.07.35 - 797.90.45  
Fax: (58-261) 797.86.97  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

#### CENTRO DE EJECUCIÓN ORIENTE

Centro Comercial Atlántico, Piso 4,  
Calle Arismendi Sur. Sector Vistamar,  
Municipio Urbaneja, estado Anzoátegui.  
Tel: (58-281) 289.21.11  
Fax: (58-281) 286.10.01  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

[www.inelectra.com](http://www.inelectra.com)

 @Inelectra

 @inelectra\_

 Inelectra