



40 AÑOS DE INNOVACIÓN

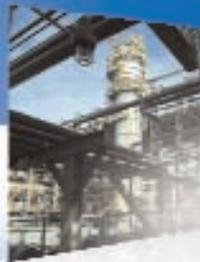




Carta del presidente 2

**inelectra**, una experiencia de  
emprendedores 6

1968-2008 Cronología 10



Gente **inelectra** 20

Tecnología 24

Infraestructura 26

Calidad 28



Seguridad, Higiene y Ambiente 32

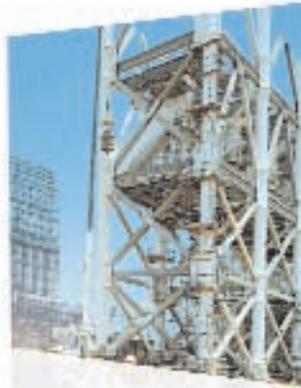
Responsabilidad Social  
Empresarial 36

Imagen y comunicaciones  
"El símbolo de la energía" 40

**40 años**



**Junta de Administración** (de izquierda a derecha)  
*primera fila:* Lorman Correa (presidente), Antonio J. Vincentelli, Jorge Rojas G. y Juan Carlos Gil; *centro:* César Millán Abreu y Ricardo Halfen; *última fila:* Selvio Di Cecco y José Torres.



# Carta del presidente



Desde sus inicios en 1968, **inelectra** ha estado orientada por una clara visión de expansión y liderazgo en ingeniería y construcción que la ha llevado a ocupar una posición relevante entre las 50 corporaciones más importantes del mundo en la industria de energía e hidrocarburos y una de las tres más grandes de América Latina.

De pequeña empresa que ofrecía servicios profesionales para proyectos electromecánicos en Venezuela, se transformó en una corporación global, capaz de asumir la responsabilidad integral en todas las fases de ejecución de un proyecto mayor, que incluyen diseño, construcción, arranque y puesta en operación.

Después de cuatro décadas de actividades, su capacidad de ejecución asciende a 3.600.000 horas-hombre anuales. Ha desarrollado con éxito más de 2.600 proyectos en América, Europa y Medio Oriente para los sectores del petróleo, gas, petroquímica y generación de potencia. Cuenta con una fuerza de trabajo integrada por más de 2.000 profesionales y técnicos expertos en la realización de proyectos IPC suma global de alta complejidad, en ambientes exigentes y multiculturales, propios de la diversidad geográfica del negocio. En su proceso de crecimiento, ha consolidado esquemas de alianzas estratégicas con socios, contratistas y proveedores y ha asegurado la flexibilidad financiera requerida para asumir compromisos de proyectos industriales, en diferentes

esquemas contractuales que van desde la modalidad Suma Global Llave en Mano (LSTK), hasta horas-hombre reembolsables, incluyendo acuerdos tipo maestro o marco para el suministro de servicios de asistencia técnica permanente.

La historia de **inelectra** comienza en noviembre de 1968 cuando Rubén Halfen y Moisés Niremberg fundan en Caracas, Venezuela, una empresa de ingeniería bajo la figura de Sociedad de Responsabilidad Limitada (SRL). Un año más tarde, 1969, se incorpora Luis Bertrand Soux a este grupo

de tres profesionales que impulsaron su evolución hacia una corporación líder en el desarrollo de soluciones técnicas integrales de alto valor agregado para el sector energético mundial.

De unos pocos metros cuadrados en su primera oficina en la urbanización Las Mercedes de Caracas, Venezuela, **inelectra** se ha convertido

en una corporación global que opera

en los mercados del Caribe, Norte, Centro y Sur América, Medio Oriente y Europa, a través de Centros de Ejecución en Venezuela, Colombia, Argentina, México, España y Panamá, y Oficinas de Negocios en Trinidad&Tobago, Qatar y Abu Dhabi.

Estos logros en el proceso de expansión son consecuencia directa de la habilidad para identificar oportunidades en los mercados y concebir acertados planes estratégicos de negocios, siempre en el marco de una actuación inspirada

---

**Cuatro décadas  
entregando  
soluciones técnicas  
de alto valor  
agregado**

---

**inelectra es una corporación global reconocida por la excelencia en la ejecución de proyectos y avalada por la impecable trayectoria de estos primeros 40 años.**

en valores y principios que han diferenciado a **inelectra** desde el primer día, como el profesionalismo, transparencia, honestidad, calidad, seguridad, conciencia activa de respeto al ambiente y responsabilidad social hacia las comunidades con las que trabaja.

Otro de los estímulos esenciales para su desarrollo ha sido la permanente voluntad de innovación que ha llevado a **inelectra** a asumir riesgos con gran responsabilidad, convirtiéndola en empresa pionera en aportes a la historia de la ingeniería y construcción industrial.

Esto ha sido posible con el respaldo de una organización eficiente y productiva, integrada por individuos involucrados con el cumplimiento de las metas y el desafío permanente de multiplicar las ventajas competitivas y afianzar el liderazgo.

Ante los importantes cambios estructurales que ha debido enfrentar **inelectra** como parte de la dinámica de crecimiento, sus principios y valores se han mantenido intactos durante 40 años, convirtiéndose en el factor principal para ganar la confianza y el apoyo de sus empleados, clientes, accionistas y relacionados.

**inelectra** es en la actualidad una corporación global con imagen y reputación de excelencia, calidad, capacidad y cumplimiento, cuya visión de compromiso a largo plazo le ha permitido transitar estos primeros 40 años y celebrarlos con el mayor de los éxitos.

Lorman Correa  
**Presidente**







De izquierda a derecha: Luis Bertrand Soux, Moisés Niremberg y Rubén Halfen.

# Una experiencia de emprendedores



La creación de **inelectra** (1968) fue una idea que se gestó originalmente entre Moisés Niremborg y Rubén Halfen, profesionales emprendedores que se propusieron formar una empresa propia para la construcción de subestaciones eléctricas en Venezuela. Un año después, se les unió Luis Bertrand Soux y entre los tres decidieron darle una orientación más ambiciosa, ampliar el espectro de clientes industriales y comenzar una intensiva labor de mercadeo para posicionarse como una organización de alto profesionalismo, calidad y transparencia en el mercado de la consultoría para proyectos electromecánicos. Su aval sería la excelente formación académica en Venezuela, Estados Unidos y Francia, y una valiosa experiencia en sistemas eléctricos interconectados en empresas como la C.A. de Administración y Fomento Eléctrico (CADAFE) y C.A. La Electricidad de Caracas.

Halfen, Niremborg y Soux se conocieron en la Facultad de Ingeniería Eléctrica de la Universidad Central de Venezuela (UCV), Caracas. En la UCV Soux, primer presidente de **inelectra** en el período 1979-1982, fue profesor de varias generaciones de profesionales, entre quienes destacaron, además de Halfen y Niremborg, otros alumnos que luego fueron también sus compañeros de Junta en **inelectra**, como Luis Ernesto Christiansen y César Millán Abreu, presidente de la empresa durante el período 1988-1993.

La fundación de **inelectra** fue una iniciativa asumida con gran responsabilidad y alto grado de confianza en un potencial que ha desarrollado durante estos 40 años.



## Rubén Halfen

“Hay tres circunstancias en mi vida profesional que definen la creación de **inelectra**. En primer lugar, en el año 1968 yo era jefe del Departamento de Planificación de CADAFE, empresa en la que había trabajado durante siete años pero, desde algún tiempo, había perdido la motivación para desarrollar allí mi carrera de ingeniero.

En segundo lugar, como parte de mis responsabilidades en esa empresa, durante el período 1966-1968 fui uno de los dos representantes de CADAFE en el Comité de Planificación del Sistema Interconectado Nacional y, como tal, formé parte del pequeño grupo a través del cual se concretó la interconexión de la red eléctrica nacional. Ese proyecto me permitió interactuar estrechamente con la consultora norteamericana International MiddleWest. De esa empresa, y del contacto con su personal, surgió la idea de **inelectra**.

**La fundación de *inelectra* fue una iniciativa asumida con gran responsabilidad y un alto grado de confianza en su potencial de desarrollo.**

La tercera circunstancia está relacionada con el hecho de que en 1968 mi cuñado, Moisés Niremborg, me invitó a que le acompañase en la ejecución de un trabajo para el Ministerio de Obras Públicas de Venezuela, en el Túnel de El Valle, en Caracas. El trabajo se ejecutó en las noches, durante un período de dos meses, y nos proporcionó los fondos para cubrir los gastos de instalación de **inelectra** y de los primeros meses de operaciones. Un técnico-dibujante, una secretaria, un mensajero, Moisés y yo fuimos los primeros cinco miembros de este equipo de trabajo, que funcionaba en una oficina de 70 m<sup>2</sup> en la Urbanización Las Mercedes, Caracas.

Para aquel momento no existía ninguna experiencia de empresas de ingeniería de consulta en nuestro sector en Venezuela, pero pronto comenzamos a generar confianza y logramos la adjudicación de trabajos para empresas como CADAFE, La Electricidad de Ciudad Bolívar, el Instituto Venezolano de Petroquímica, La Electricidad de Valencia y La Electricidad de Caracas. Finalmente, Petróleos de Venezuela.

El nombre de **inelectra** se deriva de Ingenieros Eléctricos Asociados porque en nuestros inicios pensábamos que solamente prestaríamos servicios a este sector. Sin embargo, el escenario fue cambiando rápidamente y nos convertimos en una empresa de ingeniería multidisciplinaria que incorporó la construcción hace aproximadamente 20 años.

Desde el comienzo soñábamos con una empresa grande e importante. Si no hubiera sido así, no hubiésemos podido transmitir el entusiasmo que nos permitió atraer y convencer durante los primeros años a un grupo destacado de ingenieros. Fue riesgoso para todos y la calidad de nuestra gente ha probado ser la clave del éxito.

No nos imaginábamos el crecimiento que íbamos a tener y que, sólo en el caso Venezuela, ha sido de 15% anual acumulativo durante estos 40 años.

Según mi visión personal, los dos hitos más importantes en nuestra historia fueron la contratación en el año 1970, con apenas dos años de existencia y una nómina de menos de diez personas, del diseño de la Planta de Generación de Vapor y Electricidad y las redes eléctricas del Complejo Petroquímico Zulia de PEQUIVEN, en El Tablazo, estado Zulia, donde la transnacional M.W. Kellogg era contratista general.

A las autoridades de ese complejo debemos nuestro eterno agradecimiento ya que estamos seguros de que sabían el riesgo que estaban asumiendo pero, aún así, nos dieron esa gran oportunidad que tuvo una importancia trascendental en nuestro desarrollo y, en general, en el progreso de la ingeniería de consulta en Venezuela.

El segundo hito fue la construcción entre 1977 y 1980 de nuestro actual edificio sede en Santa Paula, Caracas, el primero de una empresa consultora venezolana. Recuerdo que para el pago de la cuota inicial se utilizaron casi todos los recursos que habíamos ahorrado desde nuestra fundación en 1968”.



## Moisés Niremborg

“Del Departamento de Subestaciones Eléctricas de CADAFE fui a trabajar a una empresa de estudios eléctricos en Caracas, siempre con la idea de crear en algún momento una compañía propia.

Ese momento llegó cuando me llamaron del entonces Ministerio de Obras Públicas de Venezuela para completar las instalaciones electromecánicas del Túnel de El Valle, en Caracas, porque el contratista al cual le habían asignado este trabajo había incumplido.

Le hice el planteamiento a Rubén Halfen y asumimos el compromiso de este proyecto que, a mi juicio, fue el que le dio impulso a la creación de **inelectra**.

Debo confesar que no me imaginé nunca la magnitud que aquella idea tendría en el tiempo y estoy seguro de que lo que ha permitido este crecimiento han sido los valores y principios sobre los cuales se ha apoyado esta gestión.

He sido un permanente promotor de la honestidad, la transparencia y la calidad como rasgos esenciales de la cultura de **inelectra**. Otro factor que ha tenido un impacto importante en nuestra evolución ha sido la incorporación del personal como accionista de la empresa para permitirle compartir las ganancias, además de la remuneración por su trabajo. Siempre hemos tenido confianza en nuestra gente porque estamos seguros de su capacidad y compromiso ante los retos de crecimiento. Quizás el principal aporte de quienes creamos a **inelectra** ha sido la manera de transmitir estos valores que han sido absorbidos por el personal.

Me siento muy orgulloso de lo que ha sido **inelectra**. Considero que hemos hecho un aporte valioso en Venezuela a través de la formación de ingenieros y del desarrollo de la consultoría, impulsados siempre por una actitud de vanguardia e innovación.

En un ejercicio de memoria para identificar momentos de grandes satisfacciones, recuerdo aquel trofeo de ping pong que gané en unas competencias internas, la gran felicidad que sentí en las celebraciones de aniversario durante la entrega de botones por años de servicio a los empleados y haber dirigido todo el proyecto de construcción de la sede en Santa Paula, Caracas”.



## Luis Bertrand Soux

“Yo fui el tercer socio. En 1969 dejé mi posición de asesor de Oscar Machado Zuloaga, entonces presidente de La Electricidad de Caracas, para incorporarme a una aventura que quizás me podría llevar a estar hasta un año sin sueldo.

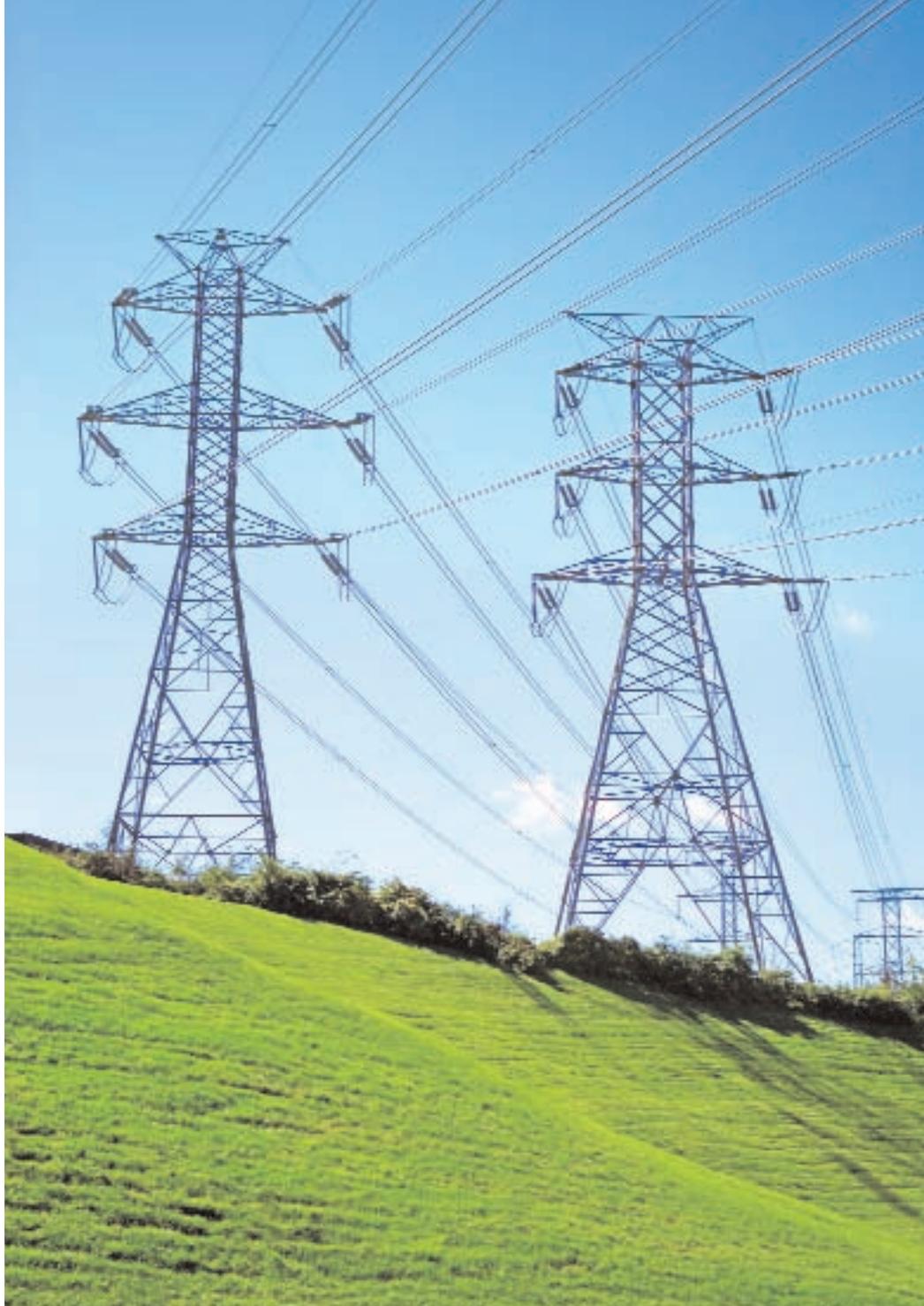
Desde los comienzos fui ambicioso en la visión a largo plazo de **inelectra**. Me imaginaba que debíamos crecer y llegar a una organización de unas 500 personas, aunque confieso que siempre pensé que debíamos ser sólo una empresa de ingeniería, dedicada por completo a los servicios profesionales. Sin embargo, posteriormente se presentó la primera oportunidad de incluir la responsabilidad de construcción en el proyecto Sistema de Interconexión de Oriente (SISOR) de Corpoven y acepté modificar mi posición porque siempre he confiado plenamente en todas las recomendaciones de Rubén y Moisés. Una vez más, logramos la unanimidad para asumir un nuevo reto que, para el momento, representaba un alto riesgo.

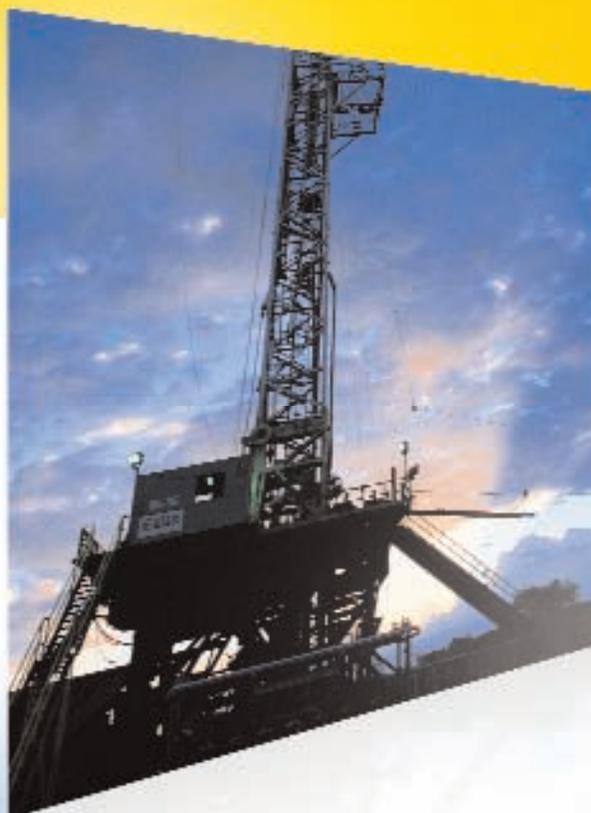
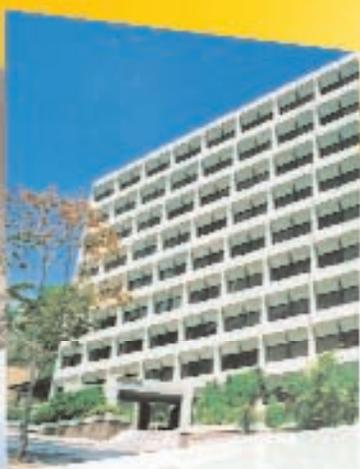
Una de las decisiones más trascendentes en la concepción de **inelectra** fue la incorporación de nuestros empleados como accionistas de la empresa. Esto no se había planteado nunca antes en Venezuela y, en lo personal, creo que ha sido uno de los factores que ha permitido que **inelectra** sea lo que es.

Este esquema accionario permitió que nuestros profesionales, además de recibir una justa remuneración por su trabajo, percibieran beneficios adicionales que se generaban de una gestión en la que todos hacíamos el mayor esfuerzo por lograr los mejores resultados, expresando de esta manera nuestro sentido de lealtad a la empresa.

La sistematización a través de especificaciones y procedimientos, la actualización tecnológica permanente, la visión de modernismo y, en particular, el énfasis en la educación como fundamento de la productividad y el progreso, sumado a los otros valores que hemos mencionado, son a mi juicio la clave del éxito de **inelectra**.

Al llegar al 40 aniversario y hacer un balance de lo que ha sido esta historia, mi mayor orgullo es haber formado en **inelectra** a varios miles de venezolanos que, independientemente del destino que hayan escogido, siempre tendrán el recuerdo de una organización que les enseñó la importancia de hacer las cosas bien”.







# Cronología

## 1968

Creación de **inelectra**

**inelectra** fue creada en Venezuela en medio de un escenario de amplia oferta de servicios para proyectos de ingeniería civil, en contraste con la escasa propuesta para el área electromecánica, cuyos proyectos eran contratados en su mayoría a empresas foráneas.

Convencidos del talento que existía en Venezuela para el manejo de compromisos en estas disciplinas, los fundadores de **inelectra** se fijaron el propósito de crear una organización que permitiera demostrar las competencias de los profesionales venezolanos.

De manera progresiva fue generando confianza en su capacidad para enfrentar grandes responsabilidades y, de pequeños proyectos de montajes electromecánicos, **inelectra** pasó a manejar grandes contratos para el desarrollo de la infraestructura eléctrica industrial y generación de potencia.

## 1972-1977

Contratista de proyectos multidisciplinarios

La adjudicación en 1972 del diseño de la Planta Termoeléctrica El Tablazo y las redes eléctricas de PEQUIVEN, en el Complejo Petroquímico Zulia, estado Zulia, uno de los proyectos electromecánicos más grandes realizados para entonces en Venezuela, cambió la historia de **inelectra** al impulsar su transición hacia una contratista de servicios multidisciplinarios que pronto serían ofrecidos a diversos sectores.

Este proyecto fue seguido por la expansión de la Planta Termoeléctrica Tacoa para C.A. La Electricidad de Caracas, estado Vargas, 1974-1980; incorporación al sector de sistemas de transporte masivo con trabajos para C.A. Metro de Caracas, 1976-2002, y construcción de la segunda etapa de la Planta Termoeléctrica Planta Centro, para C.A. EDELCA, estado Carabobo, 1977-1984, todos desarrollados en Venezuela.

## 1976

Penetración del mercado de los hidrocarburos

En 1976, a raíz de la nacionalización de la industria petrolera en Venezuela, el sector de los hidrocarburos se convirtió en el de mayores posibilidades de trabajo a largo plazo. Esta oportunidad promovió la activación de un plan de diversificación de **inelectra** hacia ese mercado energético para lo cual propuso un intensivo programa de entrenamiento de recursos humanos en aquellas competencias claves que se requerían para atender esa demanda de servicios, además de alianzas estratégicas para la transferencia del conocimiento y adaptación de la plataforma tecnológica requerida.

Con este esfuerzo se logró que la participación de **inelectra** en los segmentos petrolero y petroquímico se incrementara, llegando a convertirse en el mediano plazo en uno de los más importantes proveedores de servicios de ingeniería y construcción para la industria petrolera en América Latina.

**A lo largo de 40 años, inelectra ha tenido una firme trayectoria y un crecimiento sostenido.**



## 1979

### Inicio plan de construcción de la sede en Santa Paula

El crecimiento sostenido que derivó de la activa participación en proyectos para el sector de los hidrocarburos planteó la necesidad de ampliar la infraestructura de operaciones. Fue así como en este año se tomó la decisión de construir la sede en Santa Paula, Caracas, comenzando así un ambicioso plan de crecimiento en función de los objetivos del negocio.

## 1986

### Participación integral en proyectos

Para cumplir con los requisitos que contemplaban las contrataciones tipo suma global y llave en mano que comenzaron a regir el mercado y no perder oportunidades de participación con entes internacionales en los grandes proyectos petroleros y petroquímicos, **inelectra** reorganizó su estructura corporativa y accionaria y se capacitó para ofrecer las garantías que exige el esquema de financiamiento de proyectos. Esta decisión marcó el inicio de la participación integral en los proyectos.

## 1988

### Diversificación de operaciones

Ante un mercado industrial en expansión y alta competencia en los servicios de consultoría, en 1988 **inelectra** diseñó una estrategia a largo plazo, fundamentada en la diversificación de operaciones en disciplinas afines al negocio, ofreciendo paquetes integrales de servicios en áreas tales como procesos, inspección y suministro de equipos y materiales, levantamiento de datos sísmicos, servicios de computación, servicios técnicos en el área de refractarios, aislantes, inspección y control de calidad de fabricación y análisis de corrosión. Para canalizar estas inversiones del grupo **inelectra** y capitalizar el mayor valor agregado de los recursos humanos en la diversificación de actividades, fue creada la figura de Corporación Ine.

Como parte de esta estrategia de diversificación, en 1991 fue aprovechada la privatización de C.A. Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV) para ampliar los negocios hacia el sector de telecomunicaciones. Incursionar en este nuevo mercado requería de empresas de servicios capaces de proponer soluciones integrales e **inelectra** se preparó para ofrecer una respuesta global mediante la creación de la filial Inecom, que aglutinó las actividades de ocho empresas propias, especializadas en estas áreas modulares y afines de un negocio en franca expansión.

En el ejercicio 1995-1996, ya Inecom había consolidado sus operaciones y se había constituido en el grupo venezolano líder en el suministro de equipos y servicios al sector, contribuyendo con el 34,6% de los ingresos totales de **inelectra**.

No obstante, en el período 2001-2002, la recesión económica impactó las nuevas inversiones en el sector y las actividades de Telecomunicaciones e Informática se vieron afectadas, por lo que se tomó la decisión de integrar estos servicios a los de ingeniería y construcción de **inelectra** en un esfuerzo por racionalizar costos y aprovechar sinergias.

## 1989

### Primera emisión de la Política de la Calidad

**inelectra** creó la Política de la Calidad de la empresa, cuya primera emisión circuló en 1989.

## 1990

### Premio de Calidad **inelectra**

Fue creado el Premio a las Mejores Aplicaciones de Calidad de **inelectra**, como un reconocimiento al personal y estímulo a procesos de mejoras.

## 1994

### Incorporación de la construcción en la cadena de valor

En el ejercicio 1993-1994, la estrategia corporativa de **inelectra** para nuevas inversiones se orientó hacia la participación en oportunidades de mercado que contribuyeran con el desarrollo competitivo del negocio medular. Fue así como se tomó la decisión de asumir la ejecución de todas las fases de un proyecto, desde la ingeniería conceptual hasta la construcción. Para atender esta nueva área de negocios fue creada Construcciones y Montajes Urimán, a través de la cual **inelectra** logró un mayor control en la ejecución y terminación de proyectos, asegurando mejores índices de eficiencia y resultados óptimos en calidad y seguridad en las obras.



### Estrategia y planes de internacionalización

Desde la creación de **inelectra** estuvo planteado un proceso de internacionalización a largo plazo. En 1988 ya se reportaban actividades de promoción en el área latinoamericana y del Caribe para penetrar otros mercados e intercambiar tecnologías a través de desarrollos conjuntos en la región. Estas incursiones dieron como resultado la contratación y ejecución de proyectos en República Dominicana, Curazao, Bolivia y la isla Dominica, experiencias pioneras en el plan de internacionalización.

Sin embargo, no fue sino hasta el período 1993-1994 cuando la empresa decidió establecer una estrategia y planes concretos para tomar una posición importante en los mercados andino, centroamericano y del Caribe. Esta estrategia de competición internacional de **inelectra**, además de constituirse en un mecanismo para aumentar su volumen de mercado o distribuir mejor las variaciones de carga de trabajo que los ciclos económicos de cada país ocasionan, también representó una vía hacia una mayor eficiencia y productividad.

En el ejercicio 1995-1996, se identificó un escenario de crecimiento explosivo en el comercio de bienes y servicios y de inversiones entre países de la región latinoamericana y del Caribe, así como la evolución de oportunidades de inversión privada y extranjera en sectores que antes estaban restringidos al Estado o a empresas locales. En consecuencia, **inelectra** agilizó el proceso de internacionalización, mediante alianzas con grupos empresariales líderes en países de Latinoamérica, aportando experiencia y amplio reconocimiento a nivel técnico, organizacional y gerencial, y capacidad de financiamiento y acceso a capital de riesgo.

## 1995

Creación de ine-Colombia S.A.

En 1995 se firmó el contrato para la gerencia de proyecto de un gasducto de 800 kilómetros en Colombia que permitió enfrentar con optimismo el reto de internacionalización. Para manejar este contrato fue creada la figura ine-Colombia S.A.



Participación en la operación petrolera

La decisión del Estado venezolano de permitir la participación del sector privado, tanto nacional como internacional, en las actividades de producción de hidrocarburos hasta entonces responsabilidad de Petróleos de Venezuela, así como el inicio del proceso de contratación de servicios en actividades no medulares de la industria petrolera nacional a través del outsourcing o asociaciones con empresas especializadas con capacidad y tecnología demostradas, abrieron inmensas posibilidades de negocios a una empresa como **inelectra**, que había tenido la visión de anticipar los cambios y fortalecer su capacidad financiera para asumir nuevas responsabilidades en aquellas áreas en las que podía aportar valor.

En este contexto, uno de los logros más importantes fue haber calificado en septiembre de 1995 como la única empresa venezolana, junto a otras 74 empresas

internacionales, para participar en la ronda de licitación de 10 bloques de producción bajo el esquema de Exploración a Riesgo y Ganancias Compartidas.

Este resultado impulsó la conformación en diciembre de 1995 de la Unidad de Servicios de Petróleo de **inelectra**, con la misión adicional de estructurar una organización de servicios de perforación y servicios a pozos.

En enero de 1996, en consorcio con Enron Oil & Gas Inc., le fue adjudicado el bloque de producción Paria Este, estado Sucre. Posteriormente, fue seleccionada para participar en el convenio de servicios de operación del campo Boscán en el estado Zulia, a través de la asociación con Chevron Global Technologies Services Co.

Certificación ISO 9001

En 1995 el Sistema de Calidad de **inelectra** fue certificado con la norma Convenin ISO 9001, otorgada por Fondonorma, instituto de sistemas de calidad en Venezuela. La certificación fue renovada en 1988, 2001, 2004 y 2007 (vigente).

## 1998

Apertura Oficina **inelectra** Colombia

El éxito en la gestión de **inelectra** en Colombia y el incremento en las oportunidades de negocio con Ecopetrol, estatal petrolera, impulsan la apertura de una oficina permanente en Bogotá que marca el inicio del plan de expansión internacional de la empresa.

## 2000

Creación de Inepetrol

Este año inicia operaciones la empresa Inepetrol, filial propiedad de **inelectra**, a través de la cual la corporación unificó la dirección y control de las inversiones en el negocio petrolero, iniciado en 1995.

## 2001

Incursión en proyectos de explotación del gas

En junio de este año, junto con las empresas Total, Repsol y Otepi, **inelectra** recibió la adjudicación de las licencias para desarrollo y explotación de los campos de Yucal-Placer Norte y Sur, como parte de la Ronda de Licencias de Gas Venezuela 2000.

## 2002

Reconocimiento de IQNET al Sistema de Gestión de Calidad **inelectra**

Como miembro de la Red Internacional de Certificación IQNET (Suiza), Fondonorma otorgó al Sistema de Calidad de **inelectra** el Certificado IQNET.

### Certificación ISO 9001:2000

En noviembre de 2002 el Sistema de Gestión de la Calidad de **inelectra** fue evaluado por Fondonorma bajo los nuevos requerimientos de la versión 2000 de la norma ISO 9001, resultando apto para la certificación ISO 9001:2000. En 2004 el Sistema de Gestión de la Calidad obtuvo la primera re-certificación de la norma y en 2007 la segunda (vigente).

## 2003

Inicio del programa Trabaja Positivo™

Como una iniciativa institucional para garantizar la generación de conductas de prevención, seguridad, salud y mejoramiento de la calidad de vida en los ambientes laborales, **inelectra** creó y puso en marcha el programa Trabaja Positivo™.



## 2004

Apertura Oficina **inelectra** Argentina

Para atender nuevos mercados identificados en el plan de internacionalización en América Latina, fue abierta la oficina de **inelectra** Argentina en Buenos Aires.

Reconocimiento Annual Golden Valve Awards

**inelectra** fue reconocida por Intergraph®, empresa líder mundial en la creación de software para el diseño de ingeniería, con los Annual Golden Valve Awards por la complejidad y calidad de diseño de los modelos electrónicos en 3D. Le otorgaron los dos primeros premios en las categorías de "Best of Show" y "First Place Rendering and Raytrace" por los modelos de "The Crude Unit-Desalters Hamaca Downstream Project" y la "Unidad 10 Torre Fraccionadora de Vacío".

Ese mismo año **inelectra** obtuvo de la Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos el registro de la patente de propiedad industrial por el desarrollo de un innovador proceso de extracción de etano, a partir de gases residuales no comercializables, basado en turboexpansión y fraccionamiento.

## 2005

Certificación Sistema de Calidad Oficina de Colombia

Fondonorma certificó el Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Ejecución de Colombia al registrar Cero No Conformidades y demostrarse la adecuación de los procesos de trabajo a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2000. La auditoría fue avalada por IQNET, red de certificación internacional.

## 2006

**inelectra** entre las 50 grandes del mundo

Los análisis de inteligencia de mercado que hiciera **inelectra** durante el ejercicio 2004-2005 mostraron el inicio de un ciclo de inversiones mayores en los segmentos industriales de petróleo y gas a nivel mundial, sostenible por unos cinco años. Ya **inelectra** se encontraba entonces en un óptimo posicionamiento para aprovechar este ciclo, en todos los mercados en los que ya estaba presente, así como aquellos con alto potencial para su incorporación. Parte importante de estas inversiones en petróleo y gas se realizarían en proyectos de grandes dimensiones y amplia complejidad, donde la experiencia y capacidad gerencial, financiera y organizativa de **inelectra** constituían fortalezas.

Ante este escenario, la corporación dio inicio a un plan agresivo de mercadeo que superó todos los objetivos estratégicos del plan de crecimiento y expansión para ubicarse en el período 2005-2006 entre las 50 empresas

de ingeniería y construcción más grandes del mundo para proyectos en el sector energético internacional, con un portafolio de 21 clientes, 156 contratos y 211 proyectos.

En simultáneo, se dio inicio a un ciclo de ejercicios de estrategia para la transformación de la estructura organizativa en un modelo focalizado en áreas de negocios, centros de ejecución, servicios compartidos y desarrollo de procesos modulares para el mejoramiento continuo de las operaciones.



Cambio de imagen

Por primera vez en la historia, **inelectra** cambió su imagen corporativa para adecuarla a la estrategia de promoción y mercadeo de una empresa global.

## 2007

Nueva estructura corporativa

Entró en vigencia una nueva estructura corporativa, integrada por siete Centros de Ejecución y dos Oficinas Comerciales que reportan directamente a dos Unidades de Negocios, una centrada en atender la demanda en Venezuela y otra la internacional, abarcando toda la cadena de valor, desde el mercadeo y las ofertas, hasta la ejecución de los proyectos y el cierre contractual.

Durante este período se crearon **inelectra** Madrid la oficina de Panamá, y la Oficina de Negocios en Trinidad.

La Unidad de Operaciones pasó a denominarse Unidad de Operaciones Modulares, cuya creación ha sido uno de los principales retos para fortalecer la red de apoyo a una organización que debe trabajar con los mismos principios de calidad y rentabilidad, independientemente de su ubicación física.

## Creación de **inelectra** NorthAmerica

En sociedad 50/50 con EG Product Engineering Solutions, fue creada **inelectra** NorthAmerica, con sede en Monterrey, México. Su objetivo es consolidar las operaciones en el mercado mexicano y servir de plataforma para atender los mercados de Canadá y Estados Unidos.

En esta sociedad, **inelectra** aporta su experiencia técnica y asegura el acceso al conocimiento de nuevas tecnologías y al know-how específico del negocio. EG Product Engineering Solutions S.A. de C.V. es una subsidiaria de Corporación EG, empresa mexicana fundada en 1979, cuya sede principal está ubicada en Monterrey, México, y cuenta con oficinas y plantas en Colombia, Egipto, Alemania, Guatemala, Argentina, México y Estados Unidos.

## Separación de Inepetrol

Como parte de la definición de su nueva estructura corporativa, **inelectra** decidió focalizar su gestión en la prestación de servicios de ingeniería y construcción para el sector energético mundial. En el marco de esta estrategia de negocios, fue aprobada en Asamblea de Accionistas la separación de Inepetrol para facilitar su crecimiento de manera independiente.

## Centro de Ejecución de Argentina obtiene certificación ISO 9001

El Centro de Ejecución de Argentina obtiene la certificación ISO 9001 para Ingeniería, Procura, Construcción, Gerencia de Construcción y Gerencia de Proyectos, en la calificación como "Proveedores YPF" y en la implementación de las normas ISO 14001 relativas al Sistema de Gestión Ambiental y OSHAS 18001 sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

## 2008

### Una empresa global

A cuarenta años de su fundación, **inelectra** es una corporación con un balance altamente satisfactorio por sus niveles de rentabilidad, cultura global, filosofía de servicio orientada a la satisfacción del cliente y una política de gestión de Talento Humano clase mundial.

A través de la Unidad de Negocios Venezuela maneja un promedio de 100 proyectos por año, US\$80 millones en ventas y una carga de trabajo (*backlog*) de unos US\$400 millones.

Estos resultados son producto de una intensa actividad de mercadeo que ha derivado en el otorgamiento de importantes proyectos, como PMT Planta de Olefinas

Polimérica, Jose, en sociedad con Worley Parsons para PEQUIVEN-Braskem; asistencia técnica en el Centro de Refinación Paraguaná (CPR) para PDVSA; ampliación de la capacidad de producción de SINOVENSA y PDVSA, y gerencia de construcción del gasducto Barbacoa-Margarita para PDVSA. Estos proyectos, y otros compromisos en desarrollo, son ejecutados a través de la infraestructura en Venezuela integrada por cuatro oficinas en Caracas, dos en Oriente y el Centro de Ejecución Occidente.

En el ámbito internacional, **inelectra** ha fortalecido su presencia en nuevos mercados de España, Portugal, Medio Oriente, México, Colombia, Perú, Argentina y Trinidad. En el mediano plazo se tiene previsto incursionar en Canadá y Estados Unidos de América, a través del fortalecimiento de **inelectra** NorthAmerica, y consolidarse en Europa y Trinidad&Tobago.

En términos financieros, la Unidad de Negocios Internacionales maneja una facturación promedio de US\$150 millones y un *backlog* equivalente.

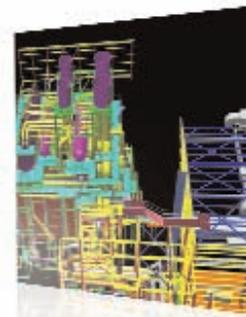


Como proyectos recientes de alto impacto para esta unidad, deben mencionarse la expansión de la Planta de Fraccionamiento de Pisco y de sus instalaciones de almacenamiento, en Perú, el inicio de las operaciones de las plataformas habitacionales HA-KU-H y HA-ZAAP-C para PEMEX, en la bahía de Campeche, golfo de México; la puesta en marcha y su correspondiente habilitación comercial de la primera etapa del ciclo combinado de la Planta Termoeléctrica "José de San Martín", en Argentina, y proyectos asociados en el Complejo Industrial de Barrancabermeja, Colombia.

**Argentina.** Cuenta con 220 empleados y una capacidad de facturación superior a 350.000 h-h/año. Ha realizado 53 proyectos, de los cuales 11 están en ejecución, incluyendo dos modalidades Ingeniería, Procura y Construcción (IPC). Esto representa más de 600.000 horas-hombre en servicios.

**Colombia.** Desarrolla proyectos tipo IPC, Servicios, Asesorías Técnicas y Estudios Especiales para diferentes sectores industriales como producción, refinación

y petroquímica. Este centro apoya la actividad comercial en Trinidad y el Caribe. Su planta física ha tenido un crecimiento de 140% y hoy cuenta con una de las infraestructuras más modernas y mejor dotadas de toda la empresa (3.000 m<sup>2</sup>).



**España.** Está ejecutando contratos de ingeniería para las Plantas Termoeléctricas Mohammedia (Marruecos) y Lares (Portugal) y suministra asistencia a Repsol YPF a fin de conformar un PMT para la expansión de la Planta Petroquímica de Sines en Portugal. Adicionalmente, se maneja un acuerdo con Empresarios Agrupados para soporte de ingeniería a distancia desde las oficinas de **inelectra** en Buenos Aires.

**inelectra NorthAmerica.** Ha tenido un crecimiento sostenido de más de 100% por año, alcanzando una cifra de personal que se eleva a 100 empleados. Ha implementado todos los sistemas necesarios para la operación de la empresa, integrándolos a la plataforma de **inelectra**. Fue responsable de la exitosa culminación del proyecto Plataformas Habitacionales para PEMEX y ahora maneja los dos primeros contratos con empresas en Estados Unidos. Con la exitosa integración de las políticas y procedimientos de gestión de calidad de **inelectra**, logró la certificación ISO 9001, en febrero de 2007, y el Premio de la Calidad **inelectra** en su edición 2007.

## Certificación OSHA para el Centro de Ejecución de Colombia

En febrero de este año, el Centro de Ejecución de Colombia recibió las certificaciones OHSAS 18001 sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional e ISO 14011, relativa al Sistema de Gestión Ambiental.

# 40 años de proyectos 1968-2008

Período de ejecución	Proyecto	Cliente
1968	Sistema Eléctrico Túnel El Valle	Ministerio de Obras Públicas
1972 – 1975	Planta Termoeléctrica El Tablazo	Instituto Venezolano de Petroquímicas/ Kellogg Pan American Corporation
1974 – 1980	Expansión Planta Termoeléctrica Tacao, Unidades 7 y 8	C.A. La Electricidad de Caracas
1977 – 1981	Planta Termoeléctrica Planta Centro	C.A. de Administración y Fomento Eléctrico (CADAFE)
1983 – 2002	Servicios Profesionales para las Líneas 1, 2, 3 y 4, Metro de Caracas	C.A. Metro de Caracas
1985 – 1987	Sistema de Suministro de Gas NURGAS, Tramo Altagracia-Marón	Corpoven S.A., filial de Petróleos de Venezuela S.A.
1986 – 1989	Sistema de Suministro de Combustible a Oriente (SISOR)	Corpoven S.A., filial de Petróleos de Venezuela S.A.
1986 – 1989	Ampliación Planta de Aluminio - V Línea	Venalum
1987 – 1992	Suministro de Combustible Región Andina	Maraven S.A., filial de Petróleos de Venezuela S.A. (SUMANDES)
1988 – 1991	Planta de Polipropileno	Polipropileno de Venezuela S.A. (PROPILVEN)
1989 – 1992	Planta de Óxido de Etileno y Etilenglicol	Productora de Alcoholes Hidratados C.A. (PRALCA)
1991 – 1993 ACCRO I 1994 – 1995 ACCRO II	Ampliación Complejo Criogénico de Oriente (ACCRO) - Fases I y II	Corpoven S.A., filial de Petróleos de Venezuela S.A.
1991 – 1994 Metanol I 2006 – 2010 Metanol II	Ampliación Planta de Metanol - Fases I y II	Metanol de Oriente S.A. (METOR)
1992 – 1996	Adecuación de la Refinería Cardón (PARC) Paquete "D"	Maraven S.A., filial de Petróleos de Venezuela S.A.
1994 – 1996	IPP Refinería Cardón	GENEVAPCA, filial de C.A. La Electricidad de Caracas
1996 – 1999	Planta FNC-TAME	Lagoven S.A., filial de Petróleos de Venezuela S.A.
1997 – 1998	Planta Acondicionamiento de Gas (ACOGAS)	Lagoven S.A., filial de Petróleos de Venezuela S.A.
1997 – 1998	Cerro Negro Downstream - Fase I	Operadora Cerro Negro (OCN): asociación estratégica entre Petróleos de Venezuela S.A., ExxonMobil de EUA y Veba Oel de Alemania

**Ubicación****Horas-hombre de ejecución**

Caracas, Distrito Capital, Venezuela	200
El Tablazo, estado Zulia, Venezuela	80.000
Arrecifes, estado Vargas, Venezuela	419.690
Morón, estado Carabobo, Venezuela	229.632
Caracas, Distrito Capital, Venezuela	3.053.383
Estados Guárico y Carabobo, Venezuela	34.408
Región Suroriental, Venezuela	571.339
Puerto Ordaz, estado Bolívar, Venezuela	147.102
Región andina, Venezuela	321.376
El Tablazo, estado Zulia, Venezuela	450.000
Punta Camacho, estado Zulia, Venezuela	319.500
Jose, estado Anzoátegui, Venezuela	584.977 ACCRO I 355.662 ACCRO II
Jose, estado Anzoátegui, Venezuela	4.123.842 Metanol I 3.446.052 Metanol II
Cardón, estado Falcón, Venezuela	1.954.000
Cardón, estado Falcón, Venezuela	112.722
Amuay, estado Falcón, Venezuela	437.324
Jusepín, estado Monagas, Venezuela	177.522
Jose, estado Anzoátegui, Venezuela	12.995

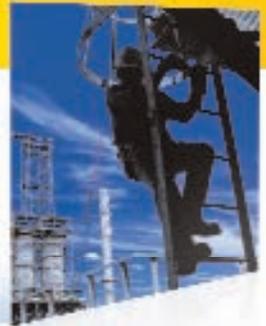
***inelectra*** inicia su trayectoria con proyectos centrados en el sector eléctrico; cuarenta años más tarde, es una corporación líder en el desarrollo de soluciones técnicas integrales de alto valor agregado para el sector energético mundial.

Período de ejecución	Proyecto	Cliente
1997 – 1999	Separador Propano - Propileno	Propileno de Falcón C.A. (PROFALCA)
1997 – 1999	Actualización tecnológica Unidad de Ruptura Catalítica "Orthoflow"	Ecopetrol S.A.
1998 – 2000	Cerro Negro Upstream	Operadora Cerro Negro (OCN)
2000 – 2004	Complejo Mejorador de Crudo Hamaca Downstream	Petrolera Ameriven S.A.: asociación estratégica entre Petróleos de Venezuela S.A., ChevronTexaco y ConocoPhillips de EUA
2002 – 2003	Planta Termoeléctrica Termozulia	C.A. Energía Eléctrica de Venezuela (ENELVEN)
2002 – 2004	Expansión Planta de Polipropileno	Polipropileno de Venezuela S.A. (PROPILVEN)
2003 – 2006	Planta de Orimulsión®	Orifuels Sinoven S.A. (SINOVENSA)
2004 – 2006	Debottlenecking/Modificación Facilidades Centrales de Producción (CPF)	Operadora Cerro Negro (OCN)
2004 – 2008	GEP 4	PEMEX Refinación
2004 – 2008	Ampliación Unidad FCC Cardón	PDVSA Petróleo S.A.
2005 – 2007	Plataformas Habitacionales HA-ZAAP-C/HA-KU-H	PEMEX Exploración y Producción (PEP)
2005 – 2007	Refinería de Rabigh	Técnicas Reunidas / ARAMCO Overseas Company y Sumitomo Chemical Co. Ltd.
2006 – 2007	Planta Termoeléctrica Termobarrancas	Termobarrancas, filial de Repsol YPF
2006 – 2008	Expansión Planta de Fraccionamiento de Pisco	Pluspetrol S.A.
2006 – 2008	Refinería Dung Quat, Vietnam	Técnicas Reunidas / PetroVietnam
2006 – 2009	Planta Termoeléctrica "José de San Martín"	Termoeléctrica "José de San Martín"
2006 – 2011	Complejo Criogénico de Occidente (CCO)	PDVSA Gas S.A.
2007 – 2008	Conversión Profunda, Fase I	PDVSA Petróleo S.A.
2007 – 2009	Canalización del Río Guaire, Tramo 2	Ministerio del Poder Popular para el Ambiente y los Recursos Naturales
2007 – 2009	Plantas de Polietileno I y II	Ecopetrol S.A.
2007 – 2009	ULSD Compliance, Refinerías Lemont y Corpus Christi	CITGO Refining & Chemicals Co. L.P.
2007 – 2009	Hidrotatamiento de Combustibles	Ecopetrol S.A.

**Ubicación****Horas-hombre de ejecución**

Cardón, estado Falcón, Venezuela	301.682
Complejo Barrancabermeja, departamento de Santander, Colombia	570.000
Campo Cerro Negro, estado Monagas, Venezuela	1.510.800 Construcción
Jose, estado Anzoátegui, Venezuela	39.000.000 Construcción
Municipio La Cañada de Urdaneta, estado Zulia, Venezuela	55.720
El Tablazo, estado Zulia, Venezuela	39.119
Morichal, estado Monagas, Venezuela	3.300.000 Construcción
Morichal, estado Monagas, Venezuela	1.000.000 Construcción
Minatitlán, estado de Veracruz, México	289.656
Paraguaná, estado Falcón, Venezuela	300.000
Bahía de Campeche, golfo de México, México	3.739.440
Rabigh, provincia de Makkh, Arabia Saudita	325.000
Obispos, estado Barinas, Venezuela	1.000.000 Construcción
Pisco, provincia de Pisco, Perú	80.000 Ingeniería
Dung Quat, provincia de Quang Ngai, Vietnam	112.000 Ingeniería
Timbúes, provincia de Santa Fe, Argentina	3.000.000 Labor directa
Ulé, estado Zulia, Venezuela	592.065 estimadas
Puerto La Cruz, estado Anzoátegui, Venezuela	325.000
Caracas, estado Miranda, Venezuela	750.000
Barrancabermeja, departamento de Santander, Colombia	182.500 Construcción
Estados de Illinois y Texas, EE.UU.	320.000 Venezuela
Complejo Barrancabermeja, departamento de Santander, Colombia	

**Estos proyectos resumen cuarenta años de historia y la consolidación de la experiencia de un grupo humano que conforma una de las 50 empresas de ingeniería y construcción más importantes en el sector de la energía y una de las tres más grandes de América Latina.**





# Gente **inelectra**



A través de 40 años de historia, **inelectra** ha asumido compromisos cada vez más complejos y extensos en proyectos de ingeniería, procura y construcción de responsabilidad integral y modalidad suma global. Este progresivo incremento de las exigencias, y el crecimiento asociado con el papel cada vez más relevante de **inelectra** en sus proyectos América Latina, Europa y Medio Oriente, han demandado la formación de talento humano en aquellas pericias técnicas y profesionales claves para mantener el liderazgo en el negocio de ingeniería y construcción para el sector energético internacional.

Con la acertada visión sobre la importancia del talento humano como principal factor de competitividad en el negocio, **inelectra** ha hecho importantes inversiones en el desarrollo de su personal administrativo, técnico, profesional y gerencial, formando a través de programas de adiestramiento miles de especialistas en las diversas áreas del conocimiento y técnicas de ejecución y gerencia de proyectos. La empresa dedica alrededor de 60.000 horas-hombre al año, y cerca de US\$2 millones en el entrenamiento de su personal, sumado a la adquisición de tecnologías para potenciar esas mismas pericias técnicas de su gente.

Entre los elementos más destacados del conjunto de pericias y técnicas de ejecución de proyectos IPC desarrolladas e implantadas por el personal de **inelectra** en 40 años, figuran los siguientes:

## Simulación y Diseño de Procesos

**inelectra** cuenta con el grupo de diseño y simulación de procesos más grande de América Latina, integrado por unos 100 profesionales y técnicos entrenados y con amplios conocimientos en los diferentes procesos de refinación y petroquímicos utilizados en la industria a la cual presta servicios. Este personal ha desarrollado habilidades en el uso de los programas de simulación de procesos más avanzados de la industria y se ha consolidado como uno de los más capaces del negocio, comparable con los de las más importantes empresas internacionales.

## Diseño en 3D

Desde mediados de la década de los 90, **inelectra** comenzó a construir su capacidad en diseño de plantas industriales en 3D, con la adquisición e implantación del programa PDS de Intergraph y AutoPlant de Bentley. Las primeras aplicaciones fueron hechas para Petróleos de Venezuela S.A. (PDVSA) en los proyectos Acogas y Propano-Propileno, constituyéndose en los primeros

**La empresa dedica alrededor de 60.000 horas-hombre al año, y cerca de US\$2 millones en el entrenamiento de su personal.**

desarrollos IPC realizados totalmente en 3D en Venezuela. Durante el período 1995-2008, la empresa ha entrenado a cientos de proyectistas, ingenieros y diseñadores de todas las disciplinas en el uso de los cada vez más poderosos y complejos sistemas de diseño en 3D y cuenta hoy con la mayor plataforma de diseño de Latinoamérica y una de las más importantes del negocio de ingeniería, procura y construcción.

## Diseño Estructural

**inelectra** cuenta con ingenieros y técnicos de clase mundial en diseño estructural para aplicaciones complejas, como las desarrolladas en los proyectos Hamaca Downstream para Petrolera Ameriven, Venezuela, y las Plataformas Habitacionales de PEMEX en el golfo de México. Estas experiencias fueron de gran valor para la consolidación de pericias en diseño de estructuras metálicas, concreto, y análisis dinámico.

## Diseño de Plantas de Potencia

Como respuesta a la creciente demanda de energía eléctrica en América Latina y otras partes del mundo, **inelectra** ha desarrollado desde 1985 una capacidad importante y diferenciada en el diseño básico y detallado de plantas de generación de potencia, participando en proyectos de gran relevancia en Venezuela, Colombia, Argentina, Portugal y Marruecos. Esta experiencia ha sido capitalizada en la formación de grupos especializados y adquisición de la suite de Thermoflow, el programa más avanzado para el diseño de plantas de generación eléctrica a gas y ciclo combinado, a fin de consolidar la experticia y desarrollar aún más las pericias de su personal.

## Gerencia y Control de Proyectos

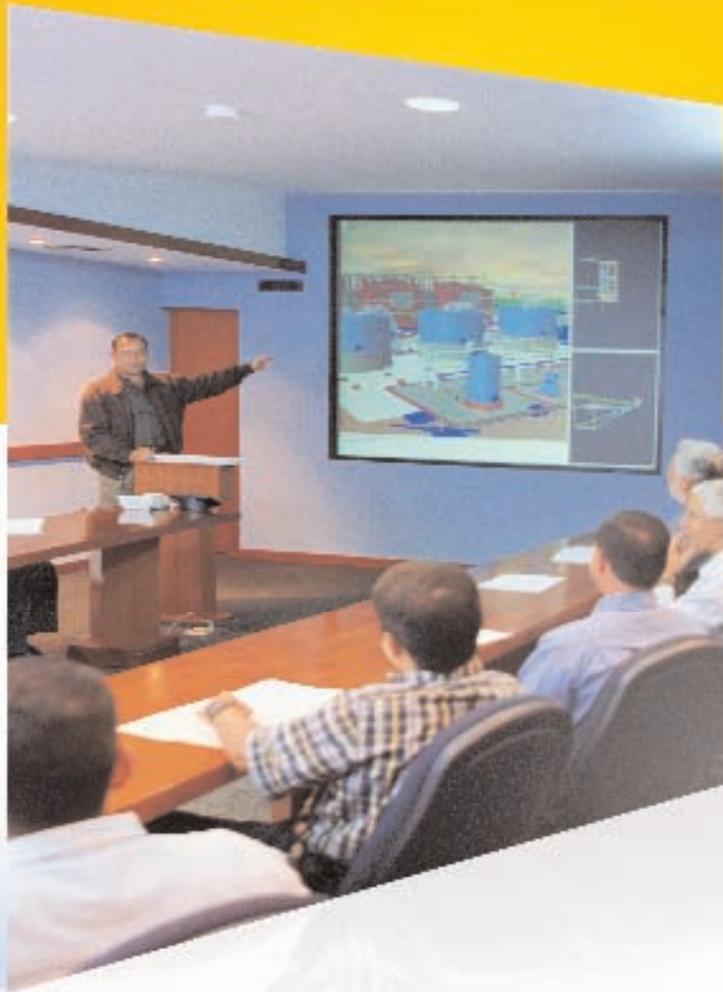
En respuesta a la demanda de proyectos cada vez más complejos, en ambientes exigentes y de alto riesgo, **inelectra** ha realizado una importante inversión en el adiestramiento de su personal y en el desarrollo de sistemas y tecnologías para la gerencia y control de proyectos, a fin de cumplir las metas de tiempo, calidad y costos.

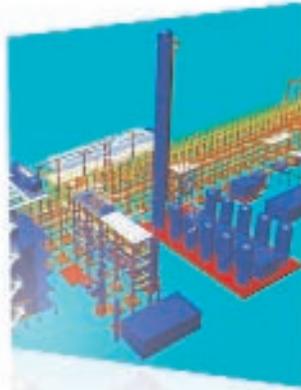
## Sistemas de Gerencia del Conocimiento

**inelectra** ha desarrollado una extensa capacidad de gerencia del conocimiento, representada por el sistema propio INGENIO, el cual permite gestionar procedimientos normalizados, programas de diseño y control, manuales e instrucciones de trabajo, lecciones aprendidas, foros técnicos en línea y el registro de las experticias del personal. Especial énfasis se ha dado al desarrollo de capacidades y adiestramiento del personal en sistemas de trabajo colaborativo para reforzar la coordinación interdisciplinaria y el registro y uso de la experiencia y acciones de mejora continua que genera el personal en sus actividades diarias.

Estas capacidades y pericias desarrolladas por su gente a través de 40 años de operaciones constituyen el principal soporte estratégico del plan de negocios de **inelectra**, corporación internacional con talento de alta calidad y excelencia en su gestión.







# Tecnología



Desde el inicio de sus operaciones, en **inelectra** la tecnología ha formado parte de su cultura de trabajo como habilitador indispensable para agilizar y agregar valor a los procesos. La consolidación de esta cultura y la adquisición de las más avanzadas herramientas que existen a nivel mundial para el soporte del negocio de ingeniería y construcción, han sido factores esenciales para penetrar con éxito nuevos mercados y alcanzar las metas propuestas entre equipos de trabajo que se integran desde diferentes geografías.

Entre los principales hitos que destacan en esta gestión tecnológica está haber sido la primera empresa del mundo que implementó ORION, una solución desarrollada "in house" sobre plataforma SAP, para el control de proyectos de ingeniería y construcción. Esta iniciativa surgió de la necesidad de integrar varios procesos de trabajo que permitieran establecer una base de información única en un ambiente colaborativo para un mejor control de gestión de los proyectos y la toma de decisiones. Este desarrollo se ha convertido en un diferenciador y una ventaja competitiva de **inelectra** en la gestión y control de sus proyectos.

Desde 1998 también están integrados en plataforma SAP los procesos administrativos de todos los niveles de la corporación, lo cual permite planificar, controlar y monitorear el negocio en un sistema global.

**inelectra** tiene una de las más grandes plataformas de diseño 2D y 3D de América Latina. A finales de 2004 fue reconocida por Intergraph®,

empresa líder mundial en la creación de software para el diseño de ingeniería, con los Annual Golden Valve Awards por la complejidad y calidad de diseño de los modelos electrónicos en 3D. **inelectra** mereció los dos primeros premios en las categorías de "Best of Show" y "First Place Rendering and Raytrace" por los modelos de "The Crude Unit-Desalters Hamaca Downstream Project" y la "Unidad 10 Torre Fraccionadora de Vacío".

Ese mismo año, obtuvo de la Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos el registro de la patente de propiedad industrial por el desarrollo de un innovador proceso de extracción de etano, a partir de gases residuales no comercializables, basado en turboexpansión y fraccionamiento.

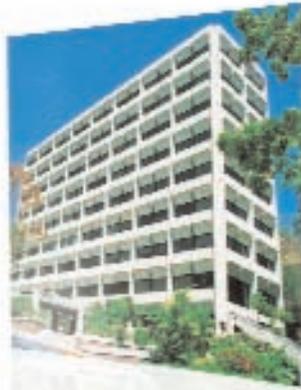
En el período 2006-2007 fue reorientado el modelo de gestión para mantener la tecnología como una ventaja competitiva y agregar valor a las estrategias y procesos del negocio, mediante la definición de un Plan Estratégico en Tecnología y levantamiento del Mapa de Ruta de Tecnología hasta el año 2010.

En este lapso también fueron incorporadas nuevas herramientas de gestión automatizada, entre las que destacan el Sistema de Control de Materiales (Marian®) que evolucionó en 2008 hacia SmartPlant Materials™ (SPM), desarrollada por Intergraph® para el diseño, obtención de materiales y equipos en especificación, cantidades, calidad, costos y entrega a tiempo en cada proyecto IPC.

**inelectra cuenta con una de las más grandes plataformas de diseño 2D y 3D de América Latina.**



De izquierda a derecha:  
Centro de Ejecución de **inelectra** en Bogotá, Colombia; Centro Empresarial Inecom en La Urbina, Caracas, Venezuela.



# Infraestructura

La evolución de **inelectra** hacia una corporación de ingeniería y construcción para el sector energético mundial, ha estado respaldada por un plan de expansión y acondicionamiento de la infraestructura de operaciones para el óptimo funcionamiento de equipos de trabajo multidisciplinario, integrados en función de los objetivos del negocio.

La empresa comenzó en 1968 en una pequeña oficina ubicada en la Urbanización Las Mercedes de Caracas, Venezuela, y se ha transformado en una organización global con más de 2.000 empleados y presencia en los mercados del Caribe, Norte, Centro y Sur América, Medio Oriente y Europa, a través de Centros de Ejecución en Venezuela, Colombia, Argentina, México, España y Panamá, y Oficinas de Negocios en Trinidad&Tobago, Qatar y Abu Dhabi.

En 1979 se produjo el primer cambio importante al aprobar la construcción de una sede propia en Santa Paula, Caracas, para adecuar sus instalaciones al reto de expansión que representaron las nuevas oportunidades de mercado.

Posteriormente, para gerenciar con mayor eficiencia los proyectos en distintas zonas de Venezuela y prestar una atención directa en el sitio de trabajo, **inelectra** inició un plan de apertura de oficinas en regiones estratégicas de desarrollo industrial, como Maracaibo, estado Zulia; Valencia, estado Carabobo, y Puerto Ordaz, estado Bolívar.

Durante el proceso de diversificación de operaciones, con énfasis en Telecomunicaciones e Informática, fue necesario dotar a la empresa de recursos físicos adicionales para lo cual se construyó en el ejercicio 1993-1994 el Centro Empresarial Inecom,

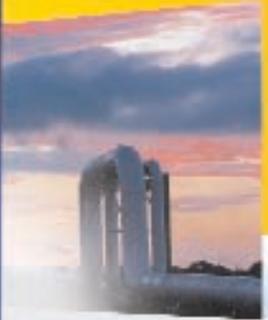
en la Urbanización La Urbina, Caracas, con un área de 6.200 m<sup>2</sup>. Para ese momento, **inelectra** ya disponía de un total de 19.000 m<sup>2</sup> de espacio de oficinas en Venezuela.

En el período 2004-2005 decidió incrementar la participación en el mercado energético de los estados Anzoátegui, Sucre y Monagas, y enriquecer la oferta de servicios a los clientes de la región. Para cumplir esta meta fue transformada la Oficina de Oriente en una organización comparable en su capacidad de ejecución y gerencia a la sede de Caracas, inclusive para asumir compromisos de mayor complejidad tecnológica.

Desde el inicio del proceso de internacionalización, la empresa se planteó metas ambiciosas de crecimiento de infraestructura cuyos resultados han superado todas las expectativas. Comenzó con la apertura del Centro de Ejecución de Colombia, seguido por Argentina, México, España y Panamá, además de las Oficinas de Negocios en Trinidad&Tobago, Qatar y Abu Dhabi, aumentando la capacidad de ejecución y diversificación de actividades como empresa global de ingeniería y construcción.

Esta expansión ha tenido como soporte un plan de acondicionamiento de todas las oficinas de **inelectra** para garantizar la disponibilidad de tecnología de punta que permite la conectividad de equipos multidisciplinarios a nivel mundial y estaciones de trabajo para el manejo de las herramientas más avanzadas de soporte a la gestión, garantizando uniformidad y compatibilidad en una estructura colaborativa que integra servicios y agrega valor a los resultados en escenarios de negocios altamente competitivos.

**Desde el inicio del proceso de internacionalización, la empresa se planteó metas ambiciosas de crecimiento de infraestructura cuyos resultados han superado todas las expectativas.**





# Calidad

Los primeros pasos hacia la calidad y el mejoramiento continuo se iniciaron en **inelectra** en 1983 con la elaboración de documentos normalizados denominados Manuales de Instrucción de Trabajo, que indicaban el procedimiento aprobado para cada una de las actividades de la empresa.

Desde entonces **inelectra** ha tenido una evolución sostenida en la aplicación de la calidad en todas las fases de ejecución de proyectos, convirtiéndola en un valor esencial de la cultura corporativa.

Sin embargo, el objetivo no ha sido sólo normalizar y cumplir, sino mejorar permanentemente en búsqueda de la excelencia. Para ello se creó en 1988, el Departamento de Gestión de Calidad, con el fin de facilitar el proceso de implantación e implementación del Sistema de la Calidad de **inelectra** en todos sus Centros de Ejecución.

En 1989 se realizó la primera emisión de la Política de la Calidad y en 1990 se instituyó un importante mecanismo de reconocimiento, a través del Premio a las Mejores Aplicaciones de la Calidad de la organización.

Posteriormente, en 1992, con el Proyecto de Adecuación de la Refinería Cardón de Maraven, entonces filial de PDVSA, se estableció el primer contacto con las Normas ISO 9000. Desde las oficinas del proyecto en Houston, Texas, fue articulado un importante esfuerzo con las empresas participantes, The M.W. Kellogg Co., Bechtel, Foster-Wheeler, Jantesa, Otepi e **inelectra**, involucradas

en un programa de certificación para proveedores y contratistas.

En 1993, **inelectra** decidió adoptar el Sistema de Calidad con base en las Normas ISO 9000 y poner en marcha un proyecto cuyo objetivo era la certificación. A partir de ese momento, todos los proyectos ejecutados en **inelectra** se han desarrollado bajo la estructura de un Sistema de Calidad que cumple con los requisitos de la norma, a través de un Plan de Gestión de la Calidad específico para cada proyecto, de acuerdo a su alcance y requerimientos.

En 1993 también se definió el primer borrador del Manual de Calidad de **inelectra**, publicado oficialmente en su primera versión un año más tarde. Este Manual de Calidad ha sido actualizado anualmente para incorporar las mejoras implantadas en el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.

En 1995, Fondonorma, instituto validador de Sistemas de Calidad en Venezuela, otorgó a la empresa la certificación ISO 9001. Desde entonces, cada tres años ha renovado la certificación con base en los resultados de las auditorías anuales que Fondonorma hace en **inelectra** para asegurar que el sistema de calidad se mantiene debidamente actualizado y verificar su implementación en los proyectos en ejecución. La primera re-certificación fue en 1998, la segunda en el 2001, la tercera en 2004, y la cuarta en 2007, aún vigente.

**inelectra** ha tenido una evolución sostenida en la aplicación de la calidad en todas las fases de ejecución de proyectos, convirtiéndola en un valor esencial de la cultura corporativa.



En 1997 **inelectra** obtuvo el “Premio PDVSA a la Calidad”, importante reconocimiento a su política de servicio, cuyos procesos de trabajo se rigen por los más estrictos parámetros internacionales de calidad.

Como miembro de la Red Internacional de Certificación IQNET (Suiza), Fondonorma otorgó a **inelectra** en el 2000 el Certificado de IQNET (The International Certification Network) a su Sistema de Calidad; IQNET es la Asociación Mundial de Organismos Certificadores de primera clase mundial, conformada por 29 miembros líderes en el campo de la Certificación de Sistemas de Gestión y promotores de la Calidad y Gestión Ambiental en sus países.

En noviembre de 2002, el Sistema de Gestión de la Calidad de **inelectra** fue evaluado por Fondonorma bajo los nuevos requerimientos de la versión 2000 de dicha norma, resultando apto para el otorgamiento de la certificación ISO 9001:2000. En el año 2004 se obtuvo la primera re-certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo los requerimientos de la norma ISO: 9001:2000 y en 2007 la segunda re-certificación. Adicionalmente, en el año 2005 se logró la certificación del Centro de Ejecución de Colombia y en 2007 la certificación del Centro de Ejecución de Argentina.

Como mecanismos adicionales de seguimiento y control de la calidad, **inelectra** realiza auditorías internas, tanto en la organización permanente como en todos los proyectos en ejecución. Esto le ha permitido verificar y asegurar que las actividades relacionadas con el Sistema de Calidad y sus resultados cumplen con los procedimientos y requerimientos establecidos, así como también definir oportunidades de mejora.

En este contexto ha sido de alto impacto la creación en 2006 del programa **inelectra**, cuyo propósito es distinguir a los miembros de la organización que refuerzan el trabajo en equipo e implementan ideas que agreguen valor a la organización a través de la búsqueda y el desarrollo de soluciones creativas, estándares de calidad y productividad.

Como empresa proveedora de servicios de ingeniería y construcción a nivel global, **inelectra** fundamenta sus operaciones en un sistema que comprende la integración de responsabilidades, estructura organizacional, procedimientos y recursos para llevar a cabo una gestión de calidad comprometida con las mejores prácticas para satisfacer la demanda de clientes en términos de calidad, costos y tiempo de ejecución.





# Seguridad, Higiene y Ambiente



El compromiso con la cultura de seguridad y prevención en el trabajo ha estado presente en **inelectra** desde su creación en 1968.

A medida que la empresa fue creciendo y asumiendo responsabilidades más complejas, fue necesario sistematizar esta conducta en una política de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA), que desde entonces forma parte de su filosofía de gestión. Esta política contiene una serie de normas y estándares de seguridad y protección del ambiente, cuyo estricto cumplimiento es un deber de todos los empleados de **inelectra** a nivel global.

Como parte de este esfuerzo, **inelectra** promueve la completación de proyectos con la meta de "Cero Accidentes, Cero Enfermedades Profesionales y Cero Impactos al Ambiente". Esta iniciativa tiene como propósito focalizar los recursos tecnológicos, humanos y financieros hacia la generación de una cultura que promocióne y ejecute las mejores prácticas de Seguridad, Higiene y Ambiente en el diario ejercicio profesional de sus empleados.

Adicionalmente, desde 2003 se inició el desarrollo del programa Trabaja Positivo™, emblema de la política corporativa de SHA, concebido con el objetivo de garantizar la generación de conductas de prevención y de mejoramiento de calidad de vida dentro de los ambientes laborales, a través de la permanente información y participación del talento humano, como protagonistas del ejercicio responsable y seguro de su profesión.

La aplicación de la Política de SHA en **inelectra** ha sido reforzada por empresas calificadoras como la Société Générale de Surveillance, multinacional suiza y líder en el campo de los servicios de inspección, calidad y certificación, y por el reconocimiento de importantes logros en el cumplimiento de Políticas y Estándares de Seguridad, Higiene y Ambiente a nivel internacional:

.....  
En 1995-1996 el Consorcio Kellogg-**inelectra** obtuvo un reconocimiento de la industria petrolera venezolana por un total de 6 millones de horas-hombre trabajadas sin accidentes incapacitantes en el Paquete D del Proyecto de Adecuación de la Refinería Cardón (PARC).

.....  
Durante el ejercicio 2000-2001, **inelectra** recibió dos importantes reconocimientos por 5 millones de horas-hombre sin accidentes incapacitantes en el proyecto Cerro Negro Upstream para Operadora Cerro Negro y 3 millones de horas-hombres sin accidentes incapacitantes en el proyecto Tratamiento de Efluentes y Patio de Almacenamiento Intermedio de SINCOR, ambos en Venezuela.

.....  
La Planta de Orimulsión® en Jose, estado Anzoátegui, Venezuela, ejecutó más de 3 millones de horas-hombre con el récord de Cero Accidentes, Cero Enfermedades Profesionales y Cero Impactos al Ambiente.

**inelectra** promueve la completación de proyectos con la meta de "Cero Accidentes, Cero Enfermedades Profesionales y Cero Impactos al Ambiente".

El proyecto del Complejo Mejorador de Crudo Hamaca Downstream para Petrolera Ameriven en el Complejo Industrial Jose, estado Anzoátegui, Venezuela, manejó índices de escala mundial por haber acumulado más de 12,7 millones de horas-hombre sin accidentes que produjeran pérdida de tiempo en la fase de construcción. La complejidad de esta obra radicó en el manejo de un volumen elevado de personal, la cantidad de izamientos críticos, así como la realización de tareas simultáneas en espacios reducidos, aspectos que hacen que se maximicen los riesgos de trabajo. Los índices estadísticos y tablas de seguridad de este proyecto fueron calculados con base en la normativa de la Occupational Safety and Health Administration (OSHA) para hacerlos comparables con otros proyectos a escala mundial. Con este proyecto se inició el programa Trabaja Positivo™.

En mayo de 2006, en el proyecto de Modificación de las Facilidades Centrales de Producción (CPF) para Operadora Cerro Negro, en Morichal, estado Monagas, se alcanzaron 1.228.014 horas-hombre trabajadas en construcción sin accidentes con tiempo perdido para un total del proyecto de 1.510.000 horas-hombre. Al finalizar la completación mecánica, ExxonMobil entregó una placa de reconocimiento a WorleyParsons, **inelectra**, Proycca y Sadeven por las metas alcanzadas en seguridad.

En 2006 se consolidó el Sistema de Gestión de SHA en el Centro de Ejecución de Colombia, el cual fue ratificado en enero de 2007 con una auditoría realizada por el Consejo Colombiano de Seguridad, que arrojó resultados altamente satisfactorios.

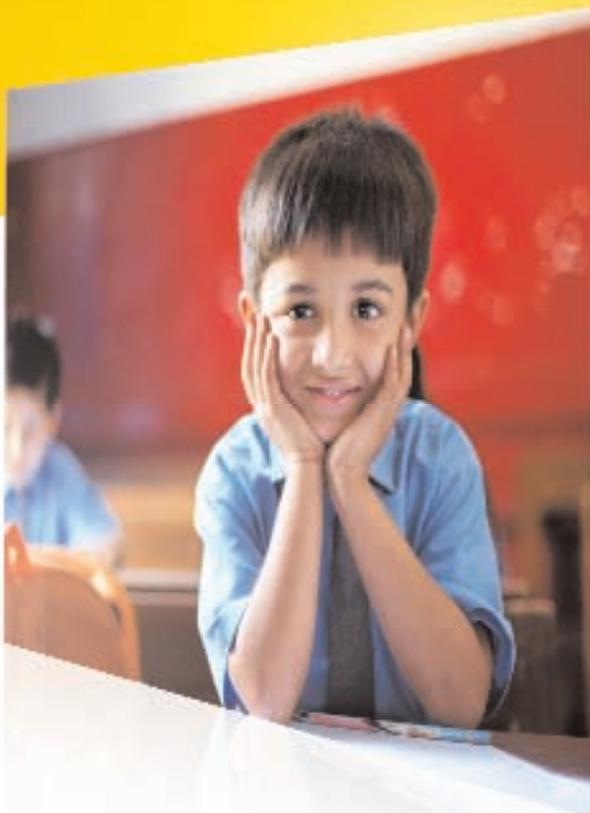
En 2007, el Centro de Ejecución de Argentina obtuvo la certificación ISO 9001 para Ingeniería, Procura, Construcción, Gerencia de Construcción y Gerencia de Proyectos, en la calificación como "Proveedores YPF" y en la implementación de las normas ISO 14001 y OSHAS 18001.

Hasta el año 2007 **inelectra** ha acumulado más de 31 millones de horas-hombre sin accidentes incapacitantes en sus operaciones en Venezuela, Colombia, Argentina y México.

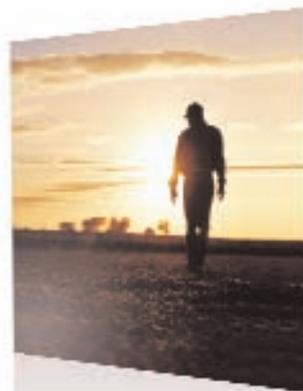
En febrero de 2008, el Centro de Ejecución de Colombia recibió las certificaciones OHSAS 18001 e ISO 14011, al asegurar y controlar adecuadamente los riesgos bajo estándares internacionales. Asimismo, implementó el programa Trabaja Positivo™ que fue seleccionado por Ecopetrol como la campaña de seguridad del proyecto HDT en el Complejo Refinador de Barrancabermeja.







# Responsabilidad Social Empresarial (RSE)



**inelectra** desempeña un rol activo de Responsabilidad Social en los países donde opera, que se manifiesta a través de su compromiso con la excelencia en las obras que construye y en su permanente preocupación por el desarrollo sustentable, la calidad de vida, la seguridad y el ambiente en sus áreas de competencia.

En sus comienzos, la gestión de Responsabilidad Social de **inelectra** se fundamentaba en programas de filantropía que han evolucionado hacia un concepto más amplio que promueve proyectos asociados con la cadena de valor del negocio.

De esta manera, la empresa se ha convertido en un vehículo promotor de servicios y suministro y fabricación de equipos y materiales, al incentivar la participación de fabricantes y suplidores en sus proyectos, establecer un programa permanente de transferencia de tecnología y conocimiento, y compartir el compromiso de alcanzar conjuntamente los más altos parámetros de calidad, costo y tiempo de fabricación y entrega.

En este contexto, su filosofía corporativa ha tenido como propósito esencial la constitución de alianzas para lograr en cada uno de sus proyectos significativos volúmenes de contratistas y proveedores locales y apoyar el desarrollo de una industria conexas que crea valor, inversión, genera destrezas técnicas, empleo directo y permite la formación de capital humano para impulsar las capacidades y el crecimiento industrial en los países donde **inelectra** está presente.

Un ejemplo relevante fue el proyecto del Complejo Mejorador de Crudo Hamaca Upstream y Downstream para Petrolera Ameriven en Jose, estado Anzoátegui, Venezuela, donde **inelectra** logró una participación superior a 70% de fabricantes, suplidores y representantes locales, quienes cumplieron con los más altos estándares de calidad a nivel mundial.

Uno de los documentos fundamentales de la Responsabilidad Social Empresarial es el Código de Ética de **inelectra**, que resume los principios de actuación que han formado parte de su cultura corporativa durante 40 años de operaciones. Este código rige la conducta de todos sus empleados a nivel mundial y define los parámetros y criterios para el funcionamiento del Comité de Ética de la empresa, una de sus instancias de rendición de cuentas.

Con base en ese Código, el enfoque de RSE define dos ámbitos de acción:

## RSE Interna

Entendimos desde muy temprano que nuestra primera responsabilidad es con nuestra gente. Por esto, **inelectra** desarrolla distintas acciones que promueven el bienestar de sus empleados y potencian sus talentos:

Las primeras iniciativas que se inscriben en este ámbito de la Educación corresponden al ejercicio 1988-1989, cuando fue creado en Venezuela

**Como parte de la formación integral de sus empleados, *inelectra* promueve el trabajo voluntario para estimular la Responsabilidad Social individual.**

el Plan de Becas para pre y postgrado de ingeniería, auspiciado por los fundadores Rubén Halfen y Luis Bertrand Soux, en co-patrocinio con la empresa.

### Formación integral

La preocupación de **inelectra** por la formación de su empleado trasciende la esfera del trabajo y plantea oportunidades de desarrollo integral. A través de su visión de Calidad de Vida hace un énfasis especial en la promoción de actividades que permiten a sus trabajadores un sano esparcimiento, incrementan su disposición al trabajo en equipo y apoyan la prevención del consumo de tabaco, drogas y alcohol. Esto incluye las siguientes iniciativas:

#### Calidad de Vida

Este programa fue concebido con el propósito de integrar las actividades diarias con la seguridad, con eventos recreativos, deportivos y culturales propios de las necesidades de cada empleado y el trabajo que desempeña. Se fundamenta en acciones orientadas a crear condiciones laborales armónicas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los empleados en cualquier lugar donde se encuentren.

#### Voluntariado

Como parte de la formación integral de sus empleados, promueve el trabajo voluntario para estimular la Responsabilidad Social Individual, aspecto de fundamental importancia en su visión de Responsabilidad Social Empresarial. Por una parte, los empleados aportan su trabajo con la convicción de que ayudan a la solución de los problemas de la comunidad, de la cual ellos y sus familiares muchas veces forman parte y, por la otra, la empresa apoya ese trabajo ofreciendo recursos, personal técnico, locales, materiales y donativos en dinero.

#### IneReciclaje

Por iniciativa del personal, fue instituido en 1997 el programa IneReciclaje, cuyo comité de acción está presente en todos los Centros de Ejecución para promover la protección ambiental y el reciclaje. Este Comité está integrado por voluntarios que, a través del reciclaje y campañas de concientización, ayudan a promover internamente su responsabilidad

con el ambiente. Adicionalmente, este Comité coordina actividades que complementan los proyectos sociales corporativos, lo que genera acciones de alto impacto en las comunidades con las que trabaja.

## RSE Externa

### Apoyo a comunidades vecinas a proyectos

**inelectra** está en una búsqueda permanente para realizar aportes que generen valor en las comunidades vecinas a sus operaciones, concretamente a instituciones dedicadas a la salud y educación, con el fin de asegurar una mejor calidad de vida individual y colectiva.

Es así como a través de cada proyecto que desarrolla, estimula una positiva interacción con su comunidad cercana, al trabajar en conjunto para analizar las problemáticas y desarrollar alianzas que permitan generar soluciones y apoyar el desarrollo sustentable.

### Educación

En **inelectra** se ha orientado de manera prioritaria la inversión social hacia la educación, entendida como base fundamental del desarrollo sustentable. Esta directriz ha sido transformada en programas de diversa índole, articulados por un propósito común: formar el talento humano en competencias técnicas y profesionales de alta demanda, asociadas con su negocio medular de ingeniería y construcción para el sector energético mundial. Estos programas se desarrollan tanto en el ámbito interno de la empresa como hacia grupos externos, para lo cual se han establecido alianzas con universidades e instituciones técnicas de formación, particularmente en Argentina, Colombia y Venezuela.

Desde 1994 en Venezuela se implantó con periodicidad anual el Premio **inelectra** a la Mejor Tesis de Pregrado en Ingeniería, en las disciplinas de mecánica, civil y eléctrica, a fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad técnica y científica de la educación superior y estimular el estudio de la carrera de ingeniería. Asimismo, conjuntamente con el Institute of Electrical and Electronic Engineers, extendió su reconocimiento a las mejores tesis de grado en ingeniería eléctrica, electrónica e informática.





# Imagen y comunicaciones



## “El símbolo de la energía”

Durante 37 años **inelectra** mantuvo una misma imagen corporativa, cuyos elementos gráficos habían sido creados por Moisés Niremberg, uno de los fundadores de la empresa. Se trataba de la figura de un rombo que encerraba la palabra **inelectra**, escrita en una tipografía propia de las escuadras de letras que se usaban en dibujo técnico, y la aplicación del azul, color de marcada tendencia en aquellos tiempos cuando la empresa era una pequeña organización en la Urbanización Las Mercedes de Caracas.

En el año 2006 **inelectra** tomó por primera vez la decisión de cambiar su imagen corporativa, en respuesta a los retos planteados de crecimiento y expansión internacional que exigían la puesta en marcha de una sólida y agresiva estrategia de mercadeo y promoción como empresa global, con experiencia en proyectos para el sector energético y comprometida con el desarrollo social en áreas vinculadas a su gestión.

La meta de penetrar progresivamente nuevos mercados ha estado respaldada por un plan de comercialización de marca y el desarrollo de planes de gestión de imagen y posicionamiento, adaptados a cada cliente y país, para lograr una diferenciación importante en escenarios internacionales de negocio.

La nueva imagen es una estructura visual centrada en un logotipo con rasgos más fuertes y modernos que permiten fortalecer la percepción de **inelectra** como empresa dinámica, innovadora, que ofrece calidad, seguridad y solidez.

Hacia el futuro, la visión de **inelectra** está fundamentada en una presencia global, una ejecución impecable de sus proyectos con importantes niveles de rentabilidad, los más altos estándares de seguridad y protección ambiental y un compromiso social basado en el desarrollo sustentable.

Su objetivo como empresa es continuar avanzando en el proceso de crecimiento y globalización y convertirse en una de las corporaciones líderes a nivel mundial de ingeniería y construcción para el sector energético.

Esto será posible mediante el desempeño eficiente como contratista IPC, capaz de ofrecer soluciones con excelente relación costo-calidad en el desarrollo de proyectos y garantizar el cumplimiento de las metas acordadas con sus clientes.

**En 2006 *inelectra* tomó por primera vez la decisión de cambiar su imagen corporativa.**



## **Sede Principal, Caracas**

---

Centro Profesional Santa Paula, Avenida Circunvalación del Sol, Edificio **inelectra**,  
Urbanización Santa Paula, Caracas 1061-A, Venezuela.  
Apartado Postal 65641.  
Tel: (58-212) 981.55.55  
Fax: (58-212) 985.03.84 - 985.08.96  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

## **Centros de Ejecución Venezuela**

---

### **Centro de Ejecución Caracas**

Calle 2 con Calle 2-A, Centro Empresarial INECOM,  
Urbanización La Urbina, Caracas, Venezuela.  
Tel: (58-212) 243.25.77 - 243.25.13  
Fax: (58-212) 243.52.92  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

Calle 1-2, Edificio Egosum, Urbanización La Urbina, Caracas,  
Venezuela.  
Tel: (58-212) 771.81.11  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

Avenida Principal de Macaracuay,  
Centro Comercial Macaracuay Plaza,  
Torre A (Sur), pisos 3 y 4, Urbanización Macaracuay,  
Caracas, Venezuela.  
Telf: (58-212) 630.70.16

### **Centro de Ejecución Occidente Maracaibo, estado Zulia**

Avenida 11 con Calle 78, Edificio Centro Electrónico  
de Idiomas, pisos 4 y 5, Sector 5 de Julio,  
Maracaibo, estado Zulia.  
Tel: (58-261) 798.07.35 - 797.89.86  
798.28.87 - 798.80.97  
Fax: (58-261) 798.88.26.  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

### **Centro de Ejecución Oriente Puerto La Cruz, estado Anzoátegui**

Avenida Principal de Lecherías, Sector El Peñonal,  
Centro Comercial La Finestra, piso 2, Lecherías,  
estado Anzoátegui.  
Tel: (58-281) 286.78.44 - 286.05.83  
286.67.77 - 286.46.89  
Fax: (58-281) 286.10.01  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

Avenida Principal de Lecherías, Sector El Peñonal,  
Centro Comercial Morro Mar, piso 1, Lecherías,  
estado Anzoátegui.  
Tel: (58-281) 286.78.44 - 286.05.83  
286.67.77 - 286.46.89  
Fax: (58-281) 286.10.01  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

Avenida Principal de Lecherías,  
Edif. Terano, pisos 1 y 3, Lecherías,  
estado Anzoátegui.  
Teléfonos: (58-281) 286.78.44  
286.05.83 - 286.67.77  
Fax: (58-281) 286.10.01  
E-mail: desarrollo.negocios@inelectra.com

## **Centros de Ejecución Internacionales**

---

### **Bogotá, Colombia**

Kilómetro 20, Carretera Central del Norte,  
Edificio **inelectra**, Chía,  
Cundinamarca, Colombia.  
PBX: (+57 1) 668.35.55  
Fax: (+57 1) 676.13.18/20  
E-mail: negocios.internacionales@inelectra.com

### **Buenos Aires, Argentina**

Bartolomé Mitre # 760, piso 6, C1036AAN,  
Buenos Aires, Argentina.  
Tel: (5411) 4121.27.00  
Fax: (5411) 4121.27.00  
E-mail: negocios.internacionales@inelectra.com

### **Ciudad de México, México**

Bosque de Duraznos #127, piso 8,  
Col. Bosques de Las Lomas,  
México D.F., C.P. 11700, México.  
Tel: (5255) 5020.33.30  
Fax: (5255) 5020.33.31  
E-mail: negocios.internacionales@inelectra.com

### **Monterrey, México**

Carlos Salazar 2333 OTE, Monterrey,  
Nuevo León 64010, México.  
Telf: (5281) 8355.02.87/ 8354.81.86  
E-mail: negocios.internacionales@inelectra.com

### **Ciudad de Panamá, Panamá**

Avenida Principal con Avenida De La Rotonda  
Complejo Business Park, Torre Este, piso 5  
Costa Del Este, Ciudad de Panamá, Panamá.  
Telf: (507) 340.48.00  
Fax: (507) 340.48.01  
E-mail: negocios.internacionales@inelectra.com

### **Madrid, España**

Avenida Pirineos 7, Edif. Inbisa I, planta 1,  
Oficina 1-2, San Sebastián de los Reyes 28700,  
Madrid, España.  
Telf: (0034) 91.659.37.70  
Fax: (0034) 91.653.33.92  
E-mail: negocios.internacionales@inelectra.com

## **Oficinas de Negocios:**

---

### **Puerto España, Trinidad**

E-mail: international.business@inelectra.com

### **Doha, Qatar**

P.O. BOX 37641, Doha, Qatar.  
Tel: (+974) 467.81.64  
Fax: (+974) 467.0747  
E-mail: international.business@inelectra.com

Editado por **inelectra** S.A.C.A.

RIF: J00059555-0

**Dirección editorial**

Gerencia Corporativa de Asuntos Públicos

**Contenidos y producción**

Caligraphy C.A., Consultoría en Comunicaciones Estratégicas

**Diseño y diagramación**

Capiello GC

**Fotografías**

Archivo **inelectra**

Diciembre 2008

**40 años**